

Utry Oszkár

Tárgy: Elkészültek az Ügyfélportált bemutató kis videóink!

Feladó: Értékesítés támogatás - Életbiztosító <tamogatas@cig.eu>

Date: 2020. aug. 31., H, 17:00

Subject: Elkészültek az Ügyfélportált bemutató kis videóink!

To: Értékesítés támogatás - Életbiztosító <tamogatas@cig.eu>



Kedves Partnereink!

Fontos törekvésünk, hogy ügyfeink minél egyszerűbben és kényelmesebben intézhessék biztosítási ügyeiket. érdekében megújítottuk ügyfélportálunkat, új design, áttekinthetőbb kezelőfelület segíti a látogatót. Ügyfeink készítettünk egy [használati útmutatót](#), melyben a szöveges magyarázat mellett videókkal is szemléltetjük a használatát.

Tekintsétek meg videóinkat az Ügyfélportál főoldalán (<https://portal.cig.eu/login>):

Ügyfélportál bejelentkezés

Bejelentkezés

Azonosító*

Jelszó*

Nyelv*

MAGYAR


BEJELENTKEZÉS

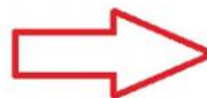
ELFELEJTETT JELSZÓ?

Az ügyfélportál használata



Az Ügyfélportál szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges bejelentkezési azonosító és jelszava. Amennyiben Ön nem rendelkezik még ezekkel, kérjük jelezze társaságunk Ügyfélszolgálatának felé. Az igénylését követően megküldjük Önnek a belépéséhez szükséges adatokat.

Az Ügyfélportál szolgáltatás igénybevétele és használata díjmentes.



A portál használatát részletes **Használati útmutató** segíti.

Amennyiben további segítségre van szüksége, **Ügyfélszolgálatunk** készséggel áll rendelkezésére.

Belépési információkhoz tartozó videós segítség:

- **Belépési jelszó módosítása**
- **Belépési azonosító módosítása**

Biztosítási szerződéshez tartozó videós segítség:

- **Szerződés szereplői**
- **Biztosítási díjak ellenőrzése**
- **Portfolió adatok**
- **Kötvényátvétel**
- **Bónuszok**

Egyéb hasznos videós segédletek:

- **Letölthető dokumentumok**
- **Árfolyam- és hozamszámláló**

Pénzügyi tranzakciókhoz tartozó videós segítség:

- **Bankkártyás fizetés**
- **Eszközalapváltás**
- **Díjátírányítás**

- **Tájéoló szolgáltatás beállítása**

Ügyfeink a kis videókat az ügyfélportálra történő belépést követően is megtekinthetik a baloldali menü sor utolsó pontján.

CIG PANNÓNIA BIZTOSÍTÓ

ÜGYFÉLPORTÁL

Kezdőlap / Használati útmutató

Ügyfélportál használati útmutató

Tisztelt Ügyfelünk!

Megújult ügyfélportálunkon most még könnyebben intézheti ügyeit! Készítettünk Önnek egy képes, **használati útmutatót** a felület kezeléséről, melyben mindenről részletes információt talál."

Amennyiben további információkra lenne szüksége, kérjük tekintse meg a oktatóvideóinkat, melyek bemutatják a fontos funkciókat használat közben.

Belépési információkhoz tartozó videós segítség:

- **Belépési jelszó módosítása**
- **Belépési azonosító módosítása**

Biztosítási szerződéshez tartozó videós segítség:

- **Szerződés szereplői**
- **Biztosítási díjak ellenőrzése**
- **Portfólió adatok**
- **Kötvényátvétel**
- **Bónuszok**

Egyéb hasznos videós segédletek:

- **Letölthető dokumentumok**
- **Árfolyam- és hozamszámláló**

Pénzügyi tranzakciókhoz tartozó videós segítség:

- **Bankkártyás fizetés**
- **Eszközalapváltás**
- **Díjátírányítás**
- **Tájéoló szolgáltatás beállítása**

Szeptember 1-től ügyfélszolgálati időben chat felülettel segítjük az ügyfélportálon ügyfeink tájékozódását.

Tájékoztatunk Benneteket, hogy ügyfeinket ezen a héten e-mail-ben értesítjük az újdonságokról.

Bízunk benne, hogy a megújult ügyfélportál segítségével minél több ügyfelünk tudja biztosításával kapcsolatos ügyeit számára legmegfelelőbb időpontban intézni.

További jó munkát kívánunk!

Üdvözlettel:

Értékesítés támogatá

1033 Bp. Flórián tér 1. • +36-1-510-0199 • tamogatas@cig.eu • www.cigpannonia.hu

