

Utry - Prezervál

Feladó: Lipták Zita [zita.liptak@axa.hu]
Küldve: 2011. augusztus 15. 15:18
Címzett: Sándor Edit; Kakas József
Másolatot kap: Boros Zoltán - Sales; Mezei Mónika; Naunerné Baráth Enikő
Tárgy: AXA csoport Magyarország - Elérhetőségek



Tisztelt Partnerünk!

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy az AXA Csoport Magyarország az Önök jobb kiszolgálása érdekében üzemeltet egy Értékesítés Támogatási Csoportot. A csoport feladata, hogy magas színvonalon szolgálja az Önök érdekeit. Ennek elérése érdekében számos módosítást végeztünk a tevékenységünkben, amelyről ezúton tájékoztatjuk Önöket.

/ Telefonos menürendszer

Az Értékesítés Támogatás hétfőtől péntekig, reggel 8-tól este 6-ig várja az Önök hívásait. Annak érdekében, hogy minden esetben az adott témában szakmailag legjobban felkészült kolléga tudjon segítséget nyújtani, a telefonhívás kapcsolásakor egy úgynevezett IVR rendszerrel fognak találkozni. A rendszer rövid üdvözlés után az alábbi menüpontokat ajánlja fel. Kérjük, azt a menüpontot válassza, amely témakörben a legtöbb kérdése van.

1. Partnerportál technikai segítség
2. Bankszámlával, bankkártyával kapcsolatos információ
3. Életbiztosítási termékekkel kapcsolatos információ
4. Vagyonbiztosítással kapcsolatos információ
5. Utasbiztosítással kapcsolatos információ
6. Nyugdíjpénztárral kapcsolatos információ
7. Egészségpénztárral kapcsolatos információ

Az adott menüpont kiválasztásával a témában szakértő kollégát kapcsoljuk. Kérjük Önöket, hogy kérdéseiket mostantól a korábban kommunikált mobil elérhetőségek helyett az alábbi telefonszámok valamelyikén tegyék fel, hogy biztosítani tudjuk a maximális elérhetőséget.

A csoport telefonos elérhetősége:

+36-20 905-0530

+36-1-801-3555

Kérdéseiket természetesen írásban is feltehetik az alábbi elérhetőségeken:

➤ axa.partner@axa.hu

Ide várunk minden pénztári, és biztosítói termékkel kapcsolatos kérdést.

➤ axa.szamla@axa.hu

Ide várunk minden bankszámlával kapcsolatban felmerülő kérdést.

➤ axa.partnerportal@axa.hu

Ide várunk minden Partnerportállal kapcsolatos kérdést.

/ Üzenetrögzítési lehetőség

Amennyiben a csoport munkaidején kívül merül fel kérdése, úgy lehetőség van név, elérhetőség és a megkeresés okának rövid összefoglalásával visszahívást kérni. A témában szakértő kolléga a következő munkanapon visszahívja.

Bízunk benne, hogy folyamatosan bővülő szolgáltatásunkkal elégedettek lesznek, és értéknek tekintik azt!

Várjuk megkereséseiket – forduljanak hozzánk bizalommal!

További sikeres értékesítést kívánunk!

AXA csoport Magyarország



Mielőtt kinyomtatná ezt az e-mailt, gondoljon a KÖRNYEZETVÉDELMERE / Before printing this mail, think about ENVIRONMENTAL

responsibility

Ez az üzenet bizalmas, védjegyzett vagy törvény által védett információt tartalmazhat és kizárólag a fent megjelölt címzettnek szól. A bizalmasság, illetve az előjog semmilyen hibás továbbítás következtében nem szűnt meg. Amennyiben Ön nem a tervezett címzettje ezen levélnek, úgy értesítem, hogy tilos a használata, terjesztése vagy bármilyen formában történő másolása, illetve bármilyen eljáráshoz való felhasználása. Ha Ön tévedésből kapta meg ezt a levelet, kérem, törölje ki az összes lehetséges másolattal együtt, és azonnal értesítse az AXA csoport Magyarországot.

This message may contain confidential, proprietary or legally privileged information and is intended only for the use of the addressee named above. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you are not the intended recipient of this message you are hereby notified that you must not use, disseminate, copy it in any form or take any action in reliance on it. If you have received this message in error please delete it and any copies of it and notify AXA immediately.

