

# Felmondások eljárásrendje 2015

ipari vagyon-, felelősség-, mezőgazdasági és  
magánvállalkozói vagyonbiztosítási szerződésekre

## Tisztelt Partnereink!

Jelen eljárásrendben foglaltuk össze mindazon eljárásokat, tudnivalókat, melyek az évfordulós felmondásokat hivatottak szabályozni az ipari vagyon-, felelősség-, mezőgazdasági és magánvállalkozói vagyonbiztosítási szerződésekre a megújítási kampány ideje alatt.

### 1. Szerződések felmondása évfordulóra

**A január 1-jei évfordulós szerződések esetén a felmondó nyilatkozatokat társaságunk 2014. december 1. 24:00 óráig fogadja el.**

**A felmondásnak a nem január 1-jei évfordulós szerződések esetében az évforduló előtti 30. nap éjfélig be kell érkeznie társaságunkhoz.**

Fontos az ügyfelek figyelmét felhívni arra, hogy társaságunk – érvényes felmondás beküldésével - csak a díjjal rendezett szerződések törlését hajtja végre évfordulós felmondási okkal. Ha a szerződés díja 2014. december 31-ig, illetve a biztosítási évforduló napjáig nem rendezett, akkor a törlés nem hajtható végre.

Ha a szerződő a 2014. december 31-ig, illetve a biztosítási évfordulóig járó díjat nem fizeti meg társaságunknak, úgy a szerződés díjnemfizetéssel megszűnik (díj esedékessége + 90 nap), kivéve, ha a felmondással történő megszűnés napja korábbi, mint a dnf-fel történő megszűnés napja.

**Kérjük tisztelt partnereinket, hogy az ipari vagyon-, felelősség-, mezőgazdasági és magánvállalkozói vagyonbiztosítási szerződésekkel rendelkező ügyfelek felmondásainak beküldését ügyviteli folyamataink segítése érdekében ne halasszák a felmondásra rendelkezésre álló idő végére!**

A felmondó nyilatkozatokra ráírt egyéb módosítási igények nem kerülnek végrehajtásra, az egyéb módosítási igényekről külön dokumentum beküldése szükséges.

Kérjük, kiemelten figyeljenek arra, hogy egy felmondás csak egy csatornán keresztül kerüljön Állománykezelési Központunknak megküldésre, ezzel is lerövidítve a feldolgozási időt és elkerülve a duplikált feldolgozást.

Az Alkusz partnereink által beküldött felmondások (papír) átvételéről visszaigazolást nem állít ki az Állománykezelési Központunk.

## 2. Szerződések felmondásának módja

Az alkuszoknak és más külső csatornáknak több lehetőséget kínálunk annak érdekében, hogy ügyfeleik felmondását az igényeiknek leginkább megfelelő módon kezeljük:

### 2.1 Faxon történő beérkezés

Az alkuszoktól és más külső csatornáktól papír alapon érkező ipari vagyon-, felelősség-, mezőgazdasági és magánvállalkozói vagyonszerzési szerződések felmondását faxon tudjuk elfogadni az Allianz Állománykezelési Központ +36 (88) 590-826 faxszámra küldve.

### 2.2 Postai úton történő beérkezés

Postán keresztüli beküldéskor az Allianz Állománykezelési Központ 8210 Veszprém, Pf. 1163. címet kérjük megadni.

### 2.3 Személyes leadás

Abban az esetben, ha alkusz vagy más külső csatornához tartozó partnereink személyesen adják le a felmondásokat, akkor ezt kizárólag az Allianz Hungária Zrt. K3 irodaházában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) külön erre a célra kialakított helységben tehetik meg. A helyiség megtalálását „Alkuzsi felmondások leadása” feliratú információs táblák segítik.

**Nyitva tartása: 2014.11.17 – 12.01. között (munkanapokon).**

**Az alkusz vagy más külső csatornák által beküldött, leadott papíralapú felmondások az alábbi esetekben fogadhatók el:**

- Ha az ügyfél saját kezűleg írja alá a felmondó nyilatkozatot, akkor az elegendő a felmondáshoz.
- Ha a felmondó nyilatkozaton az alkusz neve és pecsétje szerepel, akkor csak abban az esetben fogadhatjuk el a felmondást, ha csatolva van az alkuzsi megállapodás is, melyben az ügyfél felhatalmazza az alkuzst a szerződés felmondására is.

**Társaságunk egyéb megjelenési helyein (Kárrendezési Központ, Állománykezelési Központ, Központi postázó, Contact Center, stb.) a felmondás személyesen nem adható le és nem fogadható el.**

### 2.4 E-mailben küldött felmondás

**Társaságunk nem fogadja el az e-mailen keresztül érkező, az ügyfél által aláírt és beszkenelt felmondásokat.**

Ha ügyfeleink, alkuszok és más külső csatornák ennek ellenére, bármilyen allianzios e-mail címre küldik meg csatolmányként az évfordulós felmondásra vonatkozó nyilatkozatokat, akkor azokat sem beérkezettnek, sem elfogadottnak nem tudjuk tekinteni, az így felmondott szerződések nem kerülnek törlésre. Ezen e-mailekre társaságunk válasz e-mailt küld az elutasításról.

Ha **határidőig, fokozott biztonságú elektronikus aláírással** aláírt okiratként érkezik az Allianz Állománykezelési Központ e-mail címére ([nemeletallomanykezeles@allianz.hu](mailto:nemeletallomanykezeles@allianz.hu)) a felmondás, akkor azt **elfogadjuk**.

Ha a felmondás érvénytelen, akkor haladéktalanul értesítjük a szerződőt és a felmondás beküldőjét (ha nem azonos a szerződéssel) arról, hogy a felmondást sem beérkezettnek, sem elfogadottnak nem tudjuk tekinteni és a szerződés(ek) nem kerülnek törlésre.

**A felmondás kizárólag a fenti módokon küldhető meg társaságunk részére.**

### 3. Szerződés felmondásának visszavonása

A szerződőinknek lehetősége van a felmondásuk visszavonására is. A január 1-jei évfordulóra szabályosan felmondott szerződések esetében 2014. december 31-ig érvényesen visszavonható a felmondás, illetve a nem év végi évfordulójú szerződések esetében az évfordulóig.

A felmondás visszavonása írásban (faxon, postán vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt e-mailben) és telefonon, rögzített vonalon, az ügyfél beazonosítását követően történhet.

A dokumentumnak tartalmaznia kell, hogy a következő biztosítási időszakra újabb, azonos fedezetre vonatkozó szerződést nem kötött. A nyilatkozatnak legkésőbb 2014. december 31-ig illetve a nem január 1. évfordulójú szerződések esetében az évfordulóig be kell érkeznie társaságunkhoz, az Állománykezelési Központba (8210 Veszprém, Pf. 1163, Fax: +36 (88) 590-826).

A felmondás visszavonáshoz használható sablon levél az AKP (Allianz Közvetítői Portál) felületéről tölthető le:

<https://akp.allianz.hu>

Kérjük az eljárásrendben foglaltak szigorú betartását!

**Sikeres értékesítést kívánunk!**

Allianz Hungária Zrt.