

Allianz Ügyfélportál szolgáltatás

Általános szerződési feltételek

1. Jelen általános szerződési feltételek az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan szabályozzák a Biztosító (Allianz Hungária Zrt.) és a Szerződő (Allianz Ügyfélportál szolgáltatásait igénybe vevő) közötti jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit. A szolgáltatás a szolgáltatói szerződés hatálya alatt, a Szerződő minden, a Biztosítóval fennálló, illetve a jövőben kötendő olyan biztosítási szerződésre vonatkozik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető¹. Jelen szolgáltatási szerződés nem képezi részét a biztosítási szerződésnek.

2. Az Ügyfélportál lehetővé teszi a Szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportál továbbá lehetővé teszi azt is, hogy ügyfeleink biztosítási szerződést köthessenek. Az Ügyfélportálon keresztül megköthető biztosítási termékek körét a Biztosító szabadon módosíthatja.

3. Az Ügyfélportál használatát az a Szerződő igényelheti, aki a Biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető. A Biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

4. Az Ügyfélportál használatát Szerződő az Allianz Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a Biztosító által meghatározott tartalmú nyilatkozat kitöltésével kezdeményezheti. A szerződés a nyilatkozat Biztosító által történő elfogadásával jön létre és az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően azonnal hatályba lép. Az Ügyfélportál szerződés határozatlan időre szól. Amennyiben a Biztosító a nyilatkozatot befogadja, úgy arról a szerződőt e-mail útján levélben értesíti. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

5. Az Ügyfélportál az ugyfportal.allianz.hu címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a www.allianz.hu oldalon előre jelzi. A Szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a Biztosító nem felel.

6. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a Biztosító a webhelyén teszi közzé. Ha a Szerződő a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 90 napon belül felmondhatja a szolgáltatási szerződést. Ha a Szerződő nem él a felmondás jogával a szolgáltatási szerződés a módosult tartalommal marad hatályban.

7. Az Ügyfélportál regisztráció a biztosítás kötvényszámának, valamint az Szerződő által, a biztosítás megkötése során a Biztosítóval közölt mobiltelefon számának megadásával kezdeményezhető. A regisztráció az SMS-ben kapott kód megadásával folytatható. Az e-mail cím megadása után a Szerződő egy belépési jelszót választ magának, amellyel a belépési oldalon a megadott e-mail címmel, mint felhasználónévvel tud belépni. Az első belépést követően az e-mail címre küldött kódot kell sikeresen megadni. A sikeres regisztrációt követően a Szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

8. A Szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a Szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseire való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a Szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő mindenféle kárt, következményt a Szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a Biztosítóval szemben jog-és igényérvényesítésre nem jogosult.

9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén Szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a Biztosító a Szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

¹ A Biztosító a honlapján, valamint az Ügyfélportálon folyamatosan közzéteszi, hogy mely szerződések érhetőek el az Ügyfélportálon keresztül.

11. A biztosító nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő Internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a Szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

12. A Szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a Biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a Biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A Biztosító jogosult a szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni. A szolgáltatási szerződés megszűnése egyéb-iránt nem érinti a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződés(ek) hatályát.

13. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Szerződő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a Biztosító azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a szolgáltatási szerződés

megkötése révén, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak. A Szerződő hozzájárul a szerződéseinek, valamint személyes adatainak az Ügyfélportál felületén történő megjelenítéséhez.

14. Az Allianz Hungária Zrt. ügyfelei adatait bizalmasan kezeli, és az Internet-kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít. A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Ügyfélportál szolgáltatásai körébe bevont biztosítási szerződések általános szerződési feltételein kívül a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény az irányadóak.

15. A felek megállapodnak, és a Szerződő tudomásul veszi, hogy az Ügyfélportálon keresztül megtett jognyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a Biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

Allianz Hungária Zrt.