

# ELJÁRÁSREND ALKUSZ ÉS TÖBBES ÜGYNÖK PARTNEREK RÉSZÉRE

az Allianz Otthonbiztosítás Plusz (AOP) termék vályog és vegyes falazatú épületre történő kötésére vonatkozó eljárásrend

## 1. Bevezető

A Biztosító az Alkusz és Többes Ügynök Partnerei (a továbbiakban: Közvetítő Partnerek) számára a jelen eljárásrendben meghatározott módon lehetőséget biztosít Allianz Otthonbiztosítás Plusz (AOP) szerződések kötésére vályog vagy vegyes falazatú épületek esetén a 2. pontban meghatározott feltételekkel.

A Közvetítő Partnernek a díjkalkulációt és az ajánlatot az ALOÉ+ rendszerben az Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételekben leírt részletes termékparaméterek figyelembevételével kell elkészítenie.

## 2. Allianz Otthonbiztosítás Plusz (AOP) kötése vályog vagy vegyes falazatú épületekre

Amennyiben a biztosítani kívánt épület vályog vagy vegyes falazatú, úgy a rendszerben meghatározott településeken kizárólag közvetítői szemlével köthető szerződés. A Közvetítő Partnernek meg kell győződnie arról, hogy az ingatlan:

- rendelkezik szilárd alapozással, lábazattal,
- az esővíz elvezetés megoldott.

A szemlén a Közvetítő Partnernek ki kell töltenie az Allianz Közvetítői Portálról letölthető kockázatelemzési adatlapot, és fotókat kell készítenie a biztosítani kívánt épület(ek) valamennyi külső homlokzatáról, és legalább 2 jellemző belső helyiségéről (pl. szoba, konyha, fürdőszoba). A belső fotókon szerepeljen az épület egy válaszfala, amelyen szabad nyílás vagy nyitott állapotú ajtó található, így a belső falak falvastagsága látható. A másik belső fotó egy ablakkal rendelkező külső fal belső nézete legyen, amelyen az ablaknyílást nem takarja függöny vagy egyéb tárgy. Amennyiben az épületen károsodás található (lábazati vizesedés, falrepedések, vakolatleválás, stb.), ezekről közeli kép készítése is szükséges. Az épületről készített fotókat a .txt vagy msg formátumú, az Allianz Közvetítői Portálról letölthető szemlekérő űrlapot kitöltve kell a [kockazatelemzes@allianz.hu](mailto:kockazatelemzes@allianz.hu) e-mail címre elküldeni csatolt file-ként.

## 3. Szemle elmulasztása, nem megfelelő szemle

Amennyiben a Közvetítő Partner a biztosítandó épület szemlét elmulasztja elvégezni, és a Biztosítótól sem kér szemlét, illetve a beküldött fényképfelvételek értékelhetetlenek (beazonosíthatatlan, rossz minőségű, stb.), a Biztosító a felvett biztosítási ajánlatot elutasíthatja. Az elutasítás lehetőségéről a Közvetítő Partner köteles az ügyfelet az ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatni.

Jelen eljárásrend 2013.10.21-étől hatályos

Allianz Hungária Biztosító Zrt.