



PANNÓNIA
ÉLETBIZTOSÍTÓ

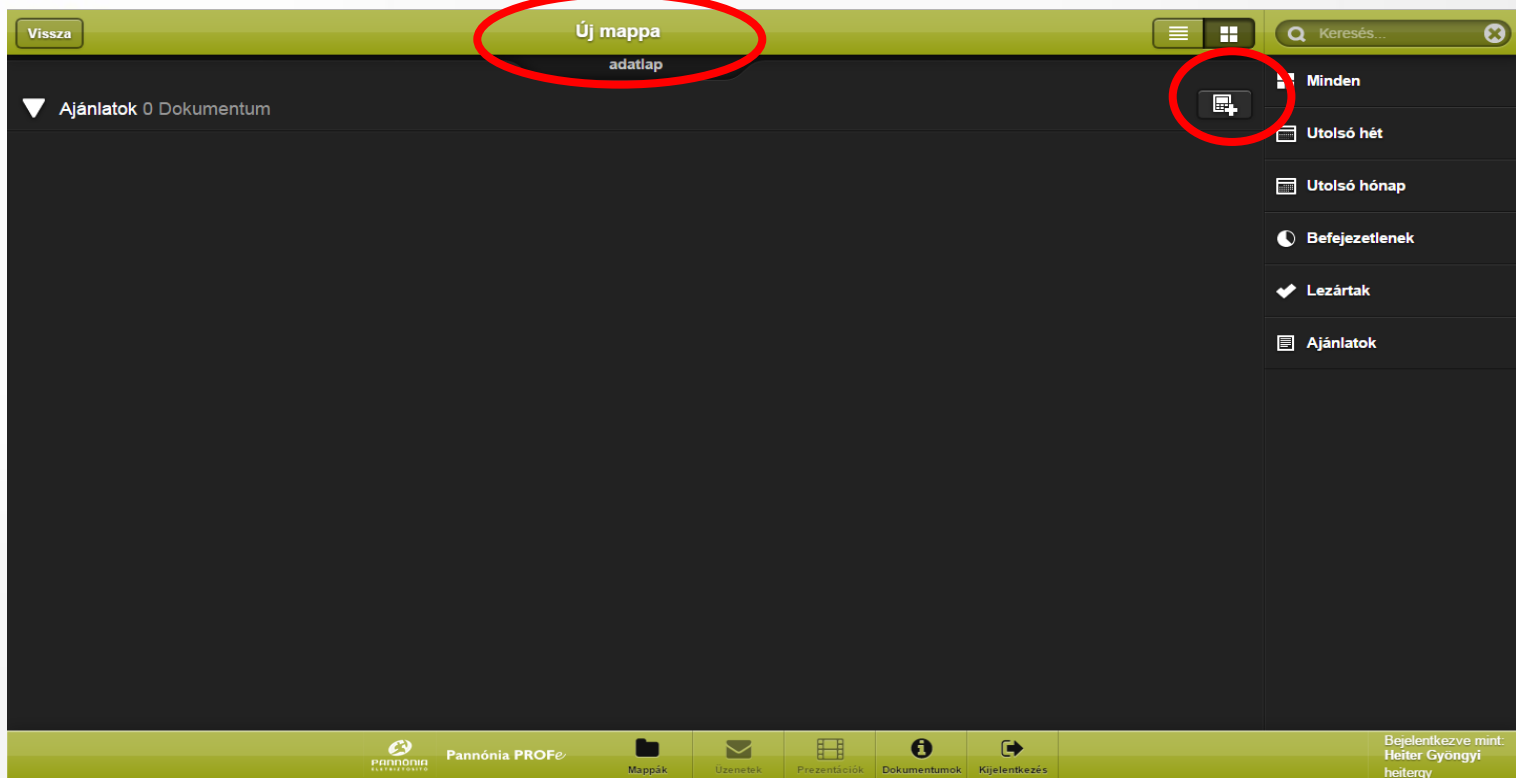
PROFe használati útmutató

Pannónia Értékmegőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás

Az alábbi összefoglalóval szeretnénk segíteni a PROFe ajánlatkitöltő rendszer használatát, és ezzel hozzájárulni a termék sikeres értékesítéséhez.

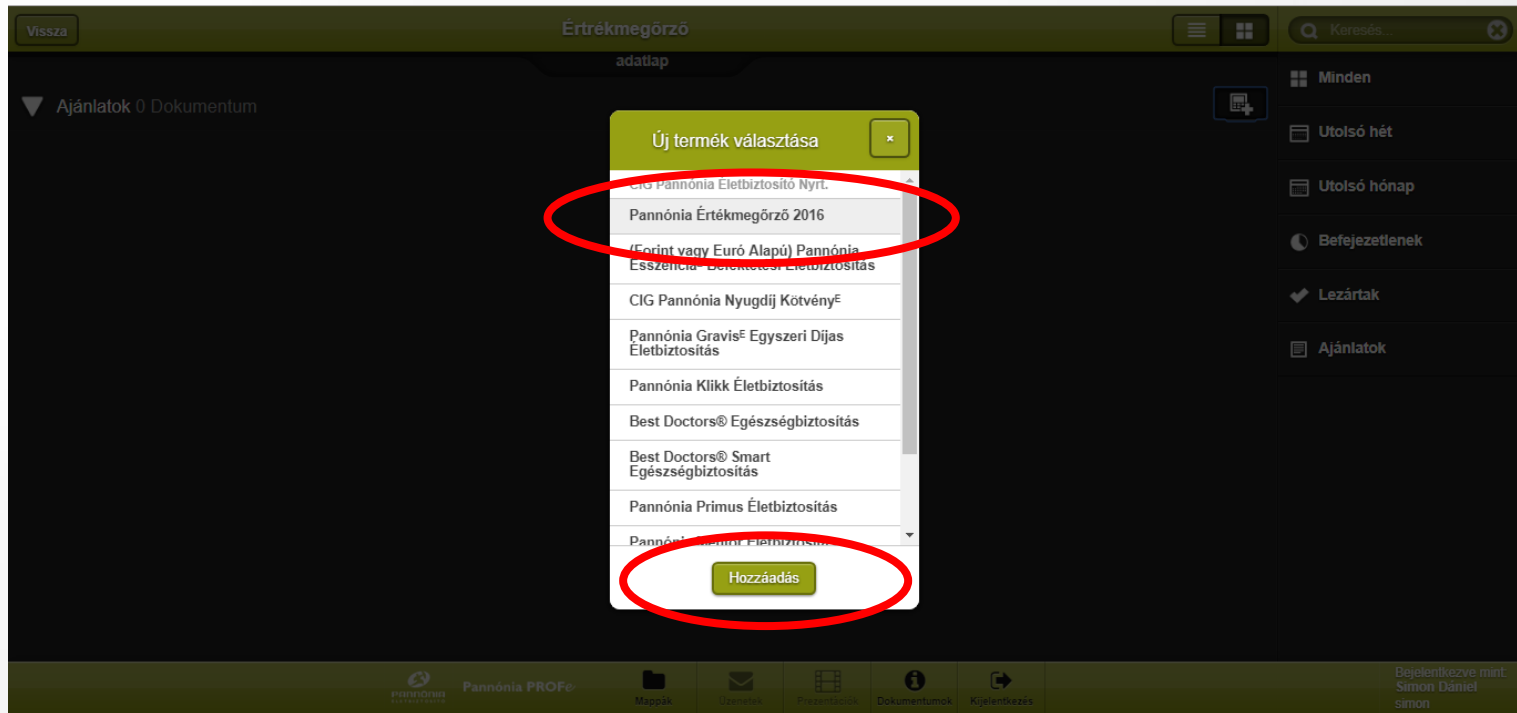


I. Hozzuk létre új ajánlatot



- Kattintsunk egy mappára
- A kis + jellel ellátott számológép ikonra kattintva megjelennek a választható termékek

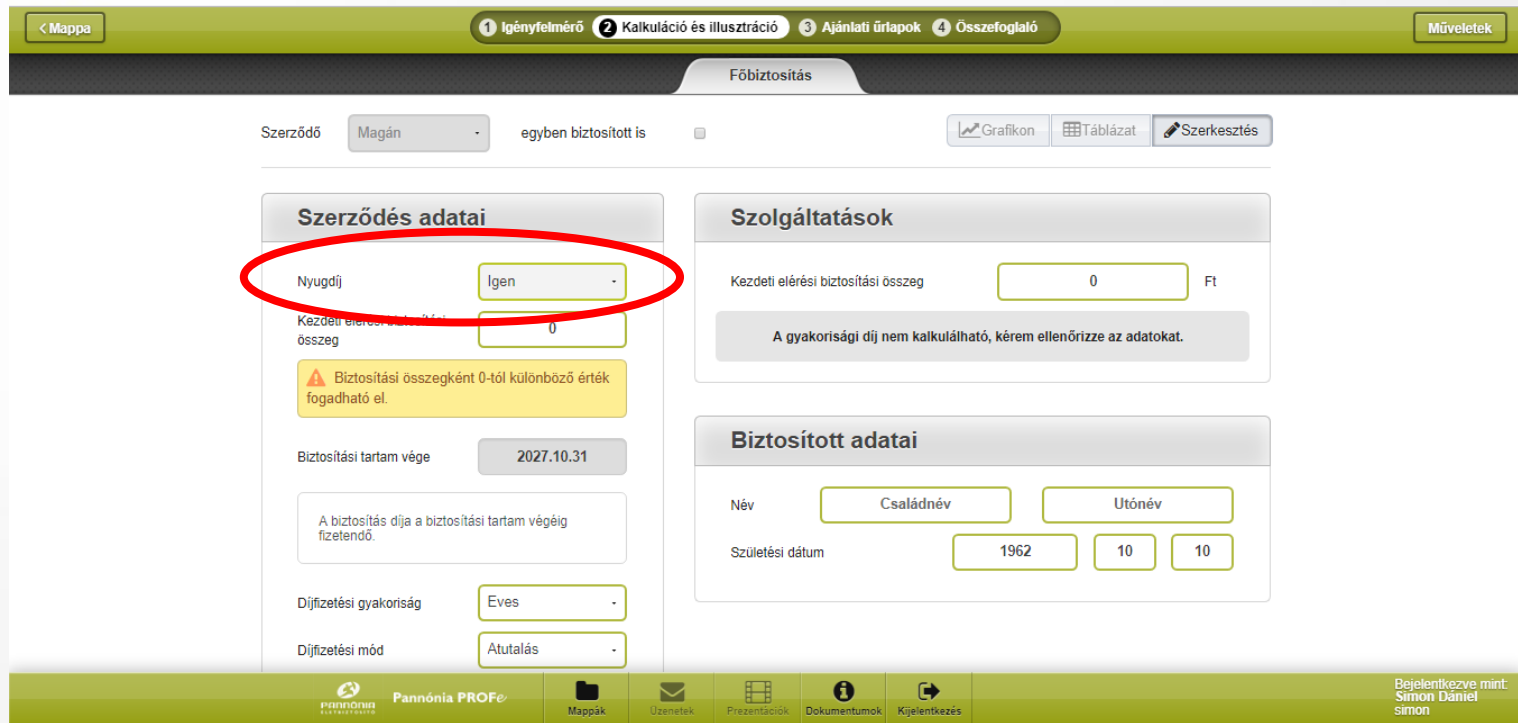
2. Válasszunk ki egy terméket



- Válasszuk ki a megfelelő terméket
- Kattintsunk a 'Hozzáadás' gombra

→ A rendszer betölti a kiválasztott termék kalkulációját és a Kalkuláció és illusztráció menüpontba navigál

3. Kalkuláció és illusztráció



The screenshot displays the 'Főbiztosítás' (Main Insurance) calculation and illustration interface. The navigation bar at the top includes steps: 1. Igényfelmérő, 2. Kalkuláció és illusztráció (active), 3. Ajánlati űrlapok, 4. Összefoglaló. The user is logged in as 'Simon Dániel simon'. The 'Szerződés adatai' (Contract Data) section is highlighted with a red circle, showing the 'Nyugdíj' (Pension) dropdown set to 'Igen'. Other fields include 'Kezdeti elérési biztosítási összeg' (0 Ft), 'Biztosítási tartam vége' (2027.10.31), 'Díjfizetési gyakoriság' (Eves), and 'Díjfizetési mód' (Átutalás). The 'Szolgáltatások' (Services) section shows 'Kezdeti elérési biztosítási összeg' (0 Ft) and a warning message: 'A gyakorisági díj nem kalkulálható, kérem ellenőrizze az adatokat.' The 'Biztosított adatai' (Insured Data) section shows 'Név' (Családnév, Utónév) and 'Születési dátum' (1962, 10, 10).

Ezen az oldalon a rendszer kalkulálja a biztosítás díját és a szolgáltatások összegét az ügyfél adatai alapján.

Ezek eredménye grafikus és táblázatos formában is megjeleníthetőek.

Figyelem! Az oldal csak azt vizsgálja, hogy az ügyfél az ajánlat felvételekor elmúlt-e 60 éves! Ha nagyon közel van hozzá, érdemes átgondolni, hogy mire az ajánlat beérkezik a biztosítóhoz, nem múlt-e el 60 éves, mert akkor az ajánlatot nem fogja tudni a biztosító elfogadni!

4. Grafikon és táblázat / I

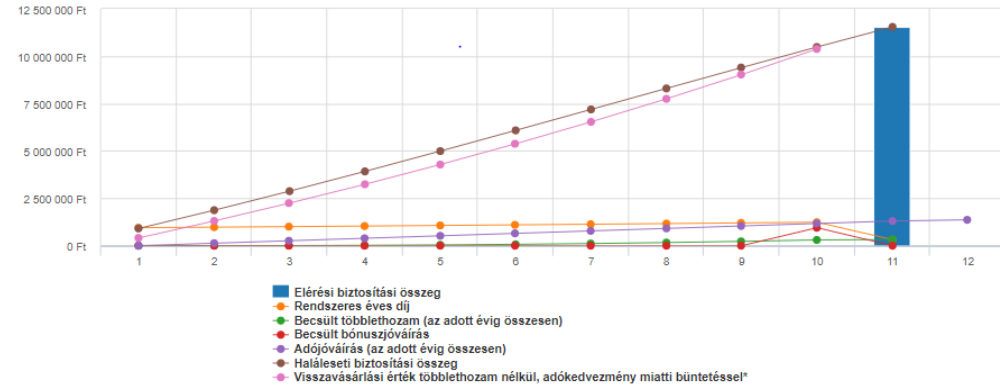
< Mappa
Műveletek

1 Igényfelmérő
2 Kalkuláció és illusztráció
3 Ajánlati űrlapok
4 Összefoglaló

Főbiztosítás

Grafikon

Grafikon
Táblázat
Szerkesztés



*A szerződés a biztosítási tartam során bármikor visszavásárolható, a visszavásárlási érték az aktuális díjtartalék 95%-a és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 124/A. § (3) bekezdésében rögzített számítási logika szerinti érték közül a magasabb.

Pannónia PROFe

Mappák
Üzenetek
Prezentációk
Dokumentumok
Kijelentkezés

Bejelentkezve mint:
Simon Dániel
 simon

A Kalkuláció és illusztráció menüben a minimálisan szükséges adatok megadását követően aktívvá válik a grafikon és a táblázat ikon. Az ikon(ok)ra kattintva megjeleníthető a kalkuláció, grafikonos és táblázatos formában.

4. Grafikon és táblázat / 2

< Mappa
Műveletek

1 Igényfelmérő
2 Kalkuláció és illusztráció
3 Ajánlati űrlapok
4 Összefoglaló

Főbiztosítás

Táblázat
Grafikon
Táblázat
Szerkesztés

Nyugdíj szolgáltatás várható értéke összesen (többlethozammal, adójóváírással, bónuszjóváírással együtt): 14 173 859 Ft Teljes nézet

Év	Rendszeres éves díj	Becsült többlethozam (az adott évig összesen)	Becsült bónuszjóváírás	Adójóváírás (az adott évig összesen)	Elérési biztosítási összeg	Haláleseti biztosítási összeg	Szolgáltatás értéke legalább 40%-os egészségkárosodás vagy saját jogú nyugdíj jogosultság megszerzésekor	Visszavásárlási érték*	Visszavérték többlethozam nélkül, adókedvmiatti büntetés
1	947 664	0	0	0		909 091	430 901	409 356	
2	976 094	0	0	130 000		1 870 181	1 400 497	1 330 472	1
3	1 005 377	5 198	0	260 000		2 875 827	2 419 554	2 298 577	2
4	1 035 538	18 399	0	390 000		3 918 404	3 490 272	3 315 758	3
5	1 066 604	40 216	0	520 000		4 990 059	4 615 155	4 384 397	4
10	1 236 486	302 960	947 664	1 170 000		10 483 443	11 171 485	10 612 910	10
12				1 363 679					

Pannónia PROF^e

Mappák

Üzenetek

Prezentációk

Dokumentumok

Kijelentkezés

Bejelentkezve mint:
 Simon Dániel
 simon

5. Az ajánlat elküldése e-mailben

< Mappa

1 Igényfelmérő 2 Kalkuláció és illusztráció 3 Ajánlati űrlapok 4 Összefoglaló

Műveletek

Főbiztosítás

A számolt ajánlatot elküldhetjük az ügyfélnek a Műveletek / Küldés e-mailben ikonra kattintva.

Ajánlatillusztráció - Szerződő neve:

FŐBIZTOSÍTÁS: Pannónia Értélemgőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás

Kérdés előírt biztosítási összeg:	10 000 000 Ft
Biztosítási tartam vége:	2047.11.30
Díjtársasági időszak hossza:	A biztosítási díj a biztosítási tartam végéig fizetendő.
Díjtársasági módja:	Általános
Díjtársasági gyakorisága:	Eves
A díjtársasági gyakoriságtól függő díjpotóciók:	0 %
Díjtársasági függő kedvezmény:	2 %
Kérdés gyakoriság szerinti biztosítási díj összege:	278 490 Ft / év
Indokolt mértéke:	3 %
Előírt biztosítási összeg lejáratkor értéke:	15 749 442 Ft
Belfelirat összes díj:	13 474 555 Ft
Becslült többlethozam lejáratkor összesen:	1 571 024 Ft
Adójóváírás értéke lejáratkor összesen:	2 693 654 Ft
Becslült ügyfélbónusz:	556 980 Ft
Nyugdíj-szolgáltatás becsült összege (Lejáratkor előírt biztosítási összeg + Becslült többlethozam + Adójóváírás értéke + Becslült bónusz)	20 571 100 Ft

I. számú biztosított:

- neve:
- születési dátum: 1962

Szolgáltatások:

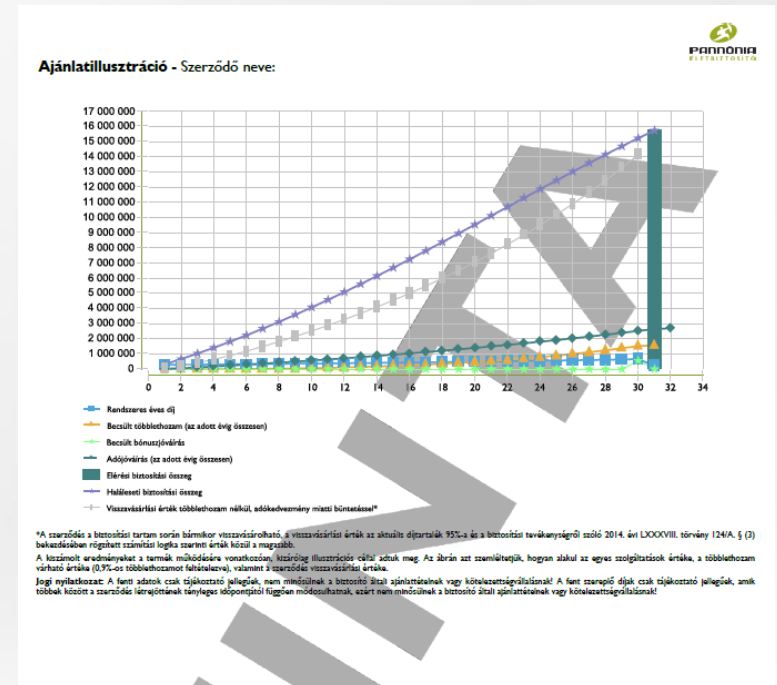
A biztosító szolgáltatása függ a biztosítási esemény típusától és bekövetkezésének időpontjától. Csak a legkorábban bekövetkező biztosítási esemény esetén teljesül egységszerű szolgáltatás a biztosító, és a szolgáltatás kifizetésével a biztosítás megszűnik.

- A biztosított halála esetén a halál napján aktuális előírt biztosítási összegnek az aktuális biztosítási év száma és a teljes tartam hányadosának megfelelő hányada, valamint az aktuális többlethozam kerül kifizetésre.
- A biztosított lejáratkor életben léva esetén az aktuális előírt biztosítási összeg és a lejáratkor többlethozam értéke kerül kifizetésre.
- A szerződés lejáratát megelőzően a biztosított társadalombiztosítási nyugellátásról szóló rendelkezés szerinti nyugdíj-szolgáltatásra való jogosultságának megszerzésékor a szerződés aktuális Nyugdíj-szolgáltatási biztosítási összege (aktuális életbiztosítási díjtartaléka) és az aktuális többlethozam értéke kerül kifizetésre.
- A biztosított 40%-ot elérő, maradandó egészségromlásában esetén a szerződés aktuális Nyugdíj-szolgáltatási biztosítási összege (aktuális életbiztosítási díjtartaléka) és az aktuális többlethozam értéke kerül kifizetésre.

Maradékjogok:

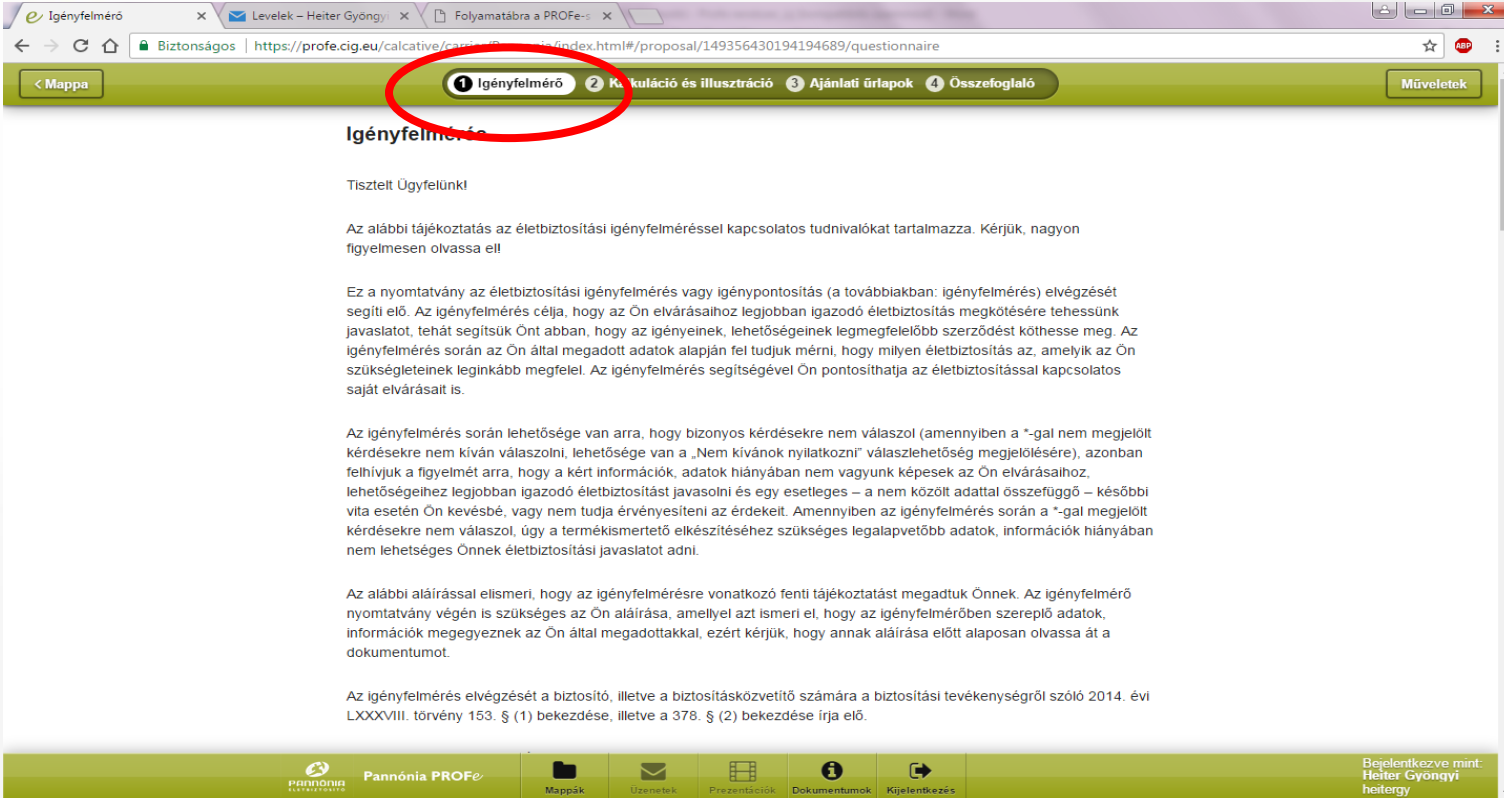
- A szerződés a tartam során bármikor visszavonásról, a visszavonási érték az aktuális díjtartalék 95%-a és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 12/A. § (D) bekezdésében rögzített szentesítési logika szerinti érték közül a magasabb.
- A szerződés a tartam során bármikor díjmentesíthető. A szerződés díjmentesítése-vel egyidejűleg a biztosított 40%-ot elérő maradandó baleset egészségromlására vonatkozó szolgáltatás kifizetésére megszűnik.

A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információért a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Általános Életbiztosítási Felhatalás és a Pannónia Értélemgőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás Különös Felhatalás tartalmazzák.



Telepített PROFe esetén szükséges a SZINKRONIZÁLÁS az e-mail elküldéséhez.

6. Igényfelmérő



Igényfelmérő

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi tájékoztatás az életbiztosítási igényfelméréssel kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza. Kérjük, nagyon figyelmesen olvassa el!

Ez a nyomtatvány az életbiztosítási igényfelmérés vagy igénypontosítás (a továbbiakban: igényfelmérés) elvégzését segíti elő. Az igényfelmérés célja, hogy az Ön elvárásaihoz legjobban igazodó életbiztosítás megkötésére tehezzünk javaslatot, tehát segítsük Önt abban, hogy az igényeinek, lehetőségeinek legmegfelelőbb szerződést köthesse meg. Az igényfelmérés során az Ön által megadott adatok alapján fel tudjuk mérni, hogy milyen életbiztosítás az, amelyik az Ön szükségleteinek leginkább megfelel. Az igényfelmérés segítségével Ön pontosíthatja az életbiztosítással kapcsolatos saját elvárásait is.

Az igényfelmérés során lehetősége van arra, hogy bizonyos kérdésekre nem válaszol (amennyiben a "-gal nem megjelölt kérdésekre nem kíván válaszolni, lehetősége van a „Nem kívánok nyilatkozni” válaszlehetőség megjelölésére), azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kért információk, adatok hiányában nem vagyunk képesek az Ön elvárásaihoz, lehetőségeihez legjobban igazodó életbiztosítást javasolni és egy esetleges – a nem közölt adattal összefüggő – későbbi vita esetén Ön kevésbé, vagy nem tudja érvényesíteni az érdekeit. Amennyiben az igényfelmérés során a "-gal megjelölt kérdésekre nem válaszol, úgy a termékismertető elkészítéséhez szükséges legalapvetőbb adatok, információk hiányában nem lehetséges Önnek életbiztosítási javaslatot adni.

Az alábbi aláírással elismeri, hogy az igényfelmérésre vonatkozó fenti tájékoztatást megadtuk Önnek. Az igényfelmérő nyomtatvány végén is szükséges az Ön aláírása, amellyel azt ismeri el, hogy az igényfelmérőben szereplő adatok, információk megegyeznek az Ön által megadottakkal, ezért kérjük, hogy annak aláírása előtt alaposan olvassa át a dokumentumot.

Az igényfelmérés elvégzését a biztosító, illetve a biztosításközvetítő számára a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 153. § (1) bekezdése, illetve a 378. § (2) bekezdése írja elő.

Pannónia PROFe

Mappák | Üzenetek | Prezentációk | Dokumentumok | Kijelentkezés

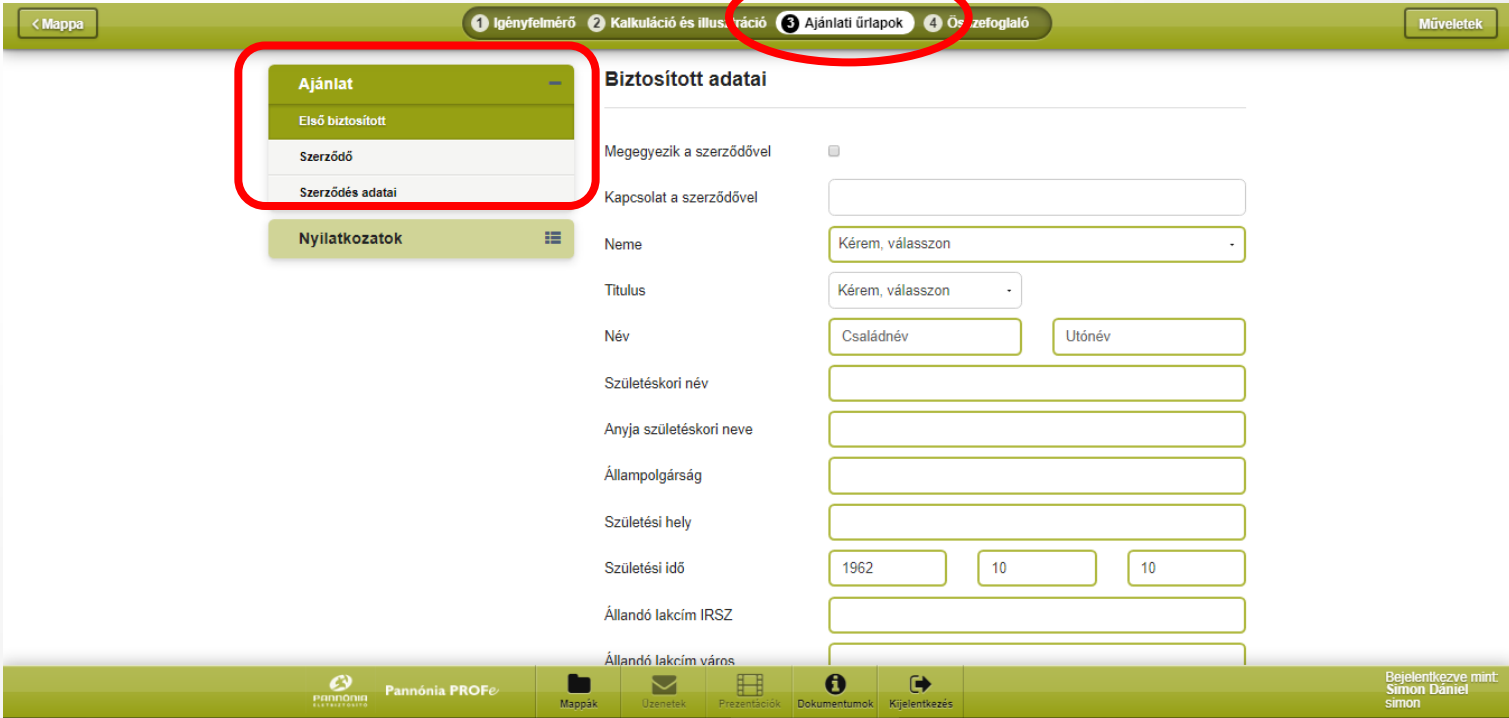
Bejelentkezve mint: Heiter Gyöngyi heitery

Az igényfelmérésnek meg kell előznie az ajánlat kitöltését!

Figyelem! Az igényfelmérőt a választott termékkel összhangban kell kitölteni:

- a biztosítási védelem mellett megtakarítási célból kíván életbiztosítást kötni és
- a nem befektetési egységhez kötött megtakarítási célú életbiztosítást preferálom

7. Ajánlat kitöltése – Ajánlati űrlapok / I



< Mappa

1 Igényfelmérő 2 Kalkuláció és illusztráció 3 **Ajánlati űrlapok** 4 Összefoglaló

Műveletek

Ajánlat

Első biztosított

Szerződő

Szerződés adatai

Nyilatkozatok

Biztosított adatai

Megegyezik a szerződővel

Kapcsolat a szerződővel

Neme Kérem, válasszon

Titulus Kérem, válasszon

Név Családnév Utónév

Születéskori név

Anyja születéskori neve

Állampolgárság

Születési hely

Születési idő 1962 10 10

Állandó lakcím IRSZ

Állandó lakcím város

Pannónia Életbiztosító Pannónia PROFe

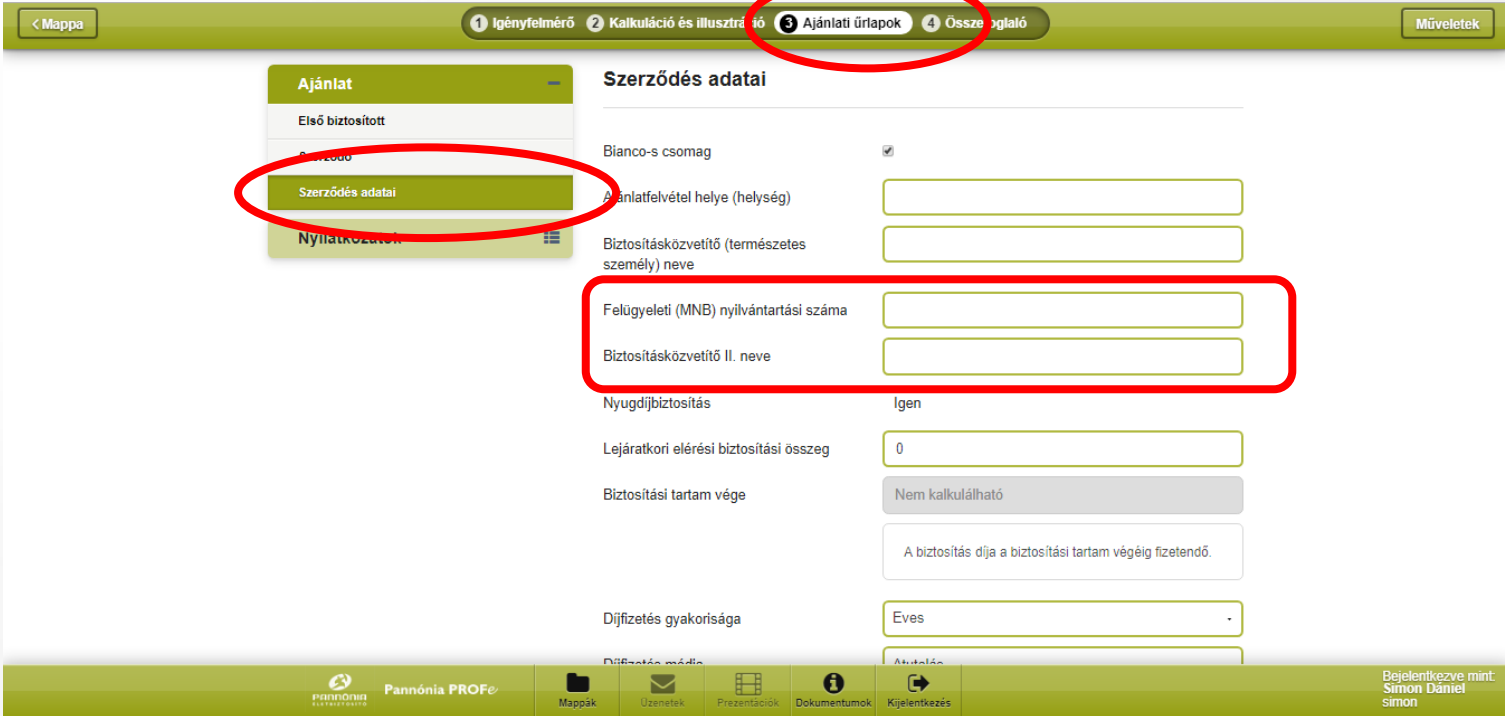
Mappák Üzenetek Prezentációk Dokumentumok Kijelentkezés

Bejelentkezve mint: Simon Dániel simon

Ki kell tölteni az alábbi űrlapokat:

- biztosított
- szerződő (alapesetben nem, csak akkor jelenik meg, ha a „**Kalkuláció és illusztráció**” résznél kivettük a pipát az „*egyben biztosított*” szöveg elől)
- szerződés adatai

7. Ajánlat kitöltése – Ajánlati űrlapok / 2



The screenshot displays the 'Ajánlati űrlapok' (Offer forms) section of the Pannónia insurance website. The navigation bar at the top includes a 'Mappa' button and a progress indicator with four steps: 1. Igényfelmérő, 2. Kalkuláció és illusztráció, 3. Ajánlati űrlapok (highlighted with a red circle), and 4. Összegeklő. A 'Műveletek' button is located in the top right corner.

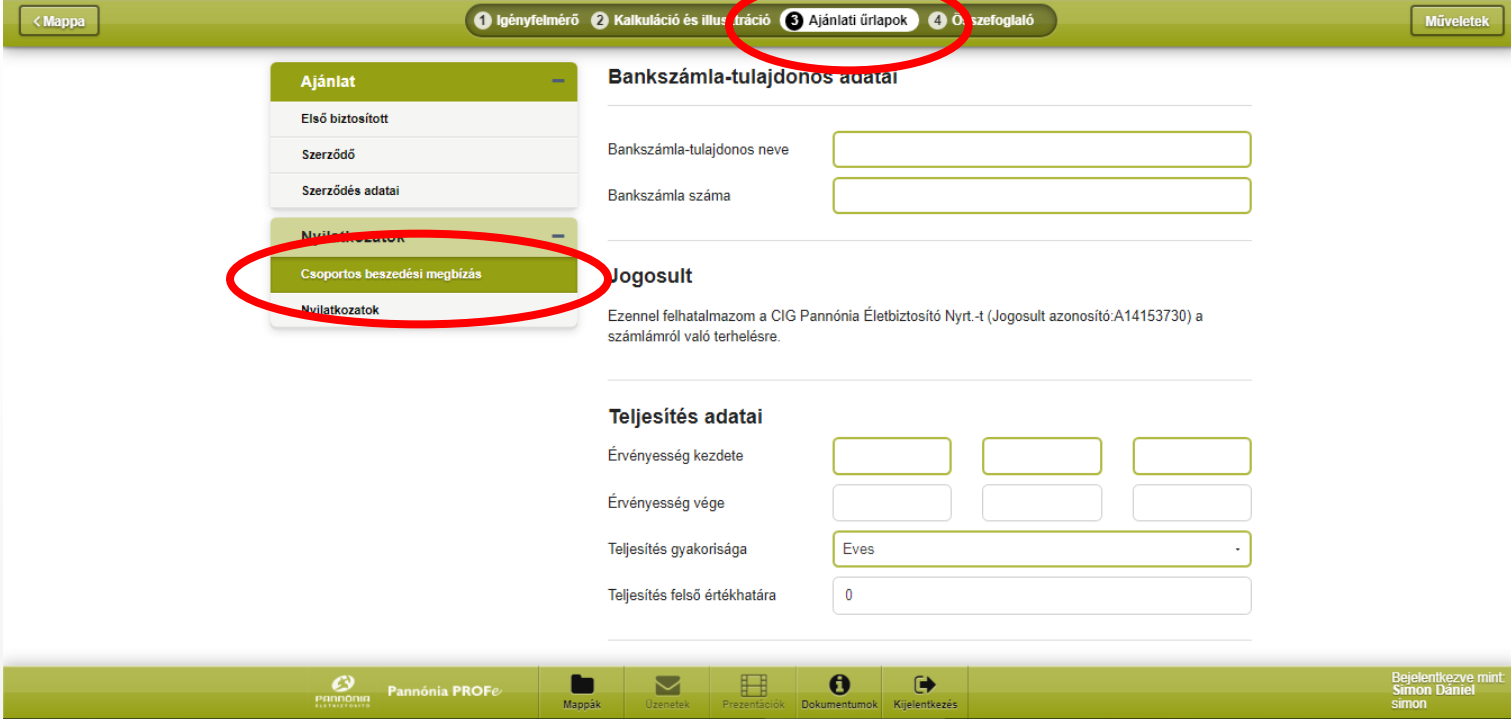
The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with the following items: 'Ajánlat', 'Első biztosított', 'Ajánlattevő', 'Szerződés adatai' (highlighted with a red circle), and 'Nyilatkozatok'. The right column is titled 'Szerződés adatai' and contains the following form fields:

- Bianco-s csomag:
- Ajánlatfelvétel helye (helység):
- Biztosításközvetítő (természetes személy) neve:
- Felügyeleti (MNB) nyilvántartási száma:
- Biztosításközvetítő II. neve:
- Nyugdíjbiztosítás: Igen
- Lejáratkor elérési biztosítási összeg:
- Biztosítási tartam vége: Nem kalkulálható
- Díjfizetés gyakorisága: Eves
- Díjfizetés módja:

At the bottom of the page, there is a footer with the Pannónia logo, 'Pannónia PROFE' text, and a navigation bar with icons for 'Mappák', 'Üzenetek', 'Prezentációk', 'Dokumentumok', and 'Kijelentkezés'. On the far right, it says 'Bejelentkezve mint Simon Dániel simon'.

Fontos! A Szerződés adatai menüpontban szükség van a Biztosításközvetítő magánszemély nevére, továbbá szükség van a Felügyeleti (MNB) nyilvántartási számra is.

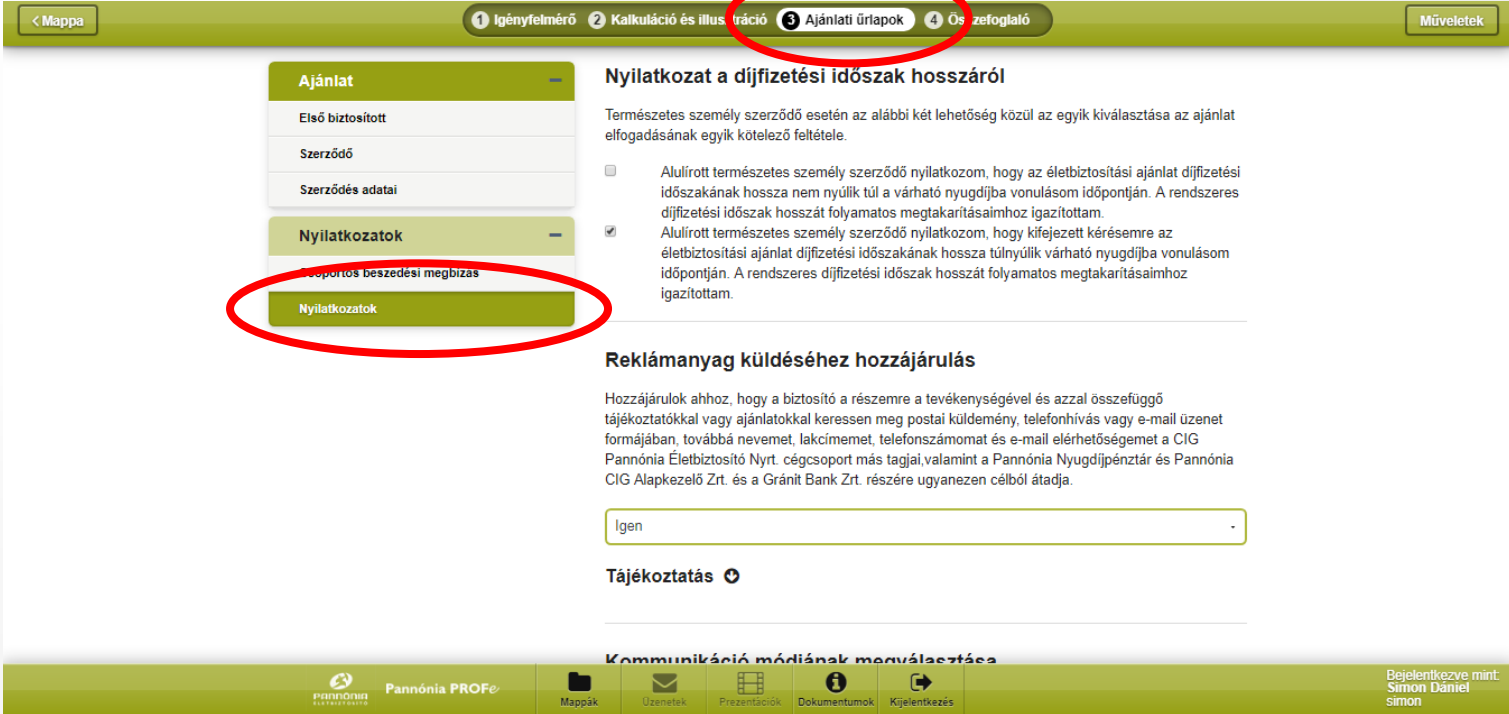
7. Ajánlat kitöltése – Ajánlati űrlapok / 3



Amennyiben a díjfizetés módjánál csoportos beszedést választunk, abban az esetben a baloldalon a Nyilatkozatok között elérhetővé válik a Csoportos beszedési megbízás menüpont, melyre rákattintva a beszedéshez szükséges adatokat megadhatjuk.

Figyelem! Az első díjat minden esetben banki átutalással kell teljesíteni, mert a kötvényesítéshez az első díjnak be kell érkeznie a Biztosítóhoz.

7. Ajánlat kitöltése – Ajánlati űrlapok / 4



Ajánlat

- Első biztosított
- Szerződő
- Szerződés adatai
- Nyilatkozatok**
- Csoportos beszédési megbízás
- Nyilatkozatok

Nyilatkozat a díjfizetési időszak hosszáról

Természetes személy szerződő esetén az alábbi két lehetőség közül az egyik kiválasztása az ajánlat elfogadásának egyik kötelező feltétele.

- Alulírott természetes személy szerződő nyilatkozom, hogy az életbiztosítási ajánlat díjfizetési időszakának hossza nem nyúlik túl a várható nyugdíjba vonulásom időpontján. A rendszeres díjfizetési időszak hosszát folyamatos megtakarításaimhoz igazítottam.
- Alulírott természetes személy szerződő nyilatkozom, hogy kifejezett kérésemre az életbiztosítási ajánlat díjfizetési időszakának hossza túlnyúlik várható nyugdíjba vonulásom időpontján. A rendszeres díjfizetési időszak hosszát folyamatos megtakarításaimhoz igazítottam.

Reklámanyag küldéséhez hozzájárulás

Hozzájárulok ahhoz, hogy a biztosító a részemre a tevékenységével és azzal összefüggő tájékoztatókkal vagy ajánlatokkal keressen meg postai küldemény, telefonhívás vagy e-mail üzenet formájában, továbbá nevemet, lakcímemet, telefonszámomat és e-mail elérhetőségemet a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. cégcsoport más tagjai, valamint a Pannónia Nyugdíjpénztár és Pannónia CIG Alapkezelő Zrt. és a Gránit Bank Zrt. részére ugyanezen célból átadja.

Igen

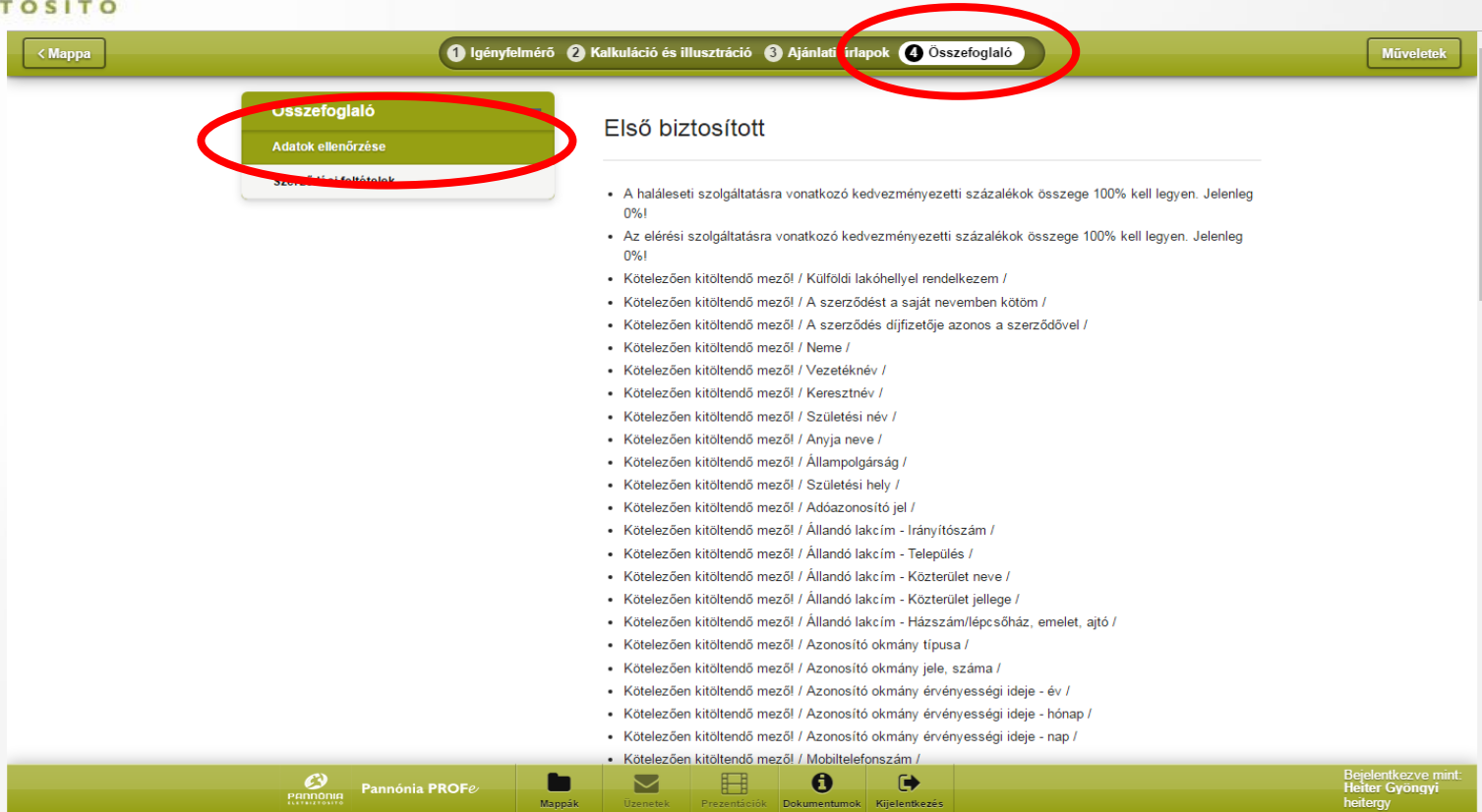
Tájékoztatás

Kommunikáció módjának megválasztása

Bejelentkezve mint: Simon Daniel Simon

- Nyilatkozat a díjfizetési időszak hosszáról
- Reklámanyag küldéséhez hozzájárulás
- Kommunikáció módjának megválasztása

8. Ellenőrzés / I



Összefoglaló

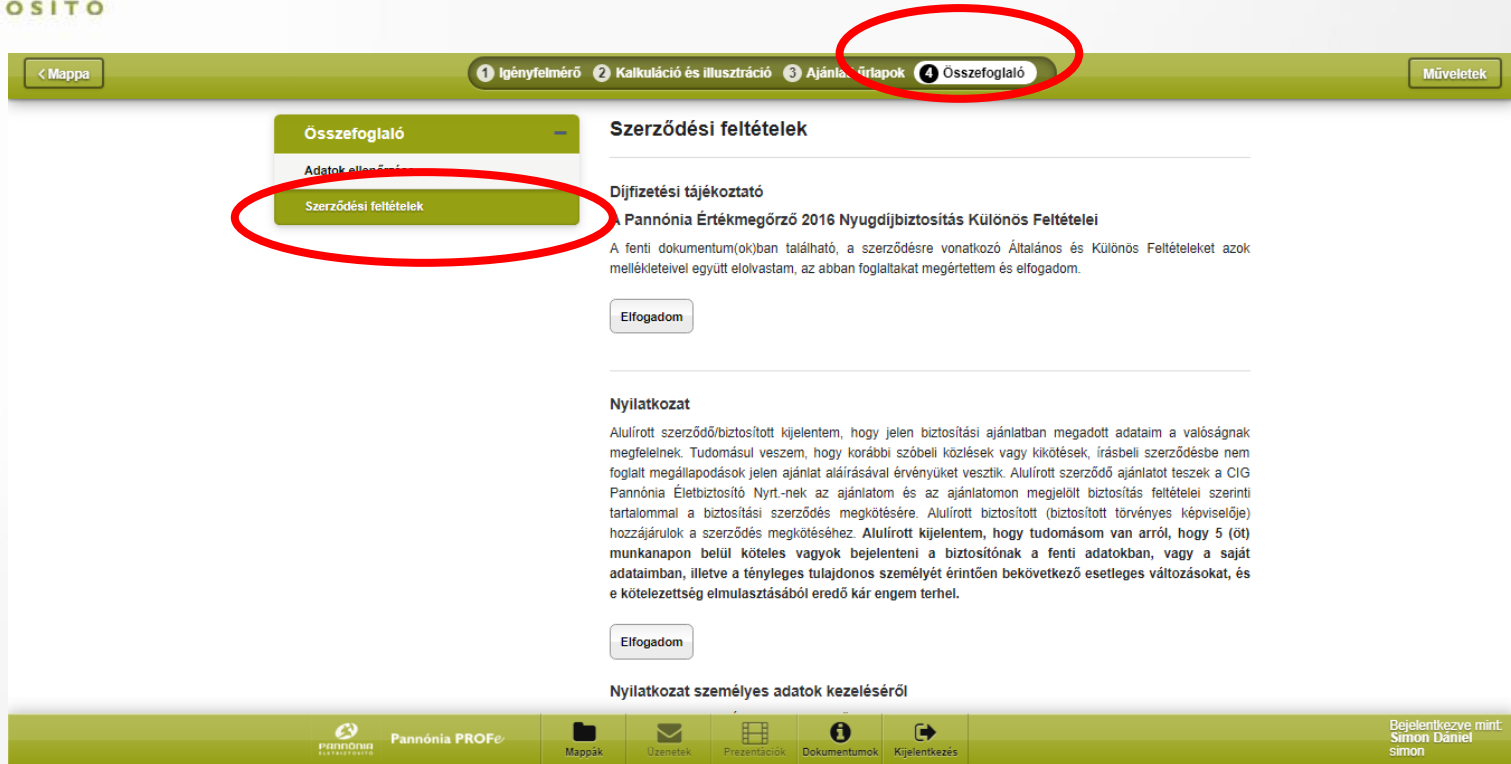
Adatok ellenőrzése

Első biztosított

- A haláleseti szolgáltatásra vonatkozó kedvezményezetti százalékok összege 100% kell legyen. Jelenleg 0%!
- Az elérségi szolgáltatásra vonatkozó kedvezményezetti százalékok összege 100% kell legyen. Jelenleg 0%!
- Kötelezően kitöltendő mező! / Külföldi lakóhellyel rendelkezem /
- Kötelezően kitöltendő mező! / A szerződést a saját nevemben kötöm /
- Kötelezően kitöltendő mező! / A szerződés díjfizetője azonos a szerződéssel /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Neme /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Vezetéknév /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Keresztnév /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Születési név /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Anyja neve /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Állampolgárság /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Születési hely /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Adóazonosító jel /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Állandó lakcím - Irányítószám /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Állandó lakcím - Település /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Állandó lakcím - Közterület neve /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Állandó lakcím - Közterület jellege /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Állandó lakcím - Házzszám/lépcsőház, emelet, ajtó /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Azonosító okmány típusa /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Azonosító okmány jele, száma /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Azonosító okmány érvényességi ideje - év /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Azonosító okmány érvényességi ideje - hónap /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Azonosító okmány érvényességi ideje - nap /
- Kötelezően kitöltendő mező! / Mobiltelefonszám /

Az Adatok ellenőrzése pontban a program tematikusan figyelmeztet a hiányos pontokra
Az ajánlat nem zárható le, amíg a hiányosságokat nem pótoljuk.
Az adatpótláshoz mindig vissza kell mennünk arra a felületre, ahonnan az adatok hiányoznak

8. Ellenőrzés / 2



< Mappa

1 Igényfelmérő 2 Kalkuláció és illusztráció 3 Ajánlatkérőlapok 4 **Összefoglaló** Műveletek

Összefoglaló

Adatok ellenőrzés

Szerződési feltételek

Szerződési feltételek

Díjfizetési tájékoztató

Pannónia Értékmegőrző 2016 Nyugdíjbiztosítás Különös Feltételei

A fenti dokumentum(ok)ban található, a szerződésre vonatkozó Általános és Különös Feltételeket azok mellékleteivel együtt elolvastam, az abban foglaltakat megértettem és elfogadom.

Elfogadom

Nyilatkozat

Alulírott szerződő/biztosított kijelentem, hogy jelen biztosítási ajánlatban megadott adataim a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy korábbi szóbeli közlések vagy kikötések, írásbeli szerződésbe nem foglalt megállapodások jelen ajánlat aláírásával érvényüket veszítik. Alulírott szerződő ajánlatot teszek a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.-nek az ajánlatom és az ajánlatomon megjelölt biztosítás feltételei szerinti tartalommal a biztosítási szerződés megkötésére. Alulírott biztosított (biztosított törvényes képviselője) hozzájárulok a szerződés megkötéséhez. Alulírott kijelentem, hogy tudomásom van arról, hogy 5 (öt) munkanapon belül köteles vagyok bejelenteni a biztosítóknak a fenti adatokban, vagy a saját adataimban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkező esetleges változásokat, és e kötelezettség elmulasztásából eredő kár engem terhel.

Elfogadom

Nyilatkozat személyes adatok kezeléséről

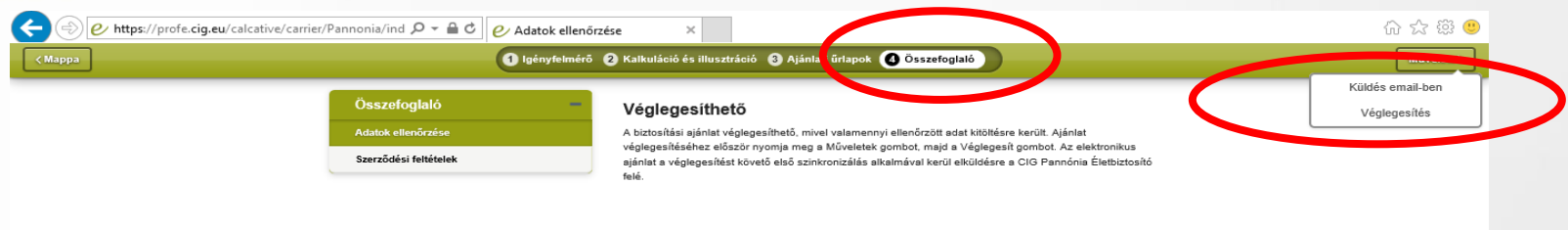
pannonia Pannónia PROFe

Mappák Üzenetek Prezentációk Dokumentumok Kijelentkezés

Bejelentkezve mint:
Simon Dániel
simon

A Szerződési feltételek menüpontban a szerződéskötéshez szükséges nyilatkozatokat el kell fogadni.

9. Ajánlat véglegesítése



A hiánytalanul kitöltött ajánlat esetében megjelenik a Véglegesíthető ikon, és ezzel egy időben a Műveletek ikonra kattintva, a Küldés e-mailben alatt a Véglegesítés funkció.

Fontos! A Véglegesítés gombra kattintva elektronikusan feladjuk az ajánlatot, valamint az aláírandó dokumentumokat legenerálja a rendszer és elküldi e-mailben a biztosítást közvetítőnek (felhasználó), a Felettesnek, az ügyfélnek és a CIG Pannónia Életbiztosítónak. Az e-mail megérkezéséhez általában 4-5 perc szükséges.

A küldés e-mailben gombot abban az esetben kell/lehet használni, ha az ügyfél még nem döntött, és esetleg át szeretné nézni az ajánlatot és a feltételeket. Ebben az esetben a komplett ajánlati csomagot megkapja a megadott e-mail címre.

Telepített PROFe esetén szükséges a SZINKRONIZÁLÁS az e-mail elküldéséhez.

10. Egyéb információ

- Az véglegesített ajánlat elektronikusan bekerül a CIG Pannónia Életbiztosító rendszerébe, valamint egy Archív mappába kerül a PROFe rendszerben.
- Az e-mailben kapott aláírandó dokumentumokat (szerződéskötési nyomtatvány) 3 példányban kell kinyomtatni és aláírni az ügyféllel. **Az ügyfél személyi igazolvány és lakcímkártya másolat be kell küldeni.**
- A szerződő e-mailben megkapja a Biztosító hiteles aláírásával ellátott biztosítási ajánlatot és a biztosítási feltételeket, így nem szükséges azokat kinyomtatni.
- A le nem zárt / félbehagyott ajánlatok kitöltése bármikor folytathatóak.
- A Dokumentumtár tartalmazza az összes dokumentumot (pl. Biztosítási feltételek, nyilatkozatok).
- **Fontos!** Az első díj befizetéséről az ajánlattal egy időben célszerű gondoskodni, mert a kötvényesítés feltétele az első díj beérkezése a CIG Pannónia Életbiztosítóhoz
- Számlaszám a díj teljesítéséhez – megjegyzésbe a szerződő nevét és a szerződés számot (megegyezik a kötvényszámmal) kell megadni, mely a szerződéskötési nyomtatványon, az ajánlaton és a nyilatkozatokon a jobb felső sarokban található: 10918001-00000024-98060007 (Unicredit Bank)

II. Checklista

- ✓ Véglegesítettem az ajánlatot
- ✓ Az aláírandó dokumentumokat aláírtam mindenhol és én is aláírtam 3 példányban
- ✓ Az ügyfél kapott egy aláírt példányt és elküldtem a 2. és a 3. példányt a központba (ebből 1 eredeti példány a Biztosítóhoz kerül)
- ✓ Az ügyféllel gondoskodtam az első díj befizetéséről (csoportos beszédés esetén is) és beleírtam az ajánlatszámot a megjegyzésbe