

Utry - Prezervál

Feladó: T.Livia [t.livia@prezerval.hu]
Küldve: 2014. február 18. 10:19
Címzett: Antal Miklós; 'Benkő Attila'; Bokor László; Bokorné Csizmadi Csilla; Czákó Péter; Erős Attila; feherne.ilonka@prezerval.hu; Jancsó Ica; Kókai Ignác; 'Koncz Márti'; Kosztolányi Laci; 'László István'; Molnárné Brinzik Katalin; Nagy Gabriella; Oszi; Sasváry Éva; 'Szentés Vidor'; Szucsánné Erika; 'Taska A'; 'Utry Oszkár'; Ügyfélszolgálat; 'Zellei Enikő'
Tárgy: Tájékoztató_Allianz_Nem csak egy 30%-kal olcsóbb casco, az Allianz Casco Light!
Fontosság: Sürgős
Melléletek: image001.jpg; CASCO_CASCO LIGHT (AKP).pdf

p

From: alkusz.info [mailto:alkusz.info@allianz.hu]
Sent: Tuesday, February 18, 2014 10:17 AM
To: undisclosed-recipients:
Subject: Tájékoztató_Allianz_Nem csak egy 30%-kal olcsóbb casco, az Allianz Casco Light!
Importance: High

Kedves Partnereink!

Felhívjuk figyelmeteket, hogy **casco szerződés kötésekor különösen figyeljetelek, hogy milyen terméket ajánlotok** az ügyfélnek. Az **Allianz Casco és az Allianz Casco Light termék más-más célcsoportra** lett kitalálva. Szolgáltatási szempontból egyáltalán nem mindegy, melyik casco szerződést köti ügyfeletek!

A **Light termékkel** a cél, a **használt autó** szegmens elérése volt, **teljes körű fedezet** mellett a **javítási technológiával kapcsolatos megkötésekkel**.

Az Allianz Casco Light termékünk **célcsoportja az idősebb járművel rendelkező, ár érzékeny ügyfelek**. A teljes körű védelem mellett olyan szolgáltatási megkötések vannak, amelyek inkább az idősebb járművek javítását támogatják.

Mert:

- az első 3 hónapban nem térít új értéken!
- az után gyártott, vagy bontott alkatrészekkel való javítást preferáljuk
- a cserélendő, pótolandó alkatrészek költségét a vezérlésviseleti kiskereskedelmi ár 50%-áig,
- az elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj, hűtőközeg pótlásának anyagköltségét 5 000 Ft értékhatárig,
- a műszakilag indokolt fényezés költségét 80%-os anyag-ár indexszel
- a munkadíj költségét 5 000 Ft nettó óradíjjal számítva térítjük

Nem az új, 0 km-es járművek tulajdonosai számára van kitalálva, legfőképp nem a prémium márkás új személyautók esetében.

Az Allianz Casco Light termék indulása óta többször tapasztaltuk azt, hogy új és 5 év alatti járművekre is ezt a terméket köti az ügyfél. Ennek lehet oka a kedvezőbb árazás, de az is, hogy nincs pontos információja a szolgáltatásról.

Ezért – a későbbi kárrendezési panaszok megelőzése érdekében – az 5 évnél fiatalabb Light Casco termékre szerződött ügyfeleket minden esetben felhívja a telefonos CC. Rákérdeznek, pontosan tudják-e, milyen terméket kötöttek, és ha ezek után úgy döntenek, hogy akár magasabb díjon, ám a számukra előnyösebb szolgáltatású terméket választják, átkötik a szerződést.

Az elmúlt 2 hónapban az így felkeresett ügyfelek 90%-a átkötötte a cascoját.

Ezeket a szerződéseket most visszaadtuk az eredeti gondozónak.

A későbbiekben a nem pontos tájékoztatás alapján kötött Casco Light szerződések az átdolgozást/átkötést

követően a CC gondozásába fognak kerülni.

Kérem, fokozottan figyeljetek casco kötéskor a fentiekre!

Üdvözlettel,
Allianz Hungária Zrt.

**Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.
Please consider the environment before printing this e-mail.**

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: belföldről történő hívás esetén 06-40-421-421, illetve külföldről történő hívás esetén pedig +36-1-2372-372), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.