



# AZ AXA Biztosító Zrt. Szabályzata az iBiztosító szolgáltatásról

## 1. Az iBiztosító szolgáltatás

Az AXA Biztosító Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139.) (a továbbiakban: Biztosító) a biztosítási szerződéssel rendelkező Szerződő kifejezett írásbeli kérelmére közvetlen (on-line) elektronikus közvetítő rendszeren (a továbbiakban: rendszer) keresztül biztosítja a biztosítási szerződések adatainak megtekintését, a szerződések feletti rendelkezést, illetve a Biztosítótól érkező értesítések ilyen módon történő fogadását. A Biztosító iBiztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosító és a Szerződő között a biztosítási szerződést kiegészítő iBiztosító Szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) megkötése szükséges.

## 2. Az iBiztosító szolgáltatás meghatározása

Az iBiztosító szolgáltatás web alapú, a Biztosító által interneten keresztül nyújtott szolgáltatás, amely web-böngésző segítségével teszi lehetővé elektronikus biztosítói szolgáltatások igénybevételét.

Az iBiztosító szolgáltatást természetes és nem természetes személy Szerződő egyaránt jogosult igényelni. iBiztosító szolgáltatás igénylésére, a szolgáltatás felfüggesztésének, megszüntetésének kezdeményezésére, Rendelkezők meghatalmazására és ezen meghatalmazás visszavonására kizárólag a biztosítási szerződés Szerződője jogosult.

A rendszer közvetítésével a Biztosító elektronikus adatcsere és adatfeldolgozás útján biztosítja a Szerződő és a meghatalmazott rendelkezők (a továbbiakban Szerződő és meghatalmazott rendelkező együttesen: Rendelkező) részére - a jelen Szabályzatban, valamint a Szerződésben meghatározott feltételekkel - a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos megbízásai közvetlen megadásának és a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokba történő betekintésnek a lehetőségét.

## 3. Az iBiztosító szolgáltatás igénylése és a szolgáltatási szerződés létrejötte

Az iBiztosító szolgáltatást a Szerződő a szolgáltatási szerződés kitöltésével és a Biztosítóhoz bejelentett módon történő aláírásával, írásban jogosult igényelni.

A Szerződést a Szerződő köteles a valóságnak megfelelően, pontosan kitölteni és aláírni (nem természetes személy Szerződő esetén cégszerű aláírás szükséges). A Szerződés aláírásával a Szerződő kijelenti, hogy jelen Szabályzat rendelkezéseit megismerte, és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Nem természetes személy Szerződő esetén a Szerződés megkötéséhez az előzőeken kívül az alábbi dokumentumok szükségesek: 30 napnál nem régebbi cégkivonat; a Szerződést aláírók aláírási címpéldánya. Amennyiben az aláírók személyében változás következik be, a Szerződőnek kötelessége haladéktalanul írásban értesíteni a Biztosítót. Nem természetes személy Szerződő esetén lehetőség van legfeljebb öt, de legalább egy természetes személy Rendelkező megadására is, akik hozzáférhetnek a Szerződő iBiztosítóban nyilvántartott szerződéseikhez, valamint teljes körűen rendelkezhetnek felettük. Rendelkezők meghatalmazásához a „Meghatalmazotti nyilatkozat iBiztosító szolgáltatás igénybevételéhez” c. dokumentum kitöltése szükséges. A meghatalmazás bármikor visszavonható a Biztosító „iBiztosító szolgáltatással kapcsolatos meghatalmazás visszavonása” c. kitöltött és cégszerűen aláírt dokumentumnak a Biztosító székhelyére való megküldésével. A Biztosító a megjelölt Rendelkezőt a dokumentum kézhezvételét követő napon törli a meghatalmazottak közül. A Biztosító az ezen idő alatt leadott rendelkezésekkel kapcsolatosan semmilyen felelősséget nem vállal.

Amennyiben a szerződést aláíró természetes személy (nem természetes személy Szerződő esetén a cégjegyzésre jogosult természetes személy(ek) és/vagy a meghatalmazott rendelkező) a Biztosítónál nem azonosított, úgy a Biztosító a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) rendelkezéseinek értelmében a szerződést aláíró természetes személy, nem természetes személy Szerződő esetén a cégjegyzésre jogosult természetes személy(ek) és/vagy a meghatalmazott rendelkező pénzmossági azonosítását köteles elvégezni. Ebben az esetben az iBiztosító szolgáltatás igénybevételének feltétele a nem azonosított személy Pmt. szerinti azonosítása. A Biztosító kizárólag jelen Szabályzatában kifejezetten meghatározott biztosítási szerződés típusokhoz kapcsolódóan teszi hozzáférhetővé az iBiztosító szolgáltatást.

#### **A Biztosító fenntartja a jogot az igénylés indokolás nélküli elutasítására.**

Az iBiztosító szolgáltatást a Biztosító a megfelelően kitöltött és aláírt Szerződés beérkezését követően az alábbi határidőn belül teszi elérhetővé a Szerződő részére:

- a.) amennyiben a Szerződőnek van olyan típusú érvényes életbiztosítási szerződése, amelyre az iBiztosító szolgáltatás kiterjed, akkor az iBiztosító szolgáltatási szerződés feldolgozását követő 15 napon belül
- b.) amennyiben a Szerződőnek nincs az a.) pontban megjelölt érvényes életbiztosítási szerződése, de van ilyen típusú szerződésre vonatkozóan a Biztosítóhoz benyújtott érvényes életbiztosítási ajánlata, a kötvényesítést követő 15 napon belül.

Az iBiztosító szolgáltatást a Biztosító az adott Szerződőhöz tartozó valamennyi, a jelen Szabályzatban meghatározott típusú biztosítási szerződés vonatkozásában elérhetővé teszi, és erről a Rendelkezőket a szolgáltatás Biztosító általi regisztrálását követő munkanapon értesíti, számukra a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Titkos azonosítókat a Szabályzatban leírt módon eljuttatja. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szolgáltatást bármelyik Rendelkező aktiválja a jelen Szabályzatban és a Biztosító erre vonatkozó értesítő levelében foglaltak szerint.

#### **A jelen Szabályzat a Biztosító és a Szerződő között létrejött iBiztosító szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt értelmezendő.**

### **4. Az iBiztosító használatának általános szabályai**

A Biztosító a Szerződővel kötött Szerződésben, valamint a jelen Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel biztosítja a Rendelkezők részére a szolgáltatás igénybevételét. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök leírását, használatának módját a jelen Szabályzat tartalmazza.

A Rendelkezők által az iBiztosító szolgáltatás útján adott rendelkezés(ek) teljesítésének határidejére vonatkozóan az érintett biztosítási szerződés feltételei az irányadóak.

A Biztosító teljesítése a Rendelkezők rendelkezésén alapul. Az iBiztosító alkalmazás használatára kizárólagosan a Rendelkezők jogosultak. A Rendelkezők ezen jogosultságukat nem ruházhatják át. A Rendelkezők által tett rendelkezés jóváhagyottnak minősül, ha a szolgáltatás igénybevétele során a jelen Szabályzat 7. pontjában meghatározott, az iBiztosító szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Titkos azonosítók hibátlanul kerültek megadásra. A Rendelkezők Titkos azonosítóival generált rendelkezéseket minden esetben a Rendelkezőktől származó rendelkezésnek kell tekinteni.

### **5. A szolgáltatás használatához szükséges felhasználói környezetre vonatkozó szabályok**

Az iBiztosító rendszer használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Rendelkezőt terhelik. A Biztosító a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott Rendelkező oldali hardver-eszközök, valamint az adatátvivő rendszer működéséért, azok esetleges hibájáért sérüléséért vagy megsemmisüléséért felelősséget nem vállal.

A Rendelkezőt saját hardver és szoftver eszközeinek hibás vagy korrupt működéséből (pl. számítógép vagy kapcsolati hiba, vírusfertőzés) származó esetleges károkért a Biztosító felelősséget nem vállal.

Az iBiztosító használatának minimális technikai feltételei az alábbiak:

-Böngésző típusa: Microsoft Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 3.6, Google Chrome. A javascriptet és a cookie-kat engedélyezni kell.

A Rendelkezők az iBiztosító rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát az iBiztosító felületén, telefonon a 06 40 30 30 30 -as ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy írásban az info.axa@axa.hu e-mailcímrre megküldött bejelentéssel tehetik meg. A hiba bejelentésének késedelmes megtételéből, illetve elmulasztásából származó minden kárért a Rendelkezők felelnek.

A Biztosítótól történő információkérés és a rendelkezések megadásának elsődleges, hivatalos formája továbbra is az írásos (postán vagy faxon), illetve a biztosító személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő kapcsolatfelvétel. Az

iBiztosító rendszert a Biztosító csupán e hivatalos csatornák kényelmes alternatívájaként, nem kötelező, extra szolgáltatásként nyújtja a Szerződő részére. A rendszer bármely okból történő meghibásodása esetén - a hiba elhárításáig - a Biztosító szolgáltatásait a Szerződő írásbeli megbízásai útján továbbra is teljesíti, és telefonos ügyfélszolgálatán keresztül információnyújtást is végez. A Biztosító gondoskodik arról, hogy az iBiztosító rendszer Biztosítói fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön. A rendszer használhatatlansága miatti (pl. rendelkezés késedelmes megadásából vagy késedelmes információhoz jutásból eredő) esetleges károkért a Biztosító nem tartozik felelősséggel.

A Biztosító nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a felhasználói környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Rendelkezők saját költségükre kötelesek gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Rendelkező - ellenkező bizonyításáig - a Biztosító közlését elfogadja.

A Biztosító jogosult az iBiztosító rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az iBiztosító használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Biztosító az iBiztosító rendszeren keresztül elektronikus úton, legalább 2 nappal megelőzően előzetesen értesíti a Rendelkezőket.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az iBiztosító rendszer elérhetőségét az esetlegesen felmerülő hibák javításának idejére szükség esetén előzetes bejelentés nélkül is szüneteltesse.

Amennyiben az iBiztosító rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Biztosító a Rendelkezőket késedelem nélkül, az iBiztosító rendszeren keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Biztosító megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Biztosító nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az iBiztosító rendszert továbbfejlessze, módosítsa. A Biztosító erről a Rendelkezőket az iBiztosító felületén keresztül írásban előre értesíti, és a működéshez szükséges felhasználói leírást a rendszeren belül biztosítja.

A Rendelkezők vállalják, hogy az iBiztosító rendszer továbbfejlesztett változatát a Biztosító felhívására és utasításainak megfelelően használják. A Biztosító nem felel az abból eredő kárért, ha a Rendelkezők nem teljesítik e kötelezettségüket.

## **6. Az iBiztosító szolgáltatás keretén belül elérhető biztosítási termékek és funkciók (rendelkezések)**

**A Rendelkezők az iBiztosító rendszeren keresztül az alábbi jelű és elnevezésű biztosítási szerződésekkel kapcsolatos információk megtekintésére jogosultak:**

A6106	Ariane folyamatos díjas, szakaszos kifizetésű életbiztosítás
A6107	Univerzum, Dinasztia, Liberté folyamatos díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosítás
A6108	Univerzum II, Dinasztia II, Univerzum Pro folyamatos díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosítás
A6222	HozamStaféta egyszeri díjas, befektetési egységekhez kötött biztosítás
B6104	OVB Extra folyamatos díjas életbiztosítás
B6106	Suisse Avant folyamatos díjas életbiztosítás
B6107	Aranyeső Extra folyamatos díjas életbiztosítás
C6105	OVB Exkluzív folyamatos díjfizetésű, befektetéshez kapcsolt életbiztosítás
C6106	Eurokonto Swiss folyamatos díjas életbiztosítás
C6107	Aranyeső Plusz folyamatos díjas életbiztosítás
D6107	Univerzum Start folyamatos díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosítás
D6108	Univerzum VIP folyamatos díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosítás
K6106	Quorum folyamatos díjas, szakaszos kifizetésű életbiztosítás
K6107	Aranyeső Plusz folyamatos díjas életbiztosítás
O6104	Selector folyamatos díjas életbiztosítás
W6104	Aranyeső folyamatos díjas életbiztosítás
X6105	Rubens titka svájci frank alapú, folyamatos díjas életbiztosítás
X6108	Aranyeső plusz VIP csoportos életbiztosítás
Z6105	Zeusz svájci frank alapú, folyamatos díjas életbiztosítás

Az iBiztosító felületén keresztül megtekinthető adatok nem folyamatosan (csak munkanaponként egyszer) frissülnek, az utolsó frissítés időpontjára vonatkozóan a Biztosító az iBiztosító felületén regisztrált Rendelkezők számára tájékoztatást ad.

## A Rendelkezők az iBiztosító rendszeren keresztül az alábbi (termékfüggő) rendelkezések megadására jogosultak:

Átírányítás (Jövőbeni díjbefizetések allokációja)
Átváltás (Díjbefizetésekből képzett egységek allokációja)
Díjfelvétel (Díjbefizetés módjának és gyakoriságának módosítása)
Devizaváltás (Devizanem váltás, allokáció, átváltás)
Egyedi funkciók
Rendszeres díj befizetése
Elérhetőségi adatok módosítása
Eseti díj befizetése
Kárbejelentés
Indexdöntés

A Rendelkezők az iBiztosító szolgáltatáson belül elérhető funkciók és biztosítási termékek mindenkori köréről, az igénybevétele módjáról, illetve a szolgáltatás használatáról a Biztosító weboldalán vagy telefonon keresztül, a 06 40 30 30 30-as számon tájékozódhatnak. Az elérhető szolgáltatásokat és az érintett termékek körét a Biztosító jogosult módosítani, kiegészíteni az általa értékesített biztosítási szerződések és azokra vonatkozó biztosítási szerződési feltételek változása esetén. A változásokat a Biztosító a weboldalán a módosított Szabályzatban teszi közzé, és az iBiztosító szolgáltatást igénybe vevő Rendelkezőket az iBiztosító rendszeren keresztül értesíti a módosítások hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően. Ha a Szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően a 14. pontban foglalt feltételekkel a módosítás hatálybalépésének időpontjára jogosult írásban felmondani a Szerződést. Ha a Szerződő nem él a felmondás jogával, a Szerződés a Biztosító által közölt új feltételek szerinti, módosult tartalommal marad hatályban.

## 7. Az iBiztosító szolgáltatás igénybevételehez szükséges azonosító kódok

A web alapú iBiztosító szolgáltatás igénybevétele Titkos azonosítókkal lehetséges. A jelen Szabályzat alkalmazásában titkos azonosító adatoknak minősülnek az **ideiglenes felhasználónév**, a **felhasználónév**, az **ideiglenes jelszó**, a belépési jelszó (továbbiakban: **jelszó**), a **belépési SMS-kód**, a **jóváhagyó SMS-kód**, és az iBiztosító felhasználói **azonosító** (csak természetes személynél) (**a továbbiakban együttesen: Titkos azonosítók**).

Az **ideiglenes felhasználónév** az iBiztosító rendszerbe történő első belépéshez szükséges, a Biztosító által a Rendelkezők részére a szerződéskötést követően e-mailben megküldött egyedi azonosító (melyet az e-mail-ben küldött link már tartalmaz).

A **felhasználónév** a Rendelkezők által az első bejelentkezést követően megadott Titkos azonosító, amely minimum 8, maximum 50 karakter hosszúságú, és az alábbi kategóriák közül legalább háromból tartalmaz karaktereket: az angol ABC kis- és nagybetűi, számjegyek 0-9-ig, egyéb karakterek az alábbiak közül: ., - \_

Az **ideiglenes jelszó** a rendszerbe történő első belépéskor a regisztráció véglegesítéséhez szükséges jelszó, amelyet a rendszer az ideiglenes felhasználónévhez tartozóan küld a Rendelkezők részére postai úton tértivevénnyel, saját kézbe történő kézbesítéssel a szerződéskötéskor megadott, iBiztosítóhoz használt levelezési címre.

A **jelszó** az iBiztosító felhasználónév mellett az iBiztosító rendszerbe történő további bejelentkezésekhez szükséges, amelyet a Rendelkezők a regisztráció véglegesítését követően adnak meg. A jelszó minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú, és az alábbi kategóriák közül legalább háromból tartalmaz karaktereket: az angol ABC kis- és nagybetűi, számjegyek 0-9-ig, egyéb karakterek az alábbiak közül: +, =, !, ?

A **belépési SMS-kód** a rendszerbe történő minden belépéskor a Rendelkezők mobiltelefonjára a Biztosító által küldött egyedi belépési kód, amelyet a felhasználónév és jelszó beírását követően szükséges megadni a belépéshez.

A **jóváhagyó SMS-kód** az elektronikus úton megadott egyes rendelkezések ellenőrzése és megerősítése érdekében azok teljesítése előtt a rendszer által a Rendelkezők mobiltelefonjára küldött kód. Amennyiben az ellenőrző adatok megfelelőek, a Rendelkezők az SMS-ben kapott jóváhagyó kóddal hagyják jóvá a rendelkezést. A jóváhagyó kód egyszer használatos, korlátozott ideig érvényes, az érvényességi ideje 5 perc. Ezen időtartam lejártát követően az aláírási kód érvényét veszti, az aláírást újra kell kezdeményezni. A telefon illetéktelen kézbe kerüléséből, a telefon elvesztéséből, eltulajdonításból, a titkos azonosítók illetéktelen személy tudomására jutásából eredő minden kockázat és felelősség a Rendelkezőket terheli.

## **8. Az iBiztosító használata**

A Rendelkezők az iBiztosító rendszer üzemserű használatára a jelen Szabályzat 7. pontjában meghatározott Titkos azonosítók alkalmazásával jogosultak.

A Szerződés megkötését követően a felületen történő regisztrációhoz és a belépéshez szükséges Titkos azonosítókat a Biztosító bocsátja a Rendelkezők rendelkezésére, a Rendelkezők ezekkel válnak jogosulttá az iBiztosító szolgáltatások igénybevételére. A Biztosító vállalja, hogy a regisztrációhoz és a belépéshez szükséges Titkos azonosítókat megküldi a Rendelkezők részére.

### **Az iBiztosítóba történő regisztráció folyamata:**

A megfelelően kitöltött és aláírt Szerződés Biztosítóhoz való beérkezését követően a Biztosító a Szerződésben megjelölt, iBiztosítóhoz használt e-mail címekre elküldi a regisztrációhoz szükséges linkeket (amelyek már tartalmazzák az ideiglenes felhasználónevet), valamint a Szerződésben megjelölt, iBiztosítóhoz használt levelezési címekre postai levélben térítvevényvel, saját kézbe történő kézbesítéssel megküldi az ideiglenes jelszavakat.

A Rendelkezők az e-mailben található linkre kattintva először az ideiglenes jelszó megadásával kötelesek véglegesíteni a regisztrációt. Ezt követően a szerződéskötéskor megadott, iBiztosítóhoz használt mobiltelefonszámokra a Biztosító SMS üzenetet küld, az iBiztosító felületére történő belépés az SMS-ben található belépési SMS-kóddal lehetséges. A belépést követően új felhasználónév és jelszó megadása szükséges!

A továbbiakban a Rendelkezők felhasználónevükkel és jelszavukkal, vagy iBiztosító felhasználói azonosítójukkal és jelszavukkal is bejelentkezhetnek az iBiztosító rendszerbe.

A jelen Szabályzat 7. pontjában meghatározott Titkos azonosítókkal megadott megbízásokat a Biztosító minden esetben a Rendelkezők által adott megbízásnak tekinti. A Rendelkezők kötelesek gondoskodni a Titkos azonosítók titkokban tartásáról. Amennyiben bármely Rendelkező a regisztráció alkalmával, vagy a rendszerbe történő belépéskor hibás Titkos azonosítót ad meg, úgy az iBiztosító rendszer azt megjegyzi. Tíz egymást követő sikertelen bejelentkezési kísérlet után az iBiztosító rendszer felfüggeszti az adott Rendelkező rendszerhez történő hozzáférési jogosultságát. Ebben az esetben a Rendelkező a tiltás feloldását telefonos ügyfélszolgálaton a megfelelő beazonosítási eljárást követően, vagy írásban kérheti.

## **9. Elektronikus úton megadott rendelkezők**

A Rendelkezők által elektronikus úton megadott rendelkezők a Rendelkezők által létrehozott, az iBiztosító rendszeren keresztül a Biztosító részére megküldött, a jelen Szabályzatban meghatározott típusú tranzakciók. A Rendelkezők az iBiztosító rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus úton megadott rendelkezőit a Biztosító által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza, és az iBiztosító rendszer segítségével a Biztosítóhoz elektronikus úton továbbítja. A Biztosító az iBiztosító rendszer alkalmazásával beküldött, elektronikus úton megadott rendelkezők közül csak az iBiztosító rendszer által fogadott és visszaigazolt tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja az iBiztosító rendszer által adott időpont. A Rendelkezők elektronikus rendelkezője a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosítóhoz beérkezett. Az elektronikus rendelkező beérkezését a Biztosító az adott biztosítási szerződéshez kapcsolódó tranzakciónak megfelelő, nyugtázó képernyővel igazolja vissza, illetve a Korábbi rendelkezők menüpont alatt tételeken listázza.

A Rendelkezők tudomásul veszik, hogy az iBiztosító rendszeren keresztül jóváhagyott és elküldött megbízások nem vonhatóak vissza, nem törölhetőek, nem módosíthatóak. A jóváhagyás és elküldés időpontjára vonatkozóan a Biztosító nyilvántartása az irányadó. A Rendelkezők Titkos azonosítóival generált rendelkezőket minden esetben a Rendelkezőktől származó rendelkezőnek kell tekinteni. A Szerződő a Biztosító nyilvántartásainak irányadó jellegét a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

A rendelkezők megadása, rendszer által történő befogadása nem jelenti azok azonnali, automatikus végrehajtását. A megadott rendelkezők elbírálása a beküldést követően a Biztosítóban történik. Az elbírálásra az adott termékre vonatkozó biztosítási feltételek a mérvadóak.

Az iBiztosító rendszeren keresztül beküldött tételek állapotát a beküldést megelőzően kötelező ellenőrizni, amely a Rendelkezők kizárólagos feladata és felelőssége. Az ennek elmulasztásából adódó esetleges károkért a Biztosító a felelősségét kizárja.

A Biztosító az iBiztosító rendszerben a Rendelkezők által jóváhagyott és a Biztosítóhoz eljuttatott/elküldött hibátlan tartalmú és formájú elektronikus megbízásokat feldolgozza, valamint a teljesítés Biztosítóra háruló feladatait végrehajtja. A Biz-

tosító az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a biztosítási szerződés adatairól a Rendelkezők számára (lekérdezés által) a rendszeren belül információt nyújt.

Az iBiztosító rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével az adott helyzetben általában elvárható, magas szinten biztosítja, hogy a Biztosító vagy a Rendelkezők által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek.

A Rendelkezők jelen Szabályzat 7. pontjában meghatározott, az iBiztosító szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Titkos azonosítóikért, az azokkal való visszaélésekkel kapcsolatban kizárólagos felelősséggel tartoznak.

Az iBiztosító rendszeren keresztül leadott elektronikus megbízások az adott biztosítási szerződés feltételeiben meghatározottak szerint feldolgozásra kerülnek a Biztosító rendszerében. A Biztosító az iBiztosító szolgáltatás nyújtásának alapjául szolgáló számítástechnikai rendszereinek zárva tartása idején adott megbízásokat a rendszerek legközelebbi megnyitásáig tárolja, majd ezt követően a szerződési feltételekben foglaltak szerint feldolgozza/teljesíti. A már teljesült megbízások módosítása, visszavonása nem lehetséges.

A Szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítóhoz továbbított elektronikus megbízások adatállományát a Biztosító elmentse, és az adott biztosítási szerződés megszűnését követő 5 évig tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

## **10. A Rendelkezők kötelezettségei**

A Rendelkezők a szolgáltatásokat az igénybevételükre vonatkozó Szerződésben, a jelen Szabályzatban, valamint a szolgáltatás használatával, biztonságával kapcsolatban a Biztosító által bármely egyéb módon előírt rendelkezéseknek megfelelően használhatják.

A Rendelkezők kötelesek a jelen Szabályzatban, valamint a Biztosító által az iBiztosító rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, bármely más módon a Rendelkezők számára előírt kötelezettségeket az iBiztosító rendszer használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerni és betartani. A Biztosító nem felel az abból eredő kárért, ha a Rendelkezők az iBiztosító rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartják be. A Rendelkezők kötelesek minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az egyes szolgáltatások használatához szükséges, jelen Szabályzat 7. pontjában meghatározott Titkos azonosítókat biztonságban tartsák.

A Rendelkezők kötelesek biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Titkos azonosítókat más személy ne ismerhesse meg.

A Rendelkezők felelnek a szolgáltatások igénybevételéhez használt minden eszköz vonatkozásában a jogszerű és biztonságos használatért, különös tekintettel a szerzői jogi védelem szabályainak megtartására, a szoftverek jogtisztaságára, biztonsági javításainak aktualizálására, a rosszindulatú kódok elleni megfelelő védelemre.

A Rendelkezők kötelesek biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevétele során harmadik személy jogai, jogos érdekei ne sérüljenek.

## **11. A Bejelentési kötelezettség, a felfüggesztés, felelősségi szabályok**

A Rendelkezők az iBiztosító rendszer használatához szükséges jelen Szabályzat 7. pontjában meghatározott Titkos azonosítókat kötelesek megőrizni, illetve kötelesek gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Rendelkezők kötelesek az iBiztosító rendeltetésszerű és biztonságos használatával – ezen belül különösen az azonosításhoz szükséges Titkos azonosítók megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos jelen Szabályzatban vagy a Biztosító által bármely más módon a Rendelkezők számára előírt kötelezettségeket betartani, az iBiztosító rendszer használata, valamint az annak használatához szükséges személyes elemek/Titkos azonosítók biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Így különösen a Rendelkezők kötelesek a Biztosítónak haladéktalanul bejelenteni és az iBiztosító hozzáférési jogosultság felfüggesztését kezdeményezni, ha észlelték, hogy az iBiztosító használatához és az azonosításhoz szükséges Titkos azonosítói kikerültek a birtokukból (őrzésük alól), vagy ezen Titkos azonosítók adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, a rendszer szolgáltatásait arra fel nem hatalmazott személy veszi igénybe, ha a meghatalmazott rendelkező meghatalmazását vissza kívánja vonni, valamint ha az iBiztosító rendszeren keresztül a Rendelkezők jóváhagyása nélküli megbízást kezdeményeztek. A Rendelkezők a bejelentését és a felfüggesztést a 06 40 30 30 30-as AXAline vonalon, vagy az info.axa@axa.hu e-mailcímen jogosultak és kötelesek megtenni. A bejelentés megtételét követően a Biztosító az iBiztosító rendszerhez történő hozzáférési jogosultság felfüggesztését a bejelentés beérkezését követően haladéktalanul elvégzi, a felfüggesztés feloldásáig a rendszer a felfüggesztett azonosítóval nem használható. A bejelentésnek tartalmaznia kell a

bejelentő személyazonosító adatait, a Szerződő és a Rendelkező megnevezését, egy az iBiztosító felületén megjelenített szerződéshez tartozó kötvényszámot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét és időpontját. Telefonos bejelentést követően a Biztosító jogosult a Rendelkezőtől írásban megerősítést kérni. A Biztosító a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a biztosítási szerződés, illetve a Szerződő vagy a Rendelkező nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságosak. Meghatalmazott rendelkező meghatalmazásának visszavonása esetén a 3. pontban meghatározottak szerint kell eljárni.

A bejelentés késedelméből vagy hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Biztosító nem felel. A jogosulatlan személy által tett bejelentésből, illetve azok alapján tett intézkedésekből eredő károkért a Biztosító felelősséget nem vállal.

Amennyiben a bejelentés jelen Szabályzatnak megfelelő megtételét követően a Biztosító az iBiztosító rendszerhez történő hozzáférési jogosultságot nem függeszti fel, a Biztosító viseli a kárt az olyan rendelkezések vonatkozásában, amelyek a Rendelkező birtokából kikerült vagy ellopott Titkos azonosítók használatával történtek vagy a Titkos azonosítók jogosulatlan használatából erednek.

A Biztosító mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy ezen rendelkezésekkel összefüggésben keletkezett kárt a Rendelkező az iBiztosító biztonságos használatára, az iBiztosító és az annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek biztonságban tartására, valamint a bejelentésre vonatkozóan előírt kötelezettségeinek szándékos vagy gondatlan megszegésével okozta.

Mentesül a Biztosító a felelőssége alól, ha a kötelezettségeinek teljesítését a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok (vis maior), jogszabály vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A Rendelkezők szándékos vagy gondatlan magatartásának minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- az iBiztosító rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen az azonosításhoz szükséges Titkos azonosítók megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos jelen Szabályzatban vagy a Biztosító által bármely más módon a Rendelkezők számára előírt kötelezettségek megszegése (pl. Titkos azonosító jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele, stb.);
- a bejelentési kötelezettség, felfüggesztés elmulasztása, késedelmes, vagy hiányos teljesítése.

Az iBiztosító nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Rendelkezőknél fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Biztosító a felelősségét kizárja.

A Rendelkezők az iBiztosító szolgáltatás megszokottól, illetve a rendszer-dokumentációtól eltérő rendellenes működésének tényéről kötelesek a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából származó minden kárért a Rendelkezők felelnek.

A Biztosító bármikor, azonnali hatállyal jogosult az iBiztosító rendszert bármely biztosítási szerződésre vonatkozóan véglegesen vagy átmeneti jelleggel felfüggeszteni, illetve bármely elektronikus rendelkezés teljesítését megtagadni, felfüggeszteni:

- (a) a Rendelkezők bejelentése esetén,
- (b) ha bármely jelszóval, vagy az iBiztosító rendszer használatához szükséges egyéb Titkos azonosítóval, illetve az iBiztosító rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Biztosító megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
- (c) az iBiztosító biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
- (d) a Rendelkezők megszegik az iBiztosító szerződést;
- (e) a Szerződő kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
- (f) egyéb a Biztosító által indokolt biztonsági okból.

A Biztosító az iBiztosító rendszer jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja vagy a rendszer biztonsága érdekében (pl. Szerződő oldalán a rendszer használata során illetéktelen hozzáférési kísérletre utaló jelet észlel) jogosult az iBiztosító hozzáférési jogosultság felfüggesztését kezdeményezni. A Biztosító – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a felfüggesztés tényéről és annak okáról a felfüggesztést követően haladéktalanul – a Biztosító által az adott helyzetben legmegfelelőbbnek ítélt módon (telefonon, e-mailben vagy írásban) – értesíti a Rendelkezőket. A hozzáférési jogosultság ismételt aktiválása kizárólag a Szerződővel történt egyeztetés alapján történik. A Biztosító a felfüggesztésből eredően a Szerződőnél keletkezett esetleges károkért fennálló felelősségét kizárja.

A Rendelkezők jogosultak az iBiztosító szolgáltatás igénybeviteléhez megadott e-mail cím iBiztosító felületen történő módosítására. A Rendelkezők jogosultak az iBiztosító szolgáltatás igénybeviteléhez megadott telefonszám módosítására, erre vonatkozó igényüket a Biztosító adatváltozás-bejelentő nyomtatványát megfelelően kitöltve, írásban jelenthetik be.

## **12. Felhatalmazás**

A Szerződő felhatalmazza a Biztosítót, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik, megbízza az iBiztosító rendszeren keresztül hozzá beérkező, hibátlan Titkos azonosítókkal ellátott, bármely elektronikus megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában.

A Biztosítónak az elektronikus rendelkezések esetében kizárólag a megfelelő kóddal (SMS aláírási jelszó) való aláírás helyességéről kell meggyőződni, és annak megfelelősége esetén további ellenőrzések nélkül jogosult teljesíteni az elektronikus megbízást.

### **13. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok**

Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az iBiztosító rendszerre vonatkozik, kizárólag a Biztosítót illeti. A Rendelkezők a szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kapnak az iBiztosító rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

### **14. A Szerződés megszűnése**

Az iBiztosító Szolgáltatási Szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

- a) a Szerződőnek a Biztosítóval fennálló utolsó – a Szabályzatban meghatározott típusú - biztosítási szerződésének megszűnésével,
- b) a Szerződő halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
- c) a felek bármelyikének rendes felmondásával,
- d) a Biztosítónak a Szerződőhöz intézett azonnali hatályú felmondásával.

A rendes felmondás jogát a felek a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják. A felmondási idő 30 nap, bármely naptári hónap végére. A felmondási idő elteltéig az iBiztosító Szolgáltatási Szerződés hatályban marad.

A Biztosító jogosult a szolgáltatási szerződést az iBiztosító szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Szerződőhöz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve az iBiztosító szolgáltatás elérhetőségét megszüntetni, amennyiben a Rendelkezők az iBiztosító szolgáltatást nem a Szabályzatnak megfelelően, szakszerűtlenül, vagy a rendeltetésszerű, biztonságos használatot veszélyeztető módon használják.

Az iBiztosító szerződés megszűnésének időpontjától a Biztosító az iBiztosító rendszer használatának lehetőségét megszünteti. A Biztosító jogosult visszautasítani azon elektronikus rendelkezéseket, amelyek az iBiztosító szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

Az iBiztosító Szolgáltatási Szerződés megszűnése nem érinti az iBiztosító szolgáltatás körébe bevont biztosítási szerződések hatályát és érvényességét.

### **15. Az alkalmazott jog**

Az iBiztosító szolgáltatási szerződés és szabályzat tekintetében a magyar jogrend az irányadó, az alkalmazandó jog a magyar.

### **16. Biztosító ügyfélszolgálat**

Amennyiben az iBiztosító szolgáltatással kapcsolatban kérdése, esetleg bármilyen panasz merül fel, azt telefonon a 06 40 30 30 30-as AXAline vonalon vagy írásban jelezheti a Biztosító székhelyére címzetten: 1138 Budapest, Váci út 135-139.

### **17. Panaszforumok**



Amennyiben a Biztosító magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panasz keletkezne, azt akár szóban (személyesen, telefonon), akár írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) bejelentheti a Biztosító részére. A Biztosító a panaszkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatását, a panaszok bejelentésére vonatkozó lehetőségeket és elérhetőségeket honlapján ([www.axa.hu](http://www.axa.hu)) közzéteszi, valamint ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti.

Amennyiben a Biztosító által adott válasz nem lenne kielégítő, lehetőség van a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (központi cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi postacím: 1534 Budapest BKKP Postafiók 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezni.