

2020. április 7.



## Kedves Partnereink!

Nagyon remélem, hogy levelem Önöket és szeretteiket is egészségben találja!

Alig néhány nap alatt a világ alapjaiban változott meg, melynek váratlan hatásait mindannyian érzékeljük a munkánk során és magánéletünkben egyaránt. Ezzel együtt biztosítom Önöket arról, hogy az Allianz Hungária a nehéz körülmények ellenére is, mindig biztos pont lesz az Önök és közös ügyfeleink számára.

Mindannyian látjuk, hogy a technológia a legmegbízhatóbb üzleti szövetségünk, és az új vívmányok előnyei már most sokkal világosabban látszanak, mint akár csak a három héttel ezelőtt.

Mi az Allianz Hungáriánál hisszük, hogy **most van itt az idő** és a természetes igény arra, hogy felgyorsítsuk és kiterjesszük digitalizált együttműködésünket ügyfeleinkkel. Ebben a folyamatban számítunk az Önök támogatására is.

Megújult környezetünkben a klasszikus kommunikációs csatornák - melyeken keresztül eddig elértük ügyfeleinket - nem használhatóak, vagy nem elég hatékonyak. Elengedhetetlen, hogy elektronikus kommunikációs alternatívákat alkalmazzunk. **Ezért a következő hetekben elkezdjük az Allianz Hungária lakossági termékeinek átdolgozását, amelyek kizárólag az ügyfél érvényes mobiltelefonszámának és e-mail címének megadásával lesznek megköthetőek természetes személyek számára.**

Intézkedésünkkel az a célunk, hogy a technológiai fejlődés nyújtotta lehetőségeket kiaknázzuk, ezzel egyszerűsítve saját és ügyfeleink életét.

Ez a döntés **azonnali eredményt** hoz mindannyiunk számára.

Az **ügyfeleinknek** azonnali és folyamatos hozzáférést biztosít az információkhoz. Jelenleg már elérhető ügyfeleink számára a Casco és gépjármű-felelősségbiztosítások káreseményeinek online státuszkövetése, mely lehetőséget további üzletágainkban folyamatosan vezetünk be. Az elektronikus kommunikáció azt is lehetővé teszi, hogy fizetési értesítéseinket digitális formában is eljuttassuk klienseinkhez. Szintén elérhetővé válik, hogy ügyfeleink személyre szabott hozzáférést kapjanak az Allianz által jelenleg kínált digitális folyamatokhoz és alkalmazásokhoz, valamint azokhoz az újabb szolgáltatásokhoz is, amelyek már fejlesztés alatt állnak és hamarosan elindulnak.

Az intézkedés egyszerűbb értékesítési folyamatot biztosít azáltal, hogy a kötvényekkel kapcsolatos dokumentumok elektronikus úton is továbbításra kerülhetnek. A lehetőség, hogy ügyfeleink számára egy sor fejlett szolgáltatást és egyszerűsített biztosítási eljárást kínálhassunk, mindennél többet ér.

Biztosítom Önt arról, hogy az összes vonatkozó jogszabályt betartjuk, legyen szó akár **ügyfeleink adatainak bizalmas kezeléséről**, akár az Ön, illetve más partnerünk felé vállalt kötelezettségeinkről. Az információkat átlátható módon, szigorúan a közös ügyfeleink érdekében fogjuk felhasználni.

Bizalmát és együttműködését köszönöm, és egyúttal szeretném biztosítani a magam és kollégáim támogatásáról.

**Azért vagyunk, hogy közösen építkezzünk.** Jó és nehéz időkben egyaránt.

Üdvözlettel,  
dr. Alexander Protsenko  
Elnök-vezérigazgató