

# ADM

## Allianz DirektMester záradék

### a Hungária lakóközösség-biztosításhoz és az Allianz lakóközösség-biztosításhoz

A jelen Allianz DirektMester záradék alkalmazásával az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az Allianz lakóközösség- és a Hungária lakóközösség-biztosítás alapján – **külön díj megfizetése nélkül** – Budapest és Pest-megye területén, **kizárólag az erre szerződött vállalkozások igénybevételével**, az alábbi esetekben is szolgáltatást nyújt, illetve az alábbi többletszolgáltatásokat vállalja.

#### 1. Vészhelyzet elhárítása

##### 1.1. Vészhelyzet biztosítási eseménynek minősül

- a kockázatviselés helyén
    - a biztosított épület(ek)ben,
    - az épületberendezésekben, az épülettartozékokban (lásd: Fogalommeghatározások),
    - a műszaki berendezésekben
- keletkező váratlan, hirtelen meghibásodás, károsodás, amely
- az épület, épületrész, épületberendezés, épülettartozék, műszaki berendezés további rendeltetészerű használatát lehetetlenné teszi, és
  - sürgős beavatkozást igényel a további dologi károk illetve az élet- vagy balesetveszély megelőzése érdekében és
  - az alábbiakban felsorolt szakipari szolgáltatások igénybevételével a további károsodás megakadályozható:
    - víz-, gáz- és fűtőszerezés,
    - ajtónyitás, ajtómentés,
    - ajtó-, ablak zárhatóvá tétele,
    - duguláselhárítás,
    - gázkészülék szerelés,
    - üvegezés,
    - villanszerelés,
    - tetőfedés,

ide nem értve azokat a vészhelyzeteket, amikor a közműszolgáltató, a tűzoltóság, illetve a katasztrófavédelem beavatkozására van szükség, mert a vészhelyzet elhárítása csak speciális eszközzel lehetséges.

##### 1.2. Vészhelyzet bejelentése

1.2.1. A szolgáltatási igénynek, vagyis a vészhelyzetnek a bejelentése kizárólag telefonon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán történhet a 06-40-421-421-es számon, az év minden napján 0-24 óráig.

1.2.2. A vészhelyzet bekövetkezének tényét a biztosító állapítja meg a telefonos bejelentés során nyújtott helyzetismertetés, valamint a biztosítóval történő egyeztetés alapján, és erről tájékoztatja a bejelentőt.

##### 1.3. A biztosító szolgáltatása vészhelyzet esetén

1.3.1. Vészhelyzet esetén a biztosító munkatársa a bejelentő által nyújtott információk alapján haladéktalanul intézkedik az elhárításhoz szükséges DirektMester szakiparos lehető legrövidebb időn belüli helyszínre küldéséről, akinek a biztosított részéről a bejelentéssel és a szolgáltatás igénylésével egyidejűleg kért és megadott hozzájárulása alapján továbbítja a biztosított nevét, lakcímét, telefonszámát.

1.3.2. A vészhelyzet elhárítási szolgáltatás tartalmazza az Allianz DirektMester szolgáltatás alapján kiküldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

1.3.3. Vészhelyzet elhárítás esetén a biztosító az alábbi mértékig (limit) vállalja át a felmerült költségeket:

- a közös tulajdonban keletkezett károk esetén 50 000 forintig, továbbá
- az épület egészére kötött vagyonbiztosítási fedezetnél, a külön tulajdonokban bekövetkezett károk vészelhárítása esetén felmerült költségeket, az egyes külön tulajdonokra vonatkozóan 30 000 forintig.

Ezt a költséget a biztosítottnak nem kell kifizetnie.

##### 1.3.4. Ha

- a felmerült vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az 1.3.3. pontban megjelölt összeget, és/vagy
- a vészhelyzet elhárítást követően a DirektMester a helyreállítást is azonnal elvégzi (sürgősségi helyreállítás),

akkor a vészhelyzet elhárítás limit feletti költsége, illetve a helyreállítással kapcsolatos költség a DirektMester szakembere által kiállított helyszíni készpénzes számla ellenében a biztosítottat terheli.

Amennyiben a vészhelyzet elhárításának és/vagy a helyreállításnak a jelen záradék alapján a biztosítottat terhelő és a DirektMester szakemberének megfizetett költsége a lakóközösség-biztosítási szerződés alapján megtérül, úgy a biztosító azt a kárrendezési eljárás keretei között, a biztosítási feltételekben foglalt módon és mértékben

utólag megtéríti.

1.3.5. A vészelhárítások során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, mivel a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

1.3.6. Amennyiben a vészhelyzet elhárítását követően – a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében vagy amiatt, hogy a vészhelyzet elhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételen bekövetkezik a korábbi vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészhelyzet elhárítás költségeit fedezni. A szolgáltatás megrendelése esetén annak költségei a biztosítottat terhelik.

1.3.7. A szakiparos által vállalt kivonulási időpont be nem tartása miatt a biztosítottnál felmerült és igazolt többletköltségek megtérítését a biztosító vállalja.

## 2. Vészhelyzetnek nem minősülő károk elhárítása

2.1. Amennyiben a biztosított telefonos bejelentése során nyújtott helyzetismertetés, valamint az egyeztetés alapján a biztosító munkatársa megállapítja, hogy a bekövetkezett esemény nem minősül az 1.1. pontban meghatározott vészhelyzet biztosítási eseménynek, a lakóközösség-biztosítási szerződés alapján azonban biztosítási esemény, a biztosító a szerződésben rögzített feltételek szerint megkezdi a kárrendezést.

2.2. A biztosító munkatársa a helyszíni szemlét követően a biztosított ez irányú igénye esetén intézkedik a hibaelhárításhoz szükséges DirektMester szakiparos helyszínre küldéséről.

A lakóközösség-biztosítás alapján a biztosító a DirektMester szakiparosnak megtéríti a hibaelhárítás és a szükséges helyreállítási munkálatok alábbi költségeit:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Ezt a költséget a biztosítottnak nem kell kifizetnie.

2.3. Amennyiben a biztosító munkatársa által, a helyszíni szemle során rögzített és a biztosítási feltételek alapján téríthető helyreállítási munkálatokon felül a biztosított további munkálatokat is elvégeztet, annak pluszköltsége a biztosítottat terheli.

2.4. A szerződő (biztosított) ezekben az esetekben is köteles minden tőle telhetőt megtenni a kárenyhítés érdekében.

## 3. Szakiparosok ajánlása

3.1. A vészhelyzet biztosítási eseményen és a lakóközösség-biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményeken kívüli esetekben a biztosító vállalja, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a biztosított részére.

3.2. Az ajánlott DirektMester szakiparostól a biztosított a szolgáltatást maga rendelheti meg, és ebben az esetben a költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) is maga fizeti meg a szakembernek.

## 4. Területi hatály

Jelen Allianz DirektMester szolgáltatás területi hatálya Budapest és Pest megye.

## 5. Egyéb rendelkezések

5.1. Az Allianz DirektMester szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ADM záradékot a lakóközösség-biztosítási szerződés tartalmazza.

5.2. A szolgáltatást a biztosító előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja.

Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a biztosító jogosult a DirektMester szolgáltatást megszüntetni, és erről a szerződőt írásban értesíti.

5.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a lakóközösség-biztosítás szabályai az irányadók.

5.4. A lakóközösség-biztosítás megszűnése esetén a jelen Allianz DirektMester szolgáltatás is megszűnik.

5.5. A szakiparos által végzett tevékenység során felmerülő minőségi kifogásait a 06-40-423-000-ás telefonszámon fogadják munkatársaink.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.