

GFB kedvezmények jogosságának ellenőrzése és levétele

2014. február 26.

Tisztelt Partnereink!

Az elmúlt napokban futott, a 2014.01.01-i kockázatviselésű GFB szerződéseken megadott kedvezmények jogosságának vizsgálata. Ezt a tarifatóblában is kiemeltük és minden esetben ellenőrizzük, 60 napon belül.

Ha a meghirdetett feltételeknek nem felelnek meg, akkor a kockázatviselés kezdetére **visszamenőleges hatállyal töröljük a kedvezményt a szerződésről, melynek hatására a szerződés díja megemelkedik.**

A díjmódosítás miatt hátralékosá vált szerződéseket **kivesszük a DNF futásból**, egyelőre még kötvényt sem kaptak ezek az ügyfelek. A készülő kötvények tartalmazni fogják, a kedvezmény nem teljesülése miatti díjemelkedés magyarázatát is.

A módosítás utáni kötvények „Megjegyzés” részébe az alábbi szövegek kerülnek majd:

1. Ha csak a Plusz egy jármű kedvezményt töröltük:

- Utólagosan végzett ellenőrzés alapján, hivatkozással a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 23. § (2) bekezdésében foglaltakra, szerződését jelen kötvény tartalmának megfelelően a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal módosítottuk. A módosítás során a jogosulatlanul igénybe vett Plusz egy jármű kedvezményt töröltük.

2. Ha csak a GFB-Lakás együttkötési kedvezményt töröltük:

- Utólagosan végzett ellenőrzés alapján, hivatkozással a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 23. § (2) bekezdésében foglaltakra, szerződését jelen kötvény tartalmának megfelelően a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal módosítottuk. A módosítás során a jogosulatlanul igénybe vett GFB-Lakás együttkötési kedvezményt töröltük.

3. Ha a Plusz egy jármű kedvezményt és a GFB-Lakás együttkötési kedvezményt is töröltük:

- Utólagosan végzett ellenőrzés alapján, hivatkozással a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 23. § (2) bekezdésében foglaltakra, szerződését jelen kötvény tartalmának megfelelően a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal módosítottuk. A módosítás során a jogosulatlanul igénybe vett Plusz egy jármű kedvezményt és GFB-Lakás együttkötési kedvezményt töröltük.

A szerződések ellenőrzése folyamatos, ahol azt látjátok, hogy USER MAN a szerződést módosította és a megjegyzésben az szerepel, hogy „Jogtalan partnerkedvezmény levétele” vagy „Jogtalan lakás együttkötés kedvezmény levétele” esetleg „Jogtalan több gépjármű kedvezmény levétele” akkor az eljárásnak megfelelően a jogtalanul rögzített kedvezmény töröltük a szerződésről.

Ha ügyfelünk jelzi, hogy elvesztette a kedvezményét és emelkedett a díja, akkor az alábbiak szerint kell eljárni:

Mindig tájékoztatni kell az ügyfelet, hogy csak a tarifatóblában meghirdetett feltételeknek megfelelő szerződések esetén érvényesíthető a kedvezmény.

Elsőként ellenőrizni kell, hogy valóban nem rendelkezik szerződőnk a kedvezményre jogosító kapcsolódó szerződéssel.

- Ha található kapcsolódó szerződés adathiánya miatt az automata kedvezmény-ellenőrző nem találta meg a szerződést, akkor a szerződésen ismét érvényesíthető a kedvezmény a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal.
- Ha nem található kedvezményre jogosító szerződés, akkor jogosan emelkedett meg a díj (a szerződés emiatt nem mondható fel). Ha az ügyfél arra, hivatkozik, hogy nem volt tudomása a megadott kedvezményről, akkor tájékoztassátok, hogy az ajánlat aláírásával (online beküldésével) elfogadta és tudomásul vette a kedvezményre jogosító adatokat is.

Emlékeztetőül:

A 2014.01.01-től meghirdetett új, határozatlan idejű, nem flottás GFB ajánlatoknál díjtarifában az alábbi kedvezmények vehetők igénybe:

- Autócsere kedvezmény
- GFB-Lakás együttkötési kedvezmény
- Plusz egy jármű kedvezményben

1. **Autócsere kedvezmény** csak a tarifátáblában meghirdetett járműfajták esetén vehető igénybe.

(Motorkerékpár, személygépkocsi, 3,5 t alatti tehergépjármű, mezőgazdasági vontató)

Autócsere kedvezményre jogosult új ajánlat kötésekor az ügyfél, ha az előzmény járműve és annak szerződése, az alábbi feltételeknek megfelel:

- Az előzmény **jármű azonos járműkategóriájú** az új járművel (a szerződőnek új, nem csak 0 km-es jármű);
- Az **előzmény** jármű GFB szerződése is **Allianznál** volt.
- Az **előzmény jármű GFB szerződése érdekmúlással szűnt meg 1 éven belül**. Tehát az előzmény szerződés megszűnésének legkésőbbi dátuma az új szerződés kockázatviselésének kezdő napja lehet. (Érdekmúlási okok: Érdekmúlás, Érdekmúlás üzemben tartó váltás miatt, Eladás, Forgalomból végleg kivonva, Műszaki totálkár)

DNF újrakötés esetén nem öröklődik az autócsere kedvezmény és nem is vehető újra igénybe, tehát díjnemfizetéses törléskor elveszti a szerződő.

2. **GFB-Lakás együttkötési kedvezmény** a kedvezmény csak a tarifátáblában meghirdetett járműfajták esetén vehető igénybe.

(Segédmotor kerékpár, motorkerékpár, személygépkocsi, max. 3,5 t össztömegű tehergépkocsi, mezőgazdasági vontató, pótkocsi, félpótkocsi, négykerekű segédmotoros kerékpár és lassú jármű)

GFB-Lakás együttkötési kedvezményre jogosult új ajánlat kötésekor az ügyfél, ha az alábbi feltételeknek megfelel:

- Az ügyfél **lakásbiztosítási** szerződésének **kockázatviselési kezdete korábbi vagy a GFB szerződés kockázatviselésének kezdete+1 nap.**
- LA, LO, LB, ALA, Allianz Otthonbiztosítás Plusz (AOP) Allianz Online Otthonbiztosítás (EHOME, EHOME „light”, eALA, eAOP), típusú lakásbiztosítások esetén alkalmazható.
- **A GFB és a lakásbiztosítás szerződője azonos.**

3. **Plusz egy jármű kedvezményben** kedvezmény csak a tarifatóráblában meghirdetett járműfajták esetén vehető igénybe.

(Motorkerékpár, segédmotor-kerékpár, négykerekű segédmotoros kerékpár, személygépjármű, 3,5 t alatti össztömegű tehergépjármű, pótkocsi, félpótkocsi mezőgazdasági vontató, lassú jármű)

Plusz egy jármű kedvezményre jogosult új ajánlat kötésekor az ügyfél, ha az alábbi feltételeknek megfelel

- **Társaságunknál azonos kockázatviselési** kezdettel egynél több új GFB szerződést köt, vagy fog kötni (valamennyi új szerződésére érvényesíthető), vagy **az új GFB szerződés kockázatviselésének kezdőnapján rendelkezik legalább egy meglévő GFB szerződéssel**, amely nem határozott idejű és nem flottaszerződés;
- **Azonos a szerződő.**

Allianz Hungária Zrt.