

## Kiemelkedően jó évet zárt 2017-ben a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (EMABIT), a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. leányvállalata!

Tavaly 47 százalékkal növeltük a bruttó díjbevételünket a megelőző évhez képest, amely így meghaladta a 8,7 milliárd forintot. Tudtuk tartani a lendületet, ami nem kis teljesítmény tekintettel a 2016-os 64%-os növekedésre.

Teljesítményünkhöz természetesen hozzájárult a Pannónia Általános Biztosító (korábbi MKB Általános Biztosító) felvásárlása, majd félévkor történt beolvasztása, ehhez kapcsolódóan a vagyon-felelősség-, valamint lakossági casco állomány megtartása. Adózott eredményünk 2017-ben 439 millió forint lett. Év végére a Szolvencia II szerinti konszolidált tőke megfelelésünk 191 százalék volt, tehát jócskán meghaladta a Felügyelet által elvárt 150 százalékos szintet.

S, hogy ne csak számokról beszéljünk, jelentős esemény volt Társaságunk életében az elmúlt év utolsó negyedévében, a világ egyik legnagyobb viszontbiztosítójával, a China Re-vel kötött keret-megállapodás aláírása. Az együttműködés keretében a hazánkban működő kínai érdekeltségű nagyvállalatok és beruházások biztosítási és viszontbiztosítási igényeinek kiszolgálását fejlesztjük tovább.

Teljesítmény mutatóink és az azokból kirajzolódó trendek egy stabil, lendületben lévő EMABIT-ot mutatnak, amely nagyban hozzájárul a 2017 Év biztosítója címet elnyerő anyacég, a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. sikeréhez. Eredményeink továbbra is igazolják, hogy a 2014-ben elindított stratégiaváltás jó döntés volt, az EMABIT jelentősen megerősödött és egy folyamatosan fejlődő, innovatív, versenyképes piaci ötletekkel megjelenő biztosító vált belőle.

A számokban bemutatott sikerek mögött kemény munka van, amit egy lelkiismeretes csapat, lojális, segítő közvetítő partnerek összehangolt tevékenységével tudott megvalósítani. Köszönjük, hogy Társaságunk életének, sikerének részei vagytok, s reméljük a 2018-as céljaink elérésében továbbra is számíthatunk Rátok!

 Busa Zoltán



Minden kedves olvasónknak  
Kellemes Húsvéti Ünnepeket kívánunk!

## JELSZÓVÁLTOZÁS

Március 22-étől **megszűnt** a <https://sales.pannoniabiztosito.hu> portál **korábbi felhasználónév/jelszó párosa**. Ettől az időponttól kezdve már csak az **EMABIT** portál (<https://emabit.cig.eu>) **belépéséhez használt felhasználónevet és jelszót kell ismerni**, hiszen azzal tudtok belépni a jól ismert sales felületre is.

### Bejelentkezés

Felhasználónév

Jelszó

Bejelentkezés

## STARTOL A PANNÓNIA CASCO

Áprilistól indul a <http://sales.pannoniabiztosito.hu> oldalon tarifálható Lakossági Casco biztosítás. A jól ismert volt MKB-s termék immár **Pannónia Casco** (PanCa) néven, de változatlan feltételekkel és díjszinten érkezik a biztosítási piacra.

A termék egyelőre CSAK a portálon keresztül érhető el. Itt díjkalkulációt és ajánlatot is lehet készíteni. Egyedi igény esetén Csergőffy Tibor lakossági casco termékmenedzser ad ajánlatot illetve a termékkel és a hozzá kapcsolódó folyamatokkal összefüggésben [csergoffy.tibor@cig.eu](mailto:csergoffy.tibor@cig.eu) –n vagy telefonon a 30/619-7068 számon érhető el.

Adminisztrációs kérdésekben a már jól ismert [casco@cig.eu](mailto:casco@cig.eu) áll rendelkezésre.



## DÍJNEMFIZETÉS MIATT TÖRÖLT FLOTTA CASCO SZERZŐDÉSEK REAKTIVÁLÁSA

2018. márciustól minden hónap 15. napjáig **DNF okkal töröljük** azokat a Flotta Casco szerződéseket, amelyek 75 napnál több díjhátralékkal bírnak. **Egyedi elbírálással, kizárólag gépjármű termékmenedzser írásbeli engedélyvel** lehetőség nyílik a szerződés ismételt érvénybe helyezésére.



### A reaktiválás menete:

Reaktiválási kérelem és kármentességi nyilatkozat nyomtatványt kitöltve, ügyfél által aláírva az [offline@cig.eu](mailto:offline@cig.eu)-ra kell beküldeni. Ha a termékmenedzser engedélyezi a reaktiválást, közli az elmaradt díj + fizetési gyakoriság szerinti díjak összegét, melynek átutalási bizonylatát szintén az [offline@cig.eu](mailto:offline@cig.eu)-ra kell beküldeni.

Ha ez megtörténik, a szerződést a - DNF miatti törlés pillanatában - a rá vonatkozó feltételek szerint ismét érvénybe helyezi a biztosító.

**Fontos!** A DNF okkal törölt szerződésre utólag beérkezett díj nem jelenti a szerződés automatikus reaktiválását, ezért először mindig az engedélyt szerezzétek be, utána utaljon az ügyfél.

## IDD – IPID

Február 23-ára elkészültek a IDD előírás szerinti Egységesített terméktájékoztatók (IPID), melyeket a <https://emabit.cig.eu> → *Letölthető dokumentumok* → *Általános információk* mappából vagy a mindenki számára elérhető honlapról <https://www.cigpannonia.hu/emabityomtatvanyok> menüből lehet elérni.

## CSOPORTOS BALESET- ÉS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁST ÁPRILISTÓL CSAK A CIG PANNÓNIA ÉLETBIZTOSÍTÓ NYRT. ÉRTÉKESÍTI TOVÁBB

Akik korábban kötöttek az EMABIT-hoz csoportos biztosítást tudják, hogy ha az ügyfél baleseti, egészségbiztosítási és életbiztosításra is igényelt fedezetet 3 kötvényt és díjbekérőt kapott, külön-külön kockázati körönként.

Ez a kényszerű megoldás kissé bonyolulttá tette a szerződések kezelését tekintettel arra, hogy az Általános Biztosító nem rendelkezik életbiztosítás műveléséhez szükséges engedéllyel, ezért az Életbiztosító bevonásával tudta kiszolgálni ügyfeleit.

Ezt a gordiuszi csomót vágjuk át azzal, hogy 2018. áprilistól **új ajánlatkérését már az Életbiztosítónak kell küldeni**, név szerint **Mándoki Ádám** termékfejlesztési és termékmenedzselési osztályvezetőnek a [mandoki.adam@cig.eu](mailto:mandoki.adam@cig.eu) e-mail címre.

Általánosságban igaz, hogy nem célcsoport az Életbiztosító számára a 100 fő alatti csoportos biztosítás, de az ajánlatkéréseket minden esetben egyedileg (egyéb szempontok figyelembe vételével) vizsgálja meg és küld választ a közvetítőnek. A régi szerződésekkel kapcsolatos tudnivalókat pedig minden érintett közvetítővel egyeztetjük.

## Bemutatjuk a Kárrendezési osztályunkat

Egy biztosító működésének legfontosabb mutatója a kárrendezés minősége. Lehet jól összerakott termék, magas jutalék, intenzív értékesítés támogatás vagy jó adminisztráció, ha a kárrendezés nem megfelelő, az összes többi terület hátrányba kerül. A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Kárrendezési Osztálya az elmúlt évben **közel tizenháromezer kárt rendezett**.

Nézzük hát, kik azok, akik ezt a rengeteg ügyet feldolgozzák:

### **Katzer-Német Andrea** Kárrendezési Osztályvezető

1997-ben a Colonia Biztosítónál (ma Uniqa) könyvelőként kezdte biztosítós pályafutását. Éppen a kárrendezési terület volt az övé, hát bele is szeretett. Később a Groupama – Garancia Biztosítónál folytatta útját regressz ügyintézőként, s hogy hétvégén se unatkozzon, elvégezte a BOI-t. Hogy minél jobban elmélyülhessen a témában, szakdolgozatát regressz kérdéskörből írta. Nemsokára áttért a teljes gépjármű kárrendezésre. Azt mondja, hogy a Groupama Garanciánál tanult meg mindent a kárrendezésről.

Az EMABIT-hoz 2011-ben csatlakozott, egyik legrégebbi csapattag. Gépjármű kárrendezőként kezdte, ma pedig osztályvezetőként végzi a munkáját.



## Szilágyi Gyöngyvér kárrendező

1992-ben a Hungária Biztosítónál indult biztosítós élete, ahol 8 év kárügyintézői munka után további 10 évig kárrendezési vezetőként dolgozott. Teljesen véletlenül került a szakmába és itt ragadt, mert nagyon szereti ezt a munkát.

2012-ben csatlakozott az EMABIT csapatához. Gyöngyi igazi jolly joker, hiszen bármilyen módhoz kapcsolódó kárt, legyen az vagyon, felelősség, gépjármű, csoportos baleset, vagy mezőgazdasági gépek kiterjesztett garancia biztosítás kára profin rendezi. Nem szereti a nyitott aktákat, igyekszik mielőbb lezárni az ügyeket.

„Szerintem a kárrendezést csak úgy lehet hosszú távon jól végezni, ha szívből csinálod!” – mondja, s elnézést kér, mert valaki már másodszor hívja... fel kell vennie a telefont.



## Wolf József kárrendező

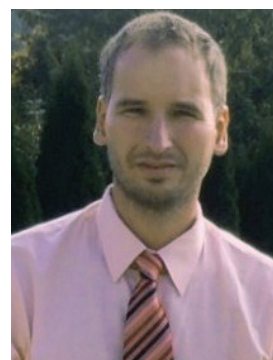
1989-ben az Állami Biztosítónál indult biztosítós élete, akkor a legnagyobb motivációja az volt, hogy dupla annyit keresett, mint a korábbi munkájával. 2 év múlva elvégezte a BME felsőfokú kárszakértői szaktanfolyamát. 1998-ban úgy érezte, van élet a káron túl is, kipróbálta magát üzletkötőként az Allianz Hungária Biztosítónál. Félév elteltével már ismét – félállásban ugyan, de – a kárrendezés területén serénykedett. 3 év üzletkötői munka után, 2011-ig az Allianz Állománykezelési Központjában osztályvezetőként dolgozott. Párhuzamosan OKJ-s képzések népszerű oktatója volt, biztosításközvetítőket tanított. 2013-tól az MKB kárügyintézője, majd a biztosító megvásárlásával az EMABIT munkatársa lett. Sz szenvedélye az oktatás, szeretné, ha a szakmának rangja lenne, s ehhez érdemben hozzá tudna járulni. Ennek érdekében üzemelteti az [www.allomanydij.hu](http://www.allomanydij.hu) weboldalt, illetve szabadidejében szakmai oktatásokat tart.



## Tóth István felülvizsgáló kárszakértő

A gépjárművek és a gazdaság iránti érdeklődését próbálta összehangolni a munkájában, ezért választotta ezt a szakmát. Közlekedés gépész és közgazdász végzettsége mellé 1994-ben elvégezte a BOI-t, utána került a biztosítási szektorba, mint gépjármű kárszakértő. 24 év kárszakértői és felülvizsgálói tapasztalatát az egykori Providencia és Generali Biztosítóknál szerezte, majd az Arvalnál és az Autotal Kft-nél valamint az Astra, később pedig az MKB Biztosítónál.

2017 óta pedig, mint gépjármű felülvizsgáló kárszakértő, az EMABIT csapatát erősíti. Elsődleges feladata a jogalapi és összegszerűségi elbírálásokban való részvétel.



## Mihályi Sándor felülvizsgáló kárszakértő

Több mint három évtizede, 1986 óta dolgozik a biztosítási szakmában, ezen belül is a kárrendezési területen. A kezdeti lépéseket még az Állami Biztosítónál tette, majd a Generaliban folytatta munkásságát. Dolgozott a MAI Casco, AIM kötelékében is. Jelenlegi – ahogy ő fogalmaz – állomáshelyén, itt a CIG Pannóniánál négy éve felülvizsgáló kárszakértőként tevékenykedik.

Csendes, megfontolt, következetes és jó humorú ember, mindenki felnéz rá.

Mottója: „Minden jogos kárigényt ki kell fizetni, és semmit nem kell kifizetni, ami nem jár. Ez ilyen egyszerű – mosolyog - csak abba izzadunk bele néha, amíg a kettőt szétválogatjuk.”



## Bábszki József kárrendező

2000-ben gépjárműkárok rendezésével kezdte a biztosítási szakmát, mint kárügyintéző, majd csoportvezetőként dolgozott az Argosz (később a K&H) Biztosítónál.

Alapszakmája gépjármű-üzemi technikus, ami inkább a személy- és áruszállítással, az azokkal összefüggő jármű-üzemeltetési feladatokkal foglalkozik, kisebb részben érinti csak a gépjárműjavítást. 2009-ben döntötte el, hogy tanult szakmájához közelebb álló területtel szeretne foglalkozni, ezért a TIR Biztosítóba jelentkezett szállítmánykár területre. 2 évvel később, a TIR állományának átruházásával egy időben került az EMABIT-hoz.

Évente több száz kárt rendez, minden napra jut valami érdekes dolog. Hétfvégén sem kapcsolhat ki, mert a szállítmányozás és az ezzel összefüggő fuvarozási folyamatok nem állnak meg. Munkája során a szállítási folyamat összes résztvevőjével tartja a kapcsolatot. Egyeztet a jogászokkal, tiszta jogalap esetén intézi a kifizetéseket, vitás esetekben pedig a mindenki számára elfogadható megoldást kell megtalálnia. Kockázatvállalási területen is ténykedik, ha helyettesíteni kell a vállalatot.



## Kajtár Ágnes kárrendező

Biztosítási pályafutását 2003-ban a Generali-Providencia Biztosító Zrt-nél kezdte biztosítási tanácsadóként. Ez idő alatt elvégezte a BOI-t, később mint ügyfélszolgálati munkatárs, majd 2010-től speciális műszaki csoportnál kárügyintézőként. 2015-től az MKB Biztosító Zrt.-nél a lakossági szerződések kárait rendezte. A biztosító megszűnése után került át az EMABIT-hoz, ahol most az elektronikus műszerbiztosítás és a vállalati vagyongárok rendezésével foglalkozik. Ügyfelekkel, partnerekkel való kapcsolattartásában jól érződik az értékesítési és ügyfélszolgálati múlt. Kedves, de határozott, szakmailag megalapozott a kommunikációja. „Nagyon szeretem a munkámat – mondja mosolyogva – mert változatos és felelősségteljes, folyamatos tanulást igényel.”



## Husztiné Német Gabriella kárügyintéző

Gabi nagyon fiatalon, még az iskolapadból került a biztosítási szakmába. Közel 20 évet töltött az Uniqa Biztosítónál. Dolgozott gépjármű állománykezelőként, adatrögzítőként, volt irodavezető a Pest megyei régióban, majd a vagyon kárrendezésen tette a dolgát. Onnan ment gyes-re, két kisfiú büszke anyukája.

2013 szeptembere óta tagja az EMABIT csapatának. Feladata az új károk rögzítése illetve a kárrendezésre beérkező szépszámú e-mail szortírozása, hogy azok mindegyike a megfelelő helyre kerüljön.



## Szakálné Éles Edina kárügyintéző

2001-ben kezdte a gépjármű kárügyintézői szakmát a Miskolci Allianz Biztosítónál. 2007-ben került Budapestre, ahol további tíz évet töltött az Allianz színeiben ugyancsak kárügyintézői munkakörben. A következő állomás az MKB Biztosító volt, ahol 6 és fél évet töltött, majd a migrációval együtt ő is az EMABIT kötelékébe került és itt folytatja tovább gépjármű kárügyintézői tevékenységét.



### Kárbejelentés:

 [www.cigpannonia.hu/karbejelentes](http://www.cigpannonia.hu/karbejelentes); <https://emabit.cig.eu/claim>

Casco, vagyon-felelősség-, csoportos baleset, géptörés, elektromos berendezés: [nemeletkar@cig.eu](mailto:nemeletkar@cig.eu)

Szállítmányozói felelősség és CARGO biztosításokra: [szallitmanykar@cig.eu](mailto:szallitmanykar@cig.eu)

Kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a kitöltött és aláírt kárbejelentőlapot, mely letölthető a <https://www.cigpannonia.hu/karbejelentes> oldalról.

## A Baltikumban folytatja nemzetközi terjeszkedését a CIG Pannónia

**A CIG Pannónia vagyonbiztosítója kezesi biztosítási termékkel lépett a baltikumi piacra. Hazánkon túl a társaság így már hét további európai országban értékesíti termékeit.**

Folytatja lendületes, határon átnyúló terjeszkedését a CIG Pannónia leányvállalata, a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (EMABIT), amely a szükséges engedélyek birtokában kezesi biztosítási termékkel lépett a baltikumi piacra. Így az EMABIT márciustól Litvániában új termékekkel, illetve Lettorszáiban, mint új országban is jelen van.

A baltikumi termékértékesítést az elmúlt évek nemzetközi és hazai értékesítési sikereire és tapasztalataira alapozva kezdte meg az EMABIT. A CIG Pannónia leányvállalata szolgáltatásaival - hazánkon túl – így már hét európai ország piacán van jelen. 2012-ben fuvarozóknak kialakított speciális felelősségbiztosítást vezetett be Lengyelországban, egy évvel később Litvániában szállítmánybiztosítási termékkel lépett piacra, 2014 óta Olaszországban, 2017-től pedig Spanyolországban értékesít kezesi biztosításokat. Szlovákiában és Romániában egyedi, speciális helyzetekre nyújtott biztosítási megoldásokat az EMABIT.

*„Az egyre szélesebb körű tapasztalatainknak, valamint az elmúlt évek kitartó munkájának köszönhetően sikeresen tudtuk növelni a nemzetközi piacokon való jelenlétünket, amelynek egyik bizonyítéka a legfrissebb, baltikumi terjeszkedés is. A CIG Pannónia stratégiájának megfelelően a következő időszakban is folytatjuk a vállalat nemzetközi jelenlétének erősítését” - mondta el Busa Zoltán, a CIG Pannónia EMABIT Zrt. vezérigazgatója.*

