

Tisztelt Partnerünk!

A Vienna Life biztosító minden 2014.10.27-ét követően beérkező visszavásárlási kérelem, kárigény és lejárat esetén, ahol az egy személyre vonatkozó szolgáltatási (kivonási) összeg meghaladja a 3.500.000 HUF-ot (11.100 EUR, 13.500 CHF) személyes azonosítást vezetett be a 2007. CXXXVI pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény alapján.

Amennyiben a kivonási összeg eléri a fenti értékhatárokat, a kifizetés előtt ügyfélszolgálatunk felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és időpontot egyeztet vele személyes találkozóra, ahol állományápoló munkatársaink elvégzik az ügyfél személyes azonosítását a vonatkozó szabályzatunk alapján. E mellett ügyfeleink választhatják azt is, hogy személyes azonosításra befáradnak ügyfélszolgálatunkra (1138 Váci út 135-139., D torony).

Ugyancsak személyes azonosításra kell sor kerüljön a következő az ezen értékhatárt el nem érő kifizetés esetében, amennyiben az adott személy részére a kifizetések összege **az utolsó 12 hónap tekintetében** már meghaladta a 3.500.000 Ft-os összeghatárt, illetve minden olyan esetben, amikor az ügyfél személyazonossága vagy megadott adatai kapcsán kétség merül fel.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 3.500.000 Ft szolgáltatási összeget a jövőben személyes azonosítás nélkül nem áll módunkban kifizetni!

Tisztelettel,

Völgyi Tamás
Compliance Officer



Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. | Vienna Insurance Group

1138 Budapest, Váci út 135-139. | Tel.: 06 40 30 30 30