

ALLIANZ UTASBIZTOSÍTÁSOK

Termékbemutató

2020. JANUÁR 10.

A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információt az AHB-21496/19 számú Allianz utasbiztosítások Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató tartalmaz.

ALLIANZ UTASBIZTOSÍTÁSOK

1-90 napra köthető napi díjas utasbiztosítások:

- **Útitárs** utasbiztosítás az általános célú utazásokhoz,
- **Téli Sportok** utasbiztosítás a kijelölt pályán történő téli sportoláshoz,
- **Extrém Sportok** utasbiztosítás az extrém és nem kijelölt pályán történő téli sportoláshoz,
- **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás az Allianz Hungária által nyújtott bankkártyás utasbiztosítás mellé,
- **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás az európai egészségbiztosítási kártya mellé,
- **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás autóra és motorra.

4-12 hónapra köthető havi díjas utasbiztosítások:

- **Útitárs XL** utasbiztosítás a hosszabb külföldi tartózkodáshoz,
- **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás a gyakori utazásokhoz,
- **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás autóra és motorra.

ALLIANZ TRAVEL ASSISTANCE

A biztosító az Allianz Worldwide Partners közreműködésével 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó telefonszolgálatot működtet, mely az alábbi számokon érhető el:

Európán belül: +36 (1) 237-2333
 Európán kívül: +43 (1) 525-03-6516
 Autó Assistance: +43 (1) 525-03-6552

ÚTITÁRS UTASBIZTOSÍTÁS

Az Útitárs utasbiztosítás ideális választás a családdal, barátokkal vagy akár egyedül **turistaként, tanulmányok folytatása** vagy **szellemi munkavégzés** céljából külföldre utazóknak. Pótdíj megfizetése mellett a **fizikai munkavégzés céljából külföldre utazók** számára is megfelelő választás.

A biztosítás pótdíj nélkül kiterjed az Európához tartozó területekre (Magyarország kivételével), valamint Törökország, Oroszország, Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére. A megfelelő pótdíj megfizetésével pedig a **világ bármely országára** kiterjed, mely alól kivételt képeznek a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek.

A biztosítás három csomagban köthető: **Ezüst, Arany, Platina**. A csomagok a szolgáltatások körében térnek el egymástól. Tengeren túli utazásokhoz a Platina csomag kötése javasolt.

A választott csomagtól függően a biztosítás az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat tartalmazza. A biztosítási összeget a szolgáltatási táblázat tartalmazza.

Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás

A biztosító **betegség vagy baleset** esetén segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt (pl. betegszállítás megszervezése), és **megtéríti a külföldön felmerült költségeket** (pl. járóbeteg vagy kórházi ellátás, mentés), és speciális esetekben is segítséget nyújt, így például krónikus betegség, terhesség vagy terrorizmus esetén is.

Krónikus betegség esetén a biztosítás csak akkor terjed ki a krónikus betegségekre (a limitig), ha a betegség az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést, és erről a biztosított kezelőorvosa írásbeli igazolást állított ki.

Terrorizmus esetén a biztosítás kiterjed a felmerült költségekre a limitig.

Terhesség esetén a sürgősségi ellátás a 26. hét végéig a betegségbiztosítási limiten belül, a 27. héttől pedig a terhességre vonatkozó limitig térül.

A biztosítás kiterjed a **szabadidősportolás** során elszenvedett balesetre vagy betegségekre is. Szabadidősportnak minősül például a kerékpározás (közúton), labdarúgás, sznorkeling, úszás, lovaglás, vadászat.

Platina csomag választása esetén a biztosítás kiterjed a következő **extrém sportokra is**: búvárkodás, jetskizés, rafting, vízisíelés és wakeboardozás, motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (pl. banánozás), szörfözés, tengeri kajakozás és kenuzás, vitorlázás.

A biztosítás továbbá kiterjed a sürgősségi ellátással kapcsolatban felmerült **egyéb indokolt költségekre** is (pl. taxi orvoshoz). Emellett a biztosító **kórházi napi térítést** fizet, ha a biztosított legalább egy éjszakás kórházi kezelésben részesül. Továbbá limit nélkül megtéríti a beteg vagy a földi maradványok **hazaszállításának** költségét.

Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás keretében a biztosító térítést nyújt, ha a biztosított külföldön balesetet szenved, melynek következtében 1 éven belül meghal, vagy 2 éven belül **maradandó egészségkárosodása** alakul ki.

Poggyászbiztosítás

A poggyászbiztosítás a biztosított **útipoggyászára** (ruházat, vagyontárgyak, műszaki cikkek, úti okmányok) terjed ki, például lezárt helyiségből történő lopás, gépjármű (beláthatóság ellen védett) csomagteréből 6 óra és 22 óra közötti lopás, rablás, elemi csapásból vagy terrorcselekményből eredő sérülés, személyi sérüléssel járó balesetből eredő sérülés, úti okmányok eltűnése, illetve szállításra átvett csomag ki nem szolgáltatása esetén.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

Arany és Platina csomag esetén a biztosító például az alábbi esetekben is segítséget nyújt:

- kórházi ellátás miatt a külföldi **tartózkodás meghosszabbítása**,
- **utazás lerövidítése** hozzátartozó állapota vagy természeti katasztrófa, illetve lakóingatlan ért sérülés miatt,
- **beteglátogatás** hosszabb kórházi ellátás vagy életveszélyes állapot esetén,
- sürgősségi ellátás miatt felügyelet nélkül maradt **gyermek hazajuttatása**,
- **poggyász késedelmes kiszolgáltatása** légi utazás esetén,
- **légi járat késése vagy törlése**.

Platina csomag esetén továbbá:

- légi járat lekésése közlekedési baleset vagy csatlakozó járat késése miatt,
- telefonos **tolmácsolási segítségnyújtás** angol nyelven,
- eltűnés esetén **felkutatás**,
- vezetőképtelenség esetén **személygépjármű hazajuttatása**,
- **fakultatív program lemondása** sürgősségi ellátás esetén,
- **kisállat sürgősségi ellátása**.

Jogvédelmi biztosítás

Arany és Platina csomag esetén kiterjed a külföldön gondatlanságból elkövetett **szabálysértésre vagy bűncselekményre**, ha jogi eljárás indul. Ebben az esetben a biztosító megtéríti az óvadék letételét és az ügyvédi költségeket. Továbbá a biztosítás kiterjed a **személyi sérüléssel balesetből** eredő kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos eljárásra is.

Felelősségbiztosítás

Arany és Platina csomag esetén a biztosítás kiterjed a külföldön **harmadik személynek okozott testi sérülésre**, mely esetben a biztosító megtéríti a sürgősségi ellátást és a temetési költséget. Továbbá a biztosítás kiterjed a szálláshelyen okozott **dologi károkozásra** is.

ÚTITÁRS XL ÉS ÚTITÁRS BÉRLET UTASBIZTOSÍTÁSOK

Az **Útitárs XL** utasbiztosítás hosszabb, de legfeljebb 12 hónapos külföldi tartózkodásra köthető **legfeljebb 70 éves** személyek számára.

Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás a gyakran utazáshoz ideális választás a legfeljebb 70 éves személyek számára, akik elsősorban Európán belül utaznak, és **utazásonként legfeljebb 30 napot** töltenek külföldön.

A biztosítások az Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújtanak.

A biztosítások területi hatálya az **Európához tartozó területekre** (Magyarország kivételével), valamint Törökország, Oroszország, Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére terjed ki.

TÉLI SPORTOK ÉS EXTRÉM SPORTOK UTASBIZTOSÍTÁSOK

A **Téli Sportok** utasbiztosítás a **kijelölt pályán** történő téli sportolás esetén nyújt széles körű védelmet. Arany vagy Platina csomagban köthető a következő **téli sportokra**: síelés, snowboardozás, sibiriciklizés, szánkózás, korcsolyázás, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórafting, hótalpas túrázás, bobozás. A biztosítás területi hatálya a megfelelő pótdíj megfizetésével a világ bármely országára kiterjedhet.

Az **Extrém Sportok** utasbiztosítás a szerződési feltételekben felsorolt **extrém és téli sportokra** köthető Arany vagy Platina csomagban. Kiterjed a nem kijelölt pályán történő

sportolásra és versenyzésre is. A biztosítás területi hatálya az **Európához tartozó területekre** (Magyarország kivételével), valamint Törökország, Oroszország, Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére terjed ki.

A biztosítás a szerződési feltételekben felsorolt extrém és téli sportokra köthető. A fel nem sorolt sportok esetén egyedi engedély kérhető a biztosító ügyfélfelkapcsolati pontjain.

A biztosítások az **Útitárs** utasbiztosítás **szolgáltatásain felül** az alábbiakra is kiterjed:

- **Sportolásból eredő sürgősségi ellátás**, a hegyi és **heli-kopter**es mentés, felkutatás, fel nem használt sítérlet.
- Sportolás miatt bekövetkező **maradandó egészségkárosodás** és halál.
- Sportoláshoz szükséges saját és bérelt **sportfelszerelés**.
- Sportolás közben okozott **testi sérülés és dologi károk**.
- Időjárás miatt fel nem használt sítérlet.

ÚTITÁRS EEK ÉS ÚTITÁRS BK KIEGÉSZÍTŐ UTASBIZTOSÍTÁSOK

Az **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás érvényes **európai egészségbiztosítási kártyával rendelkező személyek részére** köthető. A biztosítás területi hatálya azon országokra terjed ki, amelyekben az európai egészségbiztosítási kártya érvényes.

A biztosítás Útitárs utasbiztosítás **Arany** csomagjának szolgáltatásaival azonos **poggyászbiztosítást, utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat, jogvédelmi és felelősségbiztosítást** tartalmaz, továbbá megtéríti sürgősségi ellátás esetén az európai egészségbiztosítási kártyára térülő szolgáltatás igénybevételéért fizetendő **önrészt** és az állami kórházba való átszállítás költségét a limitig, valamint a **beteg hazaszállítást**. A biztosítás nem terjed ki a sürgősségi ellátásra és baleseti sérülésekre.

Az **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás az **Allianz** Hungária Zrt. által nyújtott **bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők számára** ideális választás. A kiegészítő utasbiztosítás a bankkártyás utasbiztosítás szolgáltatásait egészíti ki a széles körű védelemért. A biztosítás területi hatálya pótdíj megfizetésével a **világ** bármely országára kiterjeszthető, a bankkártyás utasbiztosítás területi hatálya szerint. A biztosítás az Útitárs utasbiztosítás **Platina** csomagjával azonos szolgáltatásokat tartalmaz.

AUTÓ ASSISTANCE KIEGÉSZÍTŐ UTASBIZTOSÍTÁS

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás az Allianz utasbiztosítások mellé köthető a választott utasbiztosítás szintjével azonos csomagban.

A biztosítás „A” vagy „B” kategóriás jogosítvánnyal vezethető, maximum 9 fő szállítására alkalmas, és **legfeljebb 15 éves motorra vagy autóra** köthető.

A biztosítás a szerződési feltételekben meghatározott országok Európához tartozó területén a **közlekedési balesetre** és **műszaki meghibásodásra** terjed ki az alábbi szolgáltatások vonatkozásában:

- szerelő küldése a helyszínre, gépjármű **helyszíni javítása és szervizbe szállítása** (szervizben végzett javítás és az alkatrészek költségére nem terjed ki)
- Arany és Platina csomag esetén továbbá:
 - gépjármű **tárolása**, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem oldható meg
 - **továbbutazás és visszautazás** a gépjárműért, ha a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be,
 - **szállítás megtérítése** a szerviz közelében, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem történik meg,
 - telefonköltség megtérítése.
- Platina csomag esetén továbbá:
 - gépjármű **hazaszállítása**, ha a javítás 3 munkanapon belül nem oldható meg.
 - **bérgépjármű térítése** 2 napra, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be.

JÓ TUDNI!

- Az utasbiztosítás megkötésére **csak Magyarországon** van lehetőség.
- A biztosítás **meghosszabbításához** a biztosító engedélye szükséges. A meghosszabbítás iránti igény a 24 órás telefonszolgálaton vagy a travelassistance@allianz.hu címen jelezhető.
- **Külföldi** is lehet biztosított, de a biztosítás nem terjed ki az állampolgársága szerinti országra.
- **Nem szükséges társadalombiztosítás** az utasbiztosítás megkötéséhez.
- A **napi díjas** utasbiztosítások **80 éves korig** az **egész világra** köthetők (megfelelő pótdíjjal). 80 éves kor felett Amerika, Ausztrália és Óceánia kivételével korhatár nélkül köthetőek a világra.
- A **havi díjas** utasbiztosítások **70 éves korig** köthetőek.
- A biztosítás **+1 nappal meghosszabbodik** a biztosító értesítését követően, például légijárat késése, közlekedési baleset vagy sztrájk miatt.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Útitárs, Útitárs Bérlet, Útitárs XL utasbiztosítások

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás			
24 órás segítségnyújtó telefonszolgálat	van	van	van
Sürgősségi ellátás baleset, betegség miatt	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terhesség miatt (26. hét után)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	80 000 Ft	120 000 Ft	200 000 Ft
Egyéb indokolt költség	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Kórházi napi térítés	5 000 Ft/éj	5 000 Ft/éj	5 000 Ft/éj
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	10 000 Ft/éj	20 000 Ft/éj	30 000 Ft/éj
Temetési költség	100 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Baleset-biztosítás			
Baleseti eredetű halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Baleseti halál terrorcselekmény miatt	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft
Halál légi baleset miatt	nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Maradandó egészségkárosodás (100%)	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, baleseti sérülése	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Egyéb indokolt költség	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
Jogvédelmi biztosítás limitje	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Ügyvédi költség	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Óvadék	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Kártérítési igény	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
Szálláshelyi károkozás	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft
Testi sérülés vagy halál okozása	nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Utazási segítségnyújtási szolgáltatások			
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
Beteglátogatás esetén	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa esetén	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Helyettesítés üzleti utazás esetén	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Poggyászkésedelem	12 órán túli késés	nincs	40 000 Ft
Járatkésés, járatörülés	12 órán túli késés	nincs	20 000 Ft
Poggyászkésedelem	4 órán túli késés	nincs	30 000 Ft
Járatkésés, járatörülés	6 órán túli késés	nincs	20 000 Ft
Felkutatás költsége eltűnés esetén	nincs	nincs	1 000 000 Ft
Segítségnyújtás személygépjármű hazajuttatásához	nincs	nincs	300 000 Ft
Légi járat lekésése	nincs	nincs	200 000 Ft
Program lemondása	nincs	nincs	20 000 Ft
Kisállat sürgősségi ellátása	nincs	nincs	50 000 Ft

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Téli Sportok, Extrém Sportok utasbiztosítások

A sportoláshoz ajánlott utasbiztosítások az alábbi főbb szolgáltatásokat tartalmazzák az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül.

Főbb szolgáltatások	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás		
Sürgősségi ellátás sportolás esetén	50 000 000 Ft	limit nélkül
Hegyi és helikopteres mentés sportolás esetén	15 000 000 Ft	limit nélkül
Felkutatás és mentés költsége sportolás esetén	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Magyarországi gyógykezelés (csak Extrém Sportok esetén)	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Magyarországi hiperbármkamrás kezelés (csak Extrém Sportok esetén)	300 000 Ft	500 000 Ft
Sürgősségi ellátás miatt fel nem használt sibirlet	80 000 Ft	100 000 Ft
Egyéb indokolt költség		80 000 Ft
Baleset-biztosítás		
Baleseti eredetű halál sportolás miatt	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti (100%) rokkantság sportolás miatt	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás		
Sportfelszerelés ellopása, elrablása, baleseti sérülése	300 000 Ft	400 000 Ft
Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, baleseti sérülése	100 000 Ft	150 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás		
Jogvédelmi biztosítás limitje sportolás esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás		
Sportolás közben okozott dologi kár	60 000 Ft	90 000 Ft

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Helyszíni javítás, szervizbe szállítás	200 EUR	250 EUR	300 EUR
Gépjármű tárolása	nincs	50 EUR	125 EUR
Hazaszállítás közlekedési baleset esetén	0-10 év	nincs	1000 EUR
	11-15 év	nincs	500 EUR
Hazaszállítás műszaki meghibásodás esetén	0-10 év	nincs	700 EUR
	11-15 év	nincs	350 EUR
Továbbutazás és visszautazás	nincs	300 EUR	600 EUR
Szállás megtérítése	nincs	100 EUR	250 EUR
Bérgépjármű biztosítása	nincs	nincs	200 EUR
Telefonköltség megtérítése	nincs	50 EUR	100 EUR

KEDVEZMÉNYEK ÉS PÓTDÍJAK

Kedvezmények

Gyerekkedvezmény (-50%)	18 év alatti utazók részére 50% kedvezmény jár a biztosítási díjból, a szolgáltatás változása nélkül
Csoportos kedvezmény (-10%)	Minimum 11 főre történő utasbiztosítás kötés esetén 10% kedvezmény jár a biztosítási díjból

Pótdíjak és területi hatály

Pótdíj nélkül	Földrajzilag Európához tartozó területek , földrajzilag Európához nem tartozó területek közül Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek és Madeira, Törökország, Oroszország, Tunézia, Egyiptom, Marokkó területe.
Célsország I. pótdíj (+50%)	Afrika országai, Ázsia országai (ideértve a Közel-Kelet országait is)
Célsország II. pótdíj (+100%)	Földrajzilag Észak-Amerika, Közép-Amerika és Dél-Amerika, Ausztrália és Óceánia (ideértve Új-Zéland területét is)

További pótdíjak

Fizikai munkavégzés (+25%)	Fizikai munkavégzés esetén 25%-os pótdíjat kell fizetni
70 év feletti pótdíj (+100%)	70. életkor betöltése esetén 100%-os pótdíjat kell fizetni

BIZTOSÍTÁSI DÍJAK

Biztosítás típusa	Ezüst	Arany	Platina
Napi díjas Allianz utasbiztosítások díja			
Útitárs	490Ft/nap	610 Ft/nap	850 Ft/nap
Téli Sportok	-	825 Ft/nap	1 050 Ft/nap
Extrém Sportok	-	1 500 Ft/nap	1 800 Ft/nap
Útitárs EEK kiegészítő	-	290 Ft/nap	-
Útitárs BK kiegészítő	-	-	400 Ft/nap
Autó Assistance kiegészítő	250 Ft/nap	350 Ft/nap	470 Ft/nap
Havi díjfizetésű Allianz utasbiztosítások díja			
Útitárs XL	10 900 Ft/hó	13 800 Ft/hó	21 900 Ft/hó
Útitárs Bérlet	6 400 Ft/hó	8 000 Ft/hó	11 000 Ft/hó
Autó Assistance	5 500 Ft/hó	8 000 Ft/hó	11 000 Ft/hó