

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító



Termék: Allianz
utasbiztosítások

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Allianz utasbiztosítások Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztatójában érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz utasbiztosítások közé az egyénileg köthető napi díjas (Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok, Útitárs BK kiegészítő, Útitárs EEK kiegészítő) és havi díjas (Útitárs XL és Útitárs Bérlet) utasbiztosítások tartoznak. Az Allianz utasbiztosítások a turistaként, rokonlátogatás, tanulmányok folytatása vagy szellemi munkavégzés céllal, illetve a Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások esetén a sportolás céllal tett utazások során felmerülő leggyakoribb kockázatokra terjednek ki. Pótdíj megfizetésével fizikai munkavégzés esetén is szolgáltatást nyújtanak. A választott terméktől függően Ezüst, Arany vagy Platina termék szinttel köthetők. A termékek, illetve a termék szintek a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben és a biztosítási díjban térnek el egymástól.



Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás			
✓ Sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terhesség 27. héttől)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (sport miatt)	nincs	50 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Felkutatás, mentés (sport miatt)	nincs	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓ Hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ Hazaszállítás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓ Hazaszállítás (terrorcselekmény)	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés (EEK esetén)	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Baleset-biztosítás			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft
✓ Baleseti halál sport miatt	nincs	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság sport miatt	nincs	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
✓ Poggyászkár limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
✓ Lopás, rablás, sérülés	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ Egyéb költség	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ Vagyonárgyanként	40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft
✓ Műszaki cikk	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
✓ Óvadék, ügyvéd	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Kártérítési igény	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
✓ Testi sérülés okozás	nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Testi sérülés okozás sport miatt	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Szállás kár	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft
Utazási segítségnyújtás			
✓ Telefonköltség	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
✓ Utazás hosszabbítása kórházi ellátáskor	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Beteglátogatás	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Gyerek hazaszállítás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Korábbi hazautazás természeti katasztrófa miatt	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Poggyászkésés és eltűnés	nincs	van limitig	van limitig
✓ Járatkésés, járatmódosítás	nincs	van limitig	van limitig
✓ Légi járat lekésése	nincs	nincs	200 000 Ft
✓ Gépjármű hazajuttatás	nincs	nincs	300 000 Ft
✓ Program lemondás	nincs	nincs	20 000 Ft
✓ Kísállat sürgősségi ellátása	nincs	nincs	50 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiak miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:

- ✗ krónikus betegség, ha a betegség az utazást megelőző 12 hónapban kezelést igényelt,
- ✗ extrém sportok (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, egyes sportok esetén Platina termék szint),
- ✗ téli sportok (kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás esetén),
- ✗ konzuli szolgálat által utazásra nem javasolt területekre történő utazás,
- ✗ egyes fedezeteknél felsorolt további kizárásokban és mentesülésekben foglalt eseményekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Napi díjas utasbiztosítások maximum 90 napra, a havi díjasok (70 éves korig) 12 hónapra köthetők.
- ! Útitárs Bérlet kiutazásonként 30 napra érvényes.
- ! Útitárs BK kiegészítő csak Allianz Hungária által nyújtott, érvényes bankkártyás utasbiztosítás mellé köthető.
- ! Terrorcselekmény esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Csak olyan krónikus betegségre terjed ki, amely kezelő orvos által igazoltan nem igényelt kezelést az elmúlt 12 hónapban.
- ! Terhesség esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és hazaszállítás költsége a 26. hét után.
- ! Fizikai munkára csak pótdíjjal érvényes.
- ! 70 év felett limitig térül a sürgősségi ellátás.
- ! Téli Sportok csak kijelölt pályán történő téli sportolásra terjed ki.
- ! Szolgáltatás mértéke a fedezeteknél meghatározott összegben limitálva van.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Az Allianz utasbiztosítások (kivéve Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás) Magyarország kivételével az Európához tartozó területeken (ideértve a földrajzilag Európához tartozó területeket, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek és Madeira területét), valamint Oroszország, Törökország, Tunézia, Egyiptom és Marokkó területén érvényesek (pótdíj nélkül).
- ✓ Az Útitárs és a Téli Sportok utasbiztosítások, valamint az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás pótdíj megfizetésével a világ bármely országában érvényesek 80 éves korig. 80 éves kortól az utasbiztosítások területi hatálya nem terjed ki Észak-, Közép- és Dél-Amerika, illetve Ausztrália és Óceánia területére.
- ✓ Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás azokban az európai országokban érvényes, amelyekben az Európai Egészségbiztosítási Kártyát a hatályos jogszabályok alapján elfogadják.
- ✓ Az utasbiztosítások Magyarország területén is érvényesek a járatkésés és járatörülés esetén nyújtott szolgáltatás, valamint a baleset-biztosítás és a poggyászbiztosítás szolgáltatásai tekintetében közlekedési baleset esetén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Szerződéskötéskor a biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- A szerződés meghosszabbítására irányuló igény esetén a biztosítót értesíteni kell a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán.
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást 8 munkanapon belül jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- A biztosítót a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt.
- A biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítónak a szerződési feltételekben meghatározottak szerint.
- Meg kell adni a szolgáltatási igényre vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj előre, a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő forintban.
- A biztosítási díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával, átutalással vagy készpénzben.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosítási szerződés határozott tartamra köthető, a biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban (a biztosítás kezdeti napján 0 órakor) kezdődik, és az időtartam lejártával (a biztosítás utolsó napján 24 órakor) szűnik meg.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a fentiekől eltérően a kockázatviselés a díj megfizetését követő 2 óra elteltével kezdődik, kivéve közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyászbiztosítási események, amelyek kockázatviselése a díj megfizetésének időpontjában indul.
- A biztosítás legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthető.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejártával, illetve a biztosított halálával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető.
- A megszüntetés a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető írásban, telefonon vagy személyesen. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímére történő kifizetéssel.