

Utry - Prezervál

Feladó: T.Livia [t.livia@prezerval.hu]
Küldve: 2010. május 25. 11:01
Címzett: 'edit antal miklosne'; e.attila@prezerval.hu; c.peter@prezerval.hu; 'Kókai Ignác'; 'Gabriella Nagy'; taska9791@freemail.hu; benkoat@gmail.com; 'Molnár'; feher-m-laszlone@yahoo.de
Másolatot kap: laszlo.bokor@prezerval.hu; 'Utry - Prezervál'
Tárgy: FW: Allianz Casco Motorkerékpár-biztosítás / KOCKÁZAT ELBÍRÁLÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

From: erika.daniel@allianz.hu [mailto:erika.daniel@allianz.hu]
Sent: Friday, May 21, 2010 4:02 PM
To: erika.daniel@allianz.hu
Subject: Allianz Casco Motorkerékpár-biztosítás / KOCKÁZAT ELBÍRÁLÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

Kedves Partnereink,

az új **Allianz Motor Casco** bevezetése óta több visszajelzés is érkezett arról, hogy elutasítunk kötéskor a motor casco ajánlatokat.

A kellemetlen esetek és magyarázkodás megelőzése végett szeretném az alábbi "műhelytitkokat" megosztani Veletek. Az alábbi esetekben biztos, hogy nem áll módunkban befogadni a motor cascókat, ha:

- van kárelőzménye a motornak nálunk és **teljesítettünk rá kárszolgáltatást** (pl.: gazdasági totálkárt) és javítás után újra szeretnék biztosítani
- **van az ügyfélnek kárelőzménye** és már fizettünk ki neki kettő, vagy többször motorra casco kártérítést
- illetve ezek kombinációja

A kárelőzmények ellenőrzése mellett van még egy fontos szűrő:

- kw/cm³ arány. PI: $55\text{kw}/699\text{cm}^3 = 0,079$, ez bőven az elfogadható határon belül van, befogadjuk. A **visszautasításra 0,12 fölött lehet számítani, ezek jórészt a szupersport kategóriába sorolt sport gépek**. Ezek a motorok extrém sebességre és használatra vannak felkészítve. Egy példa: Suzuki GSX-R1000 $135\text{kw}/999\text{cm}^3 = 0,135$ Kárveszélyességük miatt ezeket nem áll módunkban befogadni.

Kérem az alábbi kérdést használt motor casco kötése előtt tegyék fel:

- Volt-e Önnek, vagy a motorkerékpárnak az Allianznál casco kártérítése?

Illetve nézzék meg, hogy az adott motor kw/cm³ aránya nagyobb-e, mint 0,120 és a felépítmény szupersport, vagy cross. Ha ezek bármelyike, akkor nagy valószínűséggel el kell utasítanunk.

Remélem tudtam segíteni

Üdv.

Dániel Erika

Állusztanácsadó

Allianz Hungária Zrt.

mobil: 30/820-27-88

Álluszi CALL CENTER: 06-1/237-23-44

Állománykezelés: allusz_nyugati_ak@allianz.hu

Igazolások: fedig_eng_NyugatAK@allianz.hu

Ajánlatok: mid_allusz@allianz.hu



Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., tel.: belföldről történő hívás esetén 06-40-421-421, illetve külföldről történő hívás esetén pedig +36-1-2372-372), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.