

„Flotta Casco a vezérhajó a CIG Pannónia EMABIT termékpalettáján, és ez a jövőben így is marad!”

2011-ben a Biztosító indulásakor főként tradicionális termékekkel léptünk piacra, melyek között hangsúlyos szerepet kapott a Flotta Casco. Ahogy az ilyenkor lenni szokott, látványos növekedésre törekedtünk, amit el is értünk, ám a mennyiség a minőség rovására ment.

2014-ben jött a stratégia váltás, ami tulajdonképpen az előbbi relációt fordította meg, s kimondta, hogy nem a mennyiség számít, hanem az eredményesség. Azt pedig jó kockázatú állománnyal lehet elérni.

2018-ban kijelenthetjük, hogy masszívan növekvő, eredményesen működő Flotta Casco állományunk van, ami már jól kimutatható piaci részesedést jelent.

2017-ben – az MKB Biztosítók felvásárlásakor – úgy döntött a menedzsment, hogy vizsgáljuk meg vajon érdemes lenne-e a lakossági cascot művelni.

Eltelt egy év, s a számok nem támasztották alá, hogy folytatnunk kellene a lakossági casco értékesítését, ezért az átvett állományt augusztus elsejétől szabályosan évfordulóra felmondjuk.

Hűek maradunk önmagunkhoz, s továbbra is a nem fogyasztói ügyfélkör biztosítási igényét igyekszünk kielégíteni. Flotta Cascoban személygépjármű, kis- és nagy tehergépjárművek, pótkocsik és vontatók egyaránt célpiac – akár hazai, akár nemzetközi fuvarozásban érintett – viszont továbbra sem vállaljuk a buszt, motorkerékpárt, trike-ot, kötött pályán közlekedő illetve úszó vagy repülő járműveket.



 Busa Zoltán



További kellemes nyarat kívánunk minden kedves Olvasónknak!

BEMUTATJUK A SZÁLLÍTMÁNY ÉS FUVARFELELŐSSÉG OSZTÁLYT

Tengelics Helga

szállítmánybiztosítási kockázattvállaló és termékmenedzser

Biztosításszakmai pályafutását a Külkereskedelmi Főiskola kapuin friss közgazdászként kilépve 1996-ban az akkori Colonia Biztosítónál kezdte szállítmánybiztosítási kockázattvállalóként.

Később az általa irányított terület kiegészült az igencsak izgalmasnak mondható műérték-, valamint filmbiztosításokkal, lévén a felsorolt területek több közös jellemzővel is bírnak. 2003. júliusától a Groupama Biztosító szállítmánybiztosítási ágazatá-

nak irányítását vette át, majd egy Groupama-OTP Garancia fúzióval a háta mögött 2012. áprilisától erősíti a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. csapatát.

Érkezésével új ágazattal, a szállítmány és fuvarfelelősség biztosításokkal színesedett az EMABIT biztosítási piacon kínált termékpalettája.

E terület azóta is sikeresen veszi az állandóan változó piaci környezetet akadályokat.



Alakszai Andrea

adminisztrációs munkatárs



Végzettségét tekintve gazdasági informatikus, de az elmúlt 15 év mégsem erről a területről szólt. Szakmai pályafutása híven tükrözi nyüzsgő, színes egyéniségét.

2003-ban autókereskedésben kezdett dolgozni, eredetiségvizsgálat, gépjármű átírás és biztosítási ügyintézés tartozott hozzá. „Itt vált érdekessé, szerelemmé a maga varázslatos, joghézagos világával a gépjármű módozat” – mondja nevetve.

Útja – cseppet sem meglepő módon – egy alkuścéghez vezetett, ahol ügyfél-

szolgálati, s adminisztrációs munkatársként tevékenykedett, majd a TIR Biztosító Egyesület ügyfélszolgálatára, kis idő múlva a gépjármű üzletág adminisztrációja lett az új állomása.

2009-ben a TIR állományának átruházásával Andi is átkerült az AIM Általános Biztosító Zrt.-hez, immár adminisztrációs vezetőként.

Fő irányvonal továbbra is a gépjármű volt, de más módozatok tekintetében is segítenie kellett, koordinálta az ügyfélszolgálati, adminisztrációs és manipulációs osztály munkáját. Ma azt vallja, itt tanulta a legtöbbet.

Négy év viszonylagos nyugalom után, az AIM Biztosítót 2013-ban felszámolták. Utolsó operatív emberként az utolsó

szakmai operatív munka elvégzését követően indult vissza a SZIBÉ-hez. (lánykori nevén TIR-hez), ahol alighogy aláírta a munkaszerződését, megszűnt a SZIBE. 😊

Több lehetőség közül a CIG Pannónia szállítmány, fuvarfelelősség csapatát választotta, ahol már 3 éve tevékenykedik. Persze nem Ő lenne, ha nem lenne egy kis csavar ebben is. Ez idő alatt úgy hozta a sors, hogy fő feladatai mellett 1 éven keresztül díjkönyvelést is végzett. Amikor tehát a szallitmany@cig.eu címre írtok, Andi válaszol a szállítmány és fuvarfelelősség szerződések módosítási igényeivel, problémás kérdéseivel kapcsolatban.

Szállítmány és fuvarfelelősség

Ajánlatkérés:

tengelics.helga@cig.eu

Adminisztráció, egyéb ügyintézés:

szallitmany@cig.eu

Kárbejelentés:

szallitmanykar@cig.eu



ALKUSZI ELISMERÉST KAPTUNK

Június első hetében **Tordason** rendeztük meg Alkusz-találkozóinkat. A programban szerepelt westernizált biztosításszakmai vetélkedő, főzőverseny, kalandpark, víziroller, finom étek és kellemes beszélgetések. Ahogy az lenni szokott rengeteget nevtünk, sztoriztunk, boroztunk, söröztünk, énekeltünk ... de egyszer igazán meg is hatódtunk. Deákné Marcsi széles mosollyal és a Tőle megszokott szeretettel, az SBC Alkusz Kft. munkatársai nevében 2017. év elismeréseként **KIEMELT BIZTOSÍTÁSI PARTNER** kitüntetést adományozott az EMABIT részére. Az oklevelet Busa Zoltán, az EMABIT vezérigazgatója vette át. A 2017-ben végzett kimagasló kockázatvállalási és támogatói munkájáért Rémi Attila részesült elismerésben. Köszönjük!



Rémi Attila, Deákné Kartalin Mária, Busa Zoltán

SZEMÉLYI VÁLTOZÁSOK A KÁRRENDEZÉSI OSZTÁLYON

2018. május 15-étől **Katzer-Német Andrea** Kárrendezési Osztályvezető feladatkörét megbízott vezetőként **Bábszki József** vette át. A változás oka ezúttal örömteli, hiszen Andi a közelmúltban gyönyörű kislánynak adott életet. A szállítmány és fuvarozói felelősség károkat továbbra is Józsi rendez, azok mellett látja el a vezetői feladatokat.

Két új munkatárs is érkezett az osztályra:



Szabó Mihályné Ica
kárügyintéző

1992-ben még az akkori Hungária Biztosító Gödöllői Kirendeltségén kezdődött gépjármű kárügyintézői múltja. A gépjármű károk mellett később bekapcsolódott az ügyfélszolgálati munkába is.

17 év Allianz után a Groupama Biztosítónál vagyongár területen dolgozott egészen a nyugdíjba vonulásáig. „Minden jónak vége szakad egyszer. 2015-ben, 40 év munkaviszony után nyugdíjba mentem. Úgy gondoltam véget ért a biztosítói múltam, nem lesz több háborgó ügyfél, nem ostromolnak többé az alkuszok, de pár hónap elteltével ez mind elkezdett hiányozni, így hát visszatértem a károkhoz.” – mondja csillogó szemekkel.

2018. júniustól az EMABIT kötelékében dolgozik tovább.

Barta Péter
gépjármű kárügyintéző



A biztosítási szakmai pályafutását 2000-ben kezdte a Generali-Providencia Biztosítónál, mint biztosítási tanácsadó és ügyfélszolgálati munkatárs. Rövid kitérőt tett a banki szektorba, de hamarosan rájött, hogy a biztosítási szakma az, ami igazán közel áll hozzá. A Posta Biztosítóhoz került, mint értékesítési támogató, járta az ország postáit és termékoktatást tartott a postai értékesítő munkatársaknak. 2007-től került át kárrendezésre, ahol először csak GFB és Casco, majd 2010-től lakossági vagyongarbiztosítások kárrendezésével is foglalkozott.

2015-től az MKB biztosítónál folytatta a kárrendezési munkát, majd a Biztosító megszűnése után 2017-től az Uniqa Biztosítónál helyezkedett el szintén a kárrendezési területen. 2018 május 7-től az EMABIT kötelékében, mint gépjármű kárügyintéző erősíti a kárrendezői csapatot.

Online kárbejelentés:

<https://www.cigpannonia.hu/karbejelentes>

<https://emabit.cig.eu>

Károkkal kapcsolatos információ **KÁRSZÁMRA HIVATKOZVA:**
nemeletkar@cig.eu

1. Szerződés- és partneryilvántartó rendszerünk átalakítása kissé elhúzódik, így **JUTALÉKOT és KÓDOKAT** (alkód, főköd) **érintő változásokat egyelőre nem tudjuk elvégezni.**

Érintett funkciók például:

- Szerződésszintű egyedi jutalék beállítás
- Módozatszintű egyedi jutalék beállítás
- Új alkód rögzítése
- Új partner beléptetése
- Alkód átsorolása egyik közvetítőről a másikra
- **Örökítés**

Az átszervezés miatt nem érhet hátrány Benneteket. Az örökítések hatálydátuma függetlenül attól, hogy fizikailag mikor tudjuk a rendszerbe rögzíteni – a jogosulttá válás időpontja lesz.

Ha az örökítésre váró szerződésekkel kapcsolatban szükségetek van dokumentumra vagy információra, írjatok az emabit@cig.eu-ra és küldjük a választ. Örökítéseket marko.anna@cig.eu-ra várjuk.

2. **Vállalti vagyon-és felelősségbiztosítás tarifálható** a <https://sales.pannoniabiztosito.hu/login> felületen.

Belépéshez azt a felhasználónevet és jelszót kell használni, amit a <https://emabit.cig.eu> portálhoz is alkalmaztok.

Az itt készített ajánlatot – amennyiben szükséges engedélyezésre – a kockazatvallalas@cig.eu-ra, valamint az ügyfél által aláírt ajánlatot szintén ide kell küldeni szkennelve, alkuszi megbízással együtt.

Belépési problémával marko.anna@cig.eu-ra írjatok, termékkel kapcsolatban pedig a kockazatvallalas@cig.eu-ra.

Ezen a felületen *Multivédelem* név alatt találjátok a díjszámítás és ajánlatkészítés lehetőséget, a vonatkozó feltétel azonban a **2016.04.01-től hatályos NV3022 Pannónia Vagyon- és Felelősségbiztosítás Vállalkozásoknak.** A volt MKB-s Multivédelem termék nem köthető.



- 3.



Lakossági Casco terméket kivezetjük. Új szerződéseket már nem lehet kötni, a meglévőket pedig évfordulóra, biztosító általi felmondással megszüntetjük.

Amennyiben az Ügyfél szeretné az évfordulót megelőzően közös megegyezéssel megszüntetni, csak a jövőbe mutató hatályal és az igényelt időpontig díjrendezett szerződéseket lehet.

Közös megegyezés hatálya – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az adott díjrendezett időszak utolsó napja lehet.

! Közös megegyezés a "Lakossági Casco megszüntetése Közös megegyezéssel" hiánytalan pontos kitöltésével lehetséges (gépjárművenként és szerződésenként). Nyomtatványt a <https://emabit.cig.eu> / Letölthető dokumentumok / Gépjárműbiztosítások / Lakossági casco menüből tudtok letölteni.

Fentiekkel kapcsolatban felmerülő kérdéseitekre telefonon Markó Anna 06-70 373 9489 számon nyújt segítséget. Írásban a casco@cig.eu-n tudtok érdeklődni.

4. **Adatok MNB jelentéshez**

Sajnos nem áll módunkban az MNB jelentéshez szükséges formátumban elkészíteni az állományra vonatkozó adatokat, de a <https://emabit.cig.eu> / Riportok menüben

található állománylistában és jutalék analitikában minden szükséges információ rendelkezésre áll, csak le kell szűrni és az MNB által elvárt tematika szerint rendszerezni. Megértéseket köszönjük.