

Tisztelt Partnereink!

A CIG Pannónia Biztosítók valamennyi munkatársa nevében őszintén sajnáljuk mindazt a nehézséget, amit a koronavírus terjedése okoz családoknak, cégeknek.

Ügyfeleink, partnereink és munkatársaink, illetve családjaik egészsége és biztonsága elsődleges szempont számunkra, ezért legjobb tudásunk szerint próbálunk alkalmazkodni a helyzethez és követni a kormány rendelkezéseit.

Cégeink munkatársainak külföldi utazásait elhalasztottuk, a nagy létszámú rendezvényeinket szintén későbbi időre tettük, az iskolák bezárása miatt távmunkát rendelünk el és ügyeletet tartunk. Külföldi vendégeket nem fogadunk.

Dolgozóink mobil eszközökkel rendelkeznek, az elmúlt hétvégére már mindenki haza vitte a laptopját és a mobiltelefonját. Rendszereink felkészültek az irodán kívüli munkavégzésre. Ezzel együtt ügyeletet tartunk és a menedzsment folyamatosan egyeztet a helyzettel és a munkavégzéssel kapcsolatos, esetlegesen felmerülő problémák értékelése, megoldása érdekében. Minden területünkön a fennakadásmentes kiszolgálás és munkavégzés biztosítása a célunk.

A velünk történő kapcsolattartás során a telefonos és email-en történő kommunikációt helyezték előtérbe (használjátok az eddig ismert és szokott telefonszámokat és email címeket). Kapcsolattartóink, az értékesítés-támogatás, a teljes sales menedzsment továbbra is a kiszolgálásotokon és támogatásotokon dolgozik.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy ügyfeleink továbbra is biztonságban érezzék magukat és megtakarításaikat. Részünkről megpróbálunk felelősen és a lehető legempatikusabban reagálni a helyzetre. Bármilyen változás áll be, erről tájékoztatunk Titeket!

Vigyázzatok magatokra! Jó egészséget kívánok!

Üdvözlettel,

Dr. Kádár Gabriella
Vezérigazgató

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. és
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.