

## Best Doctors<sup>®</sup> termékekkel kapcsolatos kérdések és válaszok

- Arcüregben található fog cisztával, vagy enyhe retenciós cisztával kezelt ügyfél köthet Best Doctors<sup>®</sup> szerződést?
  - Ezek a ciszták a koponyában találhatóak, így az ügyfélnek az **egészségi nyilatkozat 1) kérdésére** a b) alpont miatt **igennel kell felelnie**, ezért egészségügyi okokból elutasításra kerül a szerződés, így sajnos **nincs lehetőség** számára Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítást kötni.
- Menstruáció alatt a nőknél esetlegesen kialakuló anémia (vérszegénység) is a kizárások körébe tartozik-e?
  - Amennyiben az ügyfelet **1 hónapnál hosszabb ideig** kezelték ezzel a betegséggel, úgy **igennel kell felelnie** az egészségi nyilatkozat 1) kérdésére a c) alpont miatt, így sajnos **nincs lehetőség** számára Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítást kötni. Azonban ha **nem igényelt ilyen időtávú kezelést** a betegség, akkor az 1) kérdésre is nemmel felelhet az ügyfél, így természetesen **megkötheti** bármely Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítást.
- Crohn-betegségben szenvedő ügyfél köthet Best Doctors<sup>®</sup> szerződést?
  - Ez attól függ, hogy milyen kezelésben részesült az ügyfél. Amennyiben kezelése **nem gátolják meg** abban, hogy az egészségi nyilatkozat kérdéseire **nemmel feleljen**, úgy természetesen **megkötheti** bármely Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítást. Azonban, ha valamelyik kérdésre **igennel kell** felelnie kezelése miatt, abban az esetben sajnos **nincs lehetőség** számára Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítást kötni.
- Az izolált rákos megbetegedések kezelését külföldi kórházi kezelésének költségeit térítik a Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítások?

- A feltételekben található definíció: „Rákos megbetegedés kezelése: olyan rosszindulatú tumorok esetében végzett kezelés, **ahol a tumor nem betokosodott (izolált)**, és amelyeket a tumorsejtek kontrollálatlan növekedése és szövetekbe terjedése jellemez, ideértve a leukémia és a Hodgkin lymphoma gyógyítását is.”
- Ez alapján kijelenthető, hogy az **izolált rákos megbetegedések kezelését nem fedezik** a Best Doctors<sup>®</sup> termékek.
- Ki dönti el, hogy egy rákos megbetegedés izolált, vagy invazív-e?
  - A **Best Doctors<sup>®</sup> dönt** erről az InterConsultation (második orvosi szakvélemény szolgáltatás) folyamán.
- Egy áttétes rákos megbetegedés esetén a Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítások fedezik mindegyik műtét, akár az elsődleges tumor eltávolításának költségét is?
  - **Igen**, amennyiben ez a külföldi kórházi kezelés szolgáltatás keretében történik, és a megbetegedés nem szerepel a kizárások között, akkor a szolgáltatási limit összegéig fedezi ezeket a költségeket a szerződés.
- A fedezett idegsebészeti beavatkozások körébe beletartozik a koponyaűri spontán vérzés, valamint subarahnoidális vérzés?
  - Ezek akut kórképek, így hatásos és **gyors beavatkozást igényelnek**. A Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítások keretében fedezett kezelések igénybevételéhez végig kell menni az **InterConsultation** folyamatán, mely **időigényes folyamat**, míg ezek a megbetegedések kezeléséhez azonnali beavatkozás szükséges, ezért ezek a megbetegedések **nincsenek fedezve** a Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítások által.
- Sportszív szindrómában szenvedő ügyfél köthet Best Doctors<sup>®</sup> szerződést?
  - Abban az esetben, ha az egészségi nyilatkozat minden kérdésére **nemmel tud felelni** az ügyfél, akkor **megvásárolhatja** a Best Doctors<sup>®</sup> termékek valamelyikét. Azonban ezzel a betegséggel **igen valószínű, hogy kórházi-, klinikai-, vagy szakorvosi kezelés, felülvizsgálat, kontrollvizsgálat vagy megfigyelés alatt áll szívpanaszok miatt**, ezért az egészségi kérdőív második kérdésére **igennel kell felelnie**.

Ezért ebben az esetben egészségügyi okokból elutasításra kerül a szerződés, így sajnos **nincs lehetőség** számára Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítást kötni.

- Egy ügyfél magyar állampolgár, elsődleges lakhelye Magyarország, ám életvitelszerűen Finnországban él, és kéthetente hazajár a családjához. Megkötheti a Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítások valamelyikét? Elfogadja a Best Doctors<sup>®</sup> Magyarországon kívül készült orvosi dokumentumait?
  - Ebben az esetben **megkötheti** az ügyfél a szerződést. Azonban fontos észben tartani, hogyha bármikor **összefüggően 91 napot Magyarország határain kívül** tartózkodik, akkor a **szerződés megszűnik**. Amennyiben az ügyfelet külföldön kezelték, természetesen **elfogadják** az ott kiállított orvosi dokumentumokat. Azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a Best Doctors<sup>®</sup> nem tudja beszerezni ezeket a dokumentumokat, így az **ügyfélnek kell ezeket összegyűjtenie**, és eljuttatnia a Best Doctors<sup>®</sup>-hoz.
- A Best Doctors<sup>®</sup> termékek feltételei közt kizárásként szerepelnek például a következők: húgyhólyag papilláris rákja, nem invazív vagy „in situ” rákfajták. Ezek milyen logika alapján kerültek megállapításra?
  - A Best Doctors<sup>®</sup> egészségbiztosítások célja, hogy olyan betegségek esetén nyújtson segítséget az ügyfeleknek, melyek kezelése **komplexitása** miatt sok esetben **külföldi kórházi kezelést igényelne**. Ezek alacsonyabb előfordulású, súlyos krónikus betegségek, melyek **kezelési költségei** az esetek döntő többségében **igen magasak**. A kizárások közt található betegségek jelentős része **akut** betegség, vagy olyan **gyakrabban előforduló** betegség, melyek nagy valószínűséggel **Magyarországon is sikeresen kezelhetőek**, így **nincs szükség** a külföldi kórházi kezelés igénybevételére.