

Utry - Prezervál

Feladó: Lipták Zita [zita.liptak@axa.hu]
Küldve: 2012. szeptember 19. 11:18
Címzett: Sándor Edit
Másolatot kap: Boros Zoltán; Mezei Mónika
Tárgy: AXA iBiztosító Ügyfélportál
Fontosság: Sürgős



Tisztelt Partnerünk!

Örömmel értesítjük Önöket, hogy a régóta várt **iBiztosító Ügyfélportál** szolgáltatásunk a mai nappal elindult!

A portál bevezetésével két korábban kitűzött fontos célt sikerült megvalósítanunk.

Egyrészt olyan költségmentes szolgáltatást nyújtunk Ügyfeleinknek, amely segítségével naprakész információt kapnak a unit-linked biztosításaikról, és szerződésükhöz kapcsolódó különböző rendelkezéseket adhatnak meg kényelmesen és egyszerűen.

Másrészt Partnereinknek is megkönnyítjük unit-linked típusú termékeink értékesítését azáltal, hogy szolgáltatásaink között immár elérhető az Ügyfélportál is. Szolgáltatásunk a mai naptól nem csak elérhető, de az indítható tranzakciók sokszínűségét tekintve piacvezető a hazai biztosítók között!

Ügyfeleinknek az alábbi rendelkezések elektronikus indítására van lehetősége a felületről:

- Átirányítás
- Átváltás
- Devizaváltás
- Díjfizetés módjának és gyakoriságának módosítása
- Indexdöntés
- Rendszeres díj befizetése (elmaradás esetén)
- Eseti díj befizetése
- Árfolyamfigyelési funkció igénylése/módosítása
- Elérhetőségi adatok módosítása
- Kárbejelentés

Az iBiztosítóba történő **regisztrálást** fokozatosan tesszük lehetővé Ügyfeleink részére, az alábbi ütemezésben:

- 2012. szeptember 17. után értékesített unit-linked biztosítások mellé a szolgáltatás azonnal – már az ajánlattételkor – felajánlható
- korábban szerződött, már meglévő Ügyfeleink számára 2012. november 5-től lépcsőzetesen vezetjük be a szolgáltatást

A szolgáltatás igénybevételének menete

Az Ügyfélportálra Szerződőnként egyszer kell regisztrálni, azaz ha valakinek több élő szerződése van, akkor is elegendő egyszer regisztrálnia.

Az iBiztosító felhasználási feltételeit, az elérhető termékek körét, valamint az alkalmazáshoz szükséges technikai paramétereket a mellékelt szabályzat (BI044) tartalmazza.

A 2012. szeptember 17. után értékesített biztosítások regisztrációjához benyújtandó **dokumentumok köre** eltérő magánszemély, illetve céges Szerződő esetén:

- magánszemély esetén
 - Szolgáltatási szerződés iBiztosító szolgáltatás igénybevételére (BI043)
- cég esetén
 - Szolgáltatási szerződés iBiztosító szolgáltatás igénybevételére (BI043) – az aláírásra jogosult cégszerűen írja alá
 - Meghatalmazotti nyilatkozat iBiztosító szolgáltatás igénybevételéhez (BI060) – minden meghatalmazottra ki kell tölteni (ha az aláírásra jogosult lesz a meghatalmazott, akkor rá is)
 - Azonosítási adatlap (BI059) – minden meghatalmazottra ki kell tölteni

Fenti dokumentumok egy-egy eredeti aláírt példányát kell eljuttatni a Biztosítóba.

Az **iBiztosító szabályzatát** (BI044) a regisztráció előtt kell a Szerződőnek megismernie, mely tény a szerződés aláírásával igazolja. A dokumentumok megtalálhatók jelen hírlevelünk mellékleteként, valamint elérhetőek lesznek weblapunkon.

További jó hír, hogy a fejlesztés folyamata ezzel nem zárult le, hamarosan újabb hasznos funkciókkal bővítjük felületünket!

Bízunk benne, hogy az újonnan bevezetett szolgáltatásunk hozzájárul közös sikerünkhöz, és elnyeri az Önök és Ügyfeleink tetszését!

Amennyiben bármilyen további kérdés merül fel a szolgáltatással kapcsolatban, kapcsolattartó kollégáink készséggel állnak rendelkezésére!

Üdvözlettel,

AXA Biztosító Zrt.



másképp / mint mások



Mielőtt kinyomtatná ezt az e-mailt, gondoljon a KÖRNYEZETVÉDELMERE / Before printing this mail, think about ENVIRONMENTAL responsibility

2012.10.13.

Ez az üzenet bizalmas, védjegyzett vagy törvény által védett információt tartalmazhat és kizárólag a fent megjelölt címzettnek szól. A bizalmasság, illetve az előjog semmilyen hibás továbbítás következtében nem szűnt meg. Amennyiben Ön nem a tervezett címzettje ezen levélnek, úgy értesítem, hogy tilos a használata, terjesztése vagy bármilyen formában történő másolása, illetve bármilyen eljáráshoz való felhasználása. Ha Ön tévedésből kapta meg ezt a levelet, kérem, törölje ki az összes lehetséges másolattal együtt, és azonnal értesítse az AXA csoport Magyarországot.

This message may contain confidential, proprietary or legally privileged information and is intended only for the use of the addressee named above. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you are not the intended recipient of this message you are hereby notified that you must not use, disseminate, copy it in any form or take any action in reliance on it. If you have received this message in error please delete it and any copies of it and notify AXA immediately.