

ALLIANZ.HU

ALLIANZ AUTÓM GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS
2020. JÚNIUS 1-JÉTŐL

Eltérés a szerződési gyakorlattól,
illetve a jogszabályoktól

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételei az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált kötelező gépjármű-felelősség- és casco biztosítási termékektől,

Az általános szerződési feltételek az Allianz korábbi szerződési feltételeitől és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el:

- Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítási termék egy szerződésben tartalmaz kötelező gépjármű-felelősség-biztosítási (gfb) és casco fedezetet, valamint kiegészítő jellegű biztosításokat (2.1.3. pont).
- A korábbi általános szerződési feltételek moduláris felépítése helyett (alap és választható kiegészítő fedezetek) a termék egymásra épülő csomagokból áll. Az egyes csomagokat alkotó fedezeteket a biztosító határozza meg, a csomagok tartalma nem módosítható, csak az egyes csomagok közötti választásra van lehetőség. Plusz, Extra és Max csomagok gfb fedezet nélkül is választhatóak. A szerződés fedezetei bármikor bővíthetők egy magasabb szintű csomag választásával, illetve a szerződés évfordulójának hatályával csökkenthetőek egy alacsonyabb szintű csomagra (2.1.3. pont).
- A korábbi casco biztosításokkal ellentétben, casco fedezetek esetén a szerződő kizárólag a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) szerinti szerződő-üzemben tartó lehet (2.5.5.1. i) pont).
- A szerződés casco fedezetei tekintetében egyszerűsödött a választható önrészesedés formája, a százalékos önrészesedés megszűnt, a szerződő kizárólag forintban meghatározott önrészesedést választhat (2.4.2.2. vii) pont).
- A korábbi casco alapkockázatok (elemi kár, lopáskár, töréskár) helyett részletesebb kockázati besorolásokat (fedezetek) alkalmazunk (2.1.3. pont).
- A korábbi töréskár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a rongálás és az állattal való ütközés. Az újonnan nevesített fedezetek tekintetében a szerződőnek új kötelezései lettek (2.1.3.7. és 2.1.3.11 pont).
- Ugyancsak a töréskár alapkockázatból vált ki és önálló fedezet lett az üvegkár, amely esetén eltérő önrészesedési szabályokat alkalmazunk (2.1.3.12. és 2.4.2.2. vii) pont).
- A töréskár bónusz fokozata megállapításának szabályai egyszerűsödtek, tekintettel arra, hogy az üvegkár önálló fedezet lett (2.5.1.5. pont).
- A korábbi elemi kár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a tűz- és robbanáskár, amely esetében egy új kizárást alkalmazunk (2.1.3.6. pont).
- A vételár fedezet időtartama a korábbi 90 napról 1 évre változott és meghatározott összeghatárral került kiegészítésre (2.1.3.14. pont).
- A szerződéses dokumentumokon (pl. ajánlat, kötvény, értesítések) a szerződésszám mellett a gfb, illetve a casco és egyéb fedezeteket egy-egy külön azonosítószámmal jelöljük (2. pont).
- A befizetések elszámolásakor a befizetett díjat minden esetben az alábbi sorrendben számoljuk el: társaságunknál korábban díjnemfizetéssel megszűnt gfb szerződés (vagy gfb fedezetet tartalmazó Allianz Autóm

valamint a korábbi, illetve szokásos szerződési gyakorlattól és a jogszabályok rendelkezéseitől miben térnek el lényegesen.

- szerződés) – ha volt ilyen – türelmi idejére járó baleseti adó (amennyiben alkalmazandó), a türelmi időre járó díjrészlet, fedezetlenségi díj baleseti adója, fedezetlenségi díj, esedékes gfb fedezet díja. A befizetett díj fennmaradó részét a casco és egyéb fedezetek tekintetében időarányosan számoljuk el (2.5.1.2. iii) pont).
- Az egyes fedezetek díjfizetési gyakorisága, módja és évfordulója mindig megegyezik, abban az esetben is, ha azokat eltérő kockázatviselési kezdettel kötötték meg (2.5.1.2. i) pont).
- A szerződés biztosítási évfordulója minden esetben megegyezik a gfb fedezet évfordulójával, ha a szerződés tartalmaz gfb fedezetet. (2.5.2.1. pont).
- Ha a szerződés csak casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, majd a szerződést gfb fedezettel bővíti ki, akkor a casco és egyéb fedezetek díjának esedékessége megváltozik, és a gfb fedezetre vonatkozó díj esedékességének időpontjával fog a módosítást követően megegyezni (2.5.1.2. i) pont).
- A korábbi gfb termékünkktől eltérően, a határozott tartamú szerződés díját (egyszeri díj) 90 napnál rövidebb határozott időre szóló biztosítás esetén is egy összegben kell megfizetni (2.5.1.2. ii) pont).
- A biztosító a gfb és a casco (és egyéb) fedezetekre vonatkozó kockázatokat külön jogosult elbírálni. A biztosítónak a casco fedezetek tekintetében a kockázat elbírálására (a gépjármű szemlészésére), és ez alapján az ajánlat elutasítására a casco fedezetek kockázatviselési kezdetét követő 15. napig van lehetősége. (2.5.5.1. ii) b) pont).
- Ha szerződő már rendelkezik Allianz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, akkor lehetősége van a meglévő szerződését módosítani úgy, hogy a gfb fedezet változatlan tartalommal az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás valamelyik csomagjában maradjon fenn (2.5.3.1. iv) pont).
- A korábbi kiegészítő assistance biztosítás helyett alap vagy bővített assistance fedezetet tartalmaz a választott csomag. A bővített fedezet az alap fedezeten kívül egyéb szolgáltatásokat is tartalmaz. Az assistance biztosítási események és szolgáltatások köre, valamint a szolgáltatások feltételrendszere megváltozott. Az egyes szolgáltatásokra korábban meghatározott összeghatárokat a legtöbb helyen időbeli és távolságbeli megkötések váltották fel.
- A korábbi biztosítási események (műszaki meghibásodás, töréskár, kulcs probléma, üzemanyag probléma, gumibroncs probléma) helyébe újak léptek, melyek tartalma és az esetükben elérhető szolgáltatások is jelentősen megváltoztak. Az új biztosítási események a következők: meghibásodás, a gépjármű károsodása vagy megsemmisülése, rongálás, gépjármű ellopása, alkatrészek vagy tartozékok ellopása, defekt, üzemanyag kifogyása, hibás üzemanyag tankolása, kulcs elvesztése, bezárása, károsodása.

- Az egyes fedezetek (alap és bővített) esetében elérhető szolgáltatások különböznek a korábbi termékben elérhető szolgáltatásoktól, elérhetőségük függ a fedezet szintjétől (alap vagy bővített) és a biztosítási eseménytől, annak körülményeitől és helyszínétől is. A korábbi szolgáltatások közül több kivezetésre került (telefonos tolmácsszolgálat, tömegközlekedés szolgáltatás, taxi szolgáltatás, alkatrész továbbítás, gépjármű visszaszállíttatása, visszautazás a megjavított gépjárműért szolgáltatás), valamint új szolgáltatások is bevezetésre kerültek (abroncscsere, üzemanyagpótlás, holttest hazaszállíttatás, utaztatás az ellopott és megkerült gépjárműhöz, roncseltávolítás, szervezési szolgáltatás).
- Az elszállásolás és a hazautaztatás szolgáltatások a továbbiakban kizárják egymást. Az akkumulátor lemerülése miatt egy biztosítási időszakban legfeljebb kétszer vehető igénybe a szolgáltatás (2.1.3.3, 2.1.3.8. és 2.4.2.4. pont).
- A korábban a gfb illetve casco termékeink mellé köthető kiegészítő élet- és balesetbiztosításokat a közlekedési baleset fedezetek váltják fel, melyek eltérnek a korábbi módzatoktól.
A közlekedési baleset (alap és bővített) fedezet az élet- és baleset-biztosítás, illetve utasbiztosítás: egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, valamint poggyászbiztosítás, helyett kizárólag közlekedési balesetből eredő baleseti halál, illetve 30%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetére terjed ki. Mivel a közlekedési balesetbiztosítás nem tartalmaz utasbiztosítási fedezetet, a fenti kiegészítő biztosításban alkalmazott területi, időbeli és életkori korlátozások, illetve az életbiztosítási elem tekintetében a várakozási időre vonatkozó szabályok nem érvényesülnek.
A korábbi kiegészítő biztosítástól eltérően, a biztosítási esemény csak a biztosított gépjármű üzemeltetése közben bekövetkezett közlekedési balesetből eredő halál vagy maradandó egészségkárosodás lehet. A biztosítási összeg megállapításánál nem alkalmazzuk a szerződő által választható egységsszámokat.
 - Az alap és a bővített fedezet azonos biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, kizárólag a szolgáltatási összeg és a biztosítottak köre tekintetében tér el (2.1.3.4., 2.1.3.9 és 2.4.2.5. pont).
 - A jogi segítségnyújtás fedezet a korábbi baleseti jogsegély kiegészítő biztosítástól eltér mind a biztosítási események, mind a biztosító szolgáltatásai tekintetében. A korábbi személyi sérüléssel közlekedési baleset esetén nyújtott peren kívüli és peres jogi képviselő helyett, az új fedezet 0-24 óráig elérhető telefonos jogi tanácsadást, és ha szükséges, ügyvédajánlást nyújt közlekedési baleset okozása vagy elszemvedése, illetve gépjármű adásvétel kapcsán (2.1.3.2. és 2.4.2.3. pont).
 - Határozott idejű szerződés kizárólag a Gfbt. 16. § (2) bekezdésében meghatározott gépjárművekre köthető, legfeljebb a gfb fedezet tartamával megegyező, legfeljebb egy éves időtartamra, de ilyen esetben a szerződés gfb fedezet nélkül nem köthető (2.5.2.1. pont).
 - Ha a gfb fedezetre tett ajánlat elutasítására kerül sor a Gfbt. 6. § (5) bekezdése szerint, akkor a szerződés a casco és egyéb fedezetek tekintetében sem jöhet létre (2.5.5.1. ii) c) pont).
 - A casco és egyéb fedezetek megszűnése tekintetében változás, hogy ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a járműnyilvántartásba nem történik meg a gfb fedezet, illetve a szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 30 napon belül, a szerződés megszűnik (2.5.2.3. vi) pont).
 - A szerződés gfb fedezete érvénytelen a Gfbt. 10. § (1) bekezdése szerinti esetben, ezért a szerződés további fedezetei is megszűnnek a gfb fedezet érvénytelensége tudomásunkra jutásának napjával (2.5.5.1. ii) f) pont).
 - A korábbi casco termékünkől eltérően, a szerződés casco fedezetei megszűnnek a szerződő üzemben tartó halála esetén, de a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette (2.5.2.3. ii) a) pont).
 - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződés-kötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérően pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni (e-termék nem választása miatti pótdíj) a biztosítóval, amelynek mértéke attól függ, hogy a szerződő az elektronikus kommunikáció mely formáját választja, illetve papíralapú ügyintézés választ-e.
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, a szerződés megköthető csökkentett assistance szolgáltatás választásával is, ha a szerződő a biztosított gépjárműre rendelkezik gyártói assistance szolgáltatással, így a szerződés a gyártói assistance érvényességének végéig csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz. A csökkentett assistance szolgáltatás – csökkentett assistance díj ellenében – a választott csomag szerinti assistance szolgáltatások közül csak azokra, illetve olyan mértékben terjed ki, amelyek a gyártói assistance keretében nem vehetők igénybe, vagy azt meghaladják. A csökkentett assistance szolgáltatás a szerződés tartama alatt is bővíthető a csomagnak megfelelő teljes assistance szolgáltatásra. A csökkentett assistance szolgáltatással történő szerződéskötés esetén a gyártói assistance szolgáltatás időtartamának lejártja után a biztosító a választott csomag szerinti teljes (alap vagy bővített) assistance szolgáltatást nyújtja, az adott (alap vagy bővített) assistance szolgáltatás teljes díja ellenében. Erről a változásról a szerződőnek nem szükséges külön nyilatkoznia.
- Az általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv és a Gfbt. rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:**
- A Ptk. 6:451. §-ától eltérően, a casco és közlekedési baleseti fedezet esetében, ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe (2.1.1.3 iv) pont).
 - A Ptk. 6:454. § (3) bekezdésétől eltérően a biztosító érdekmúlással történő megszűnésnek tekinti az ott leírt esetet is, azzal az eltéréssel, hogy ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg. Továbbá a szerződés érdekmúlással megszűnik a gépjármű forgalomból történő végleges

kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg. Az üzemben tartó halála esetén a szerződés hatályban tartható a Gfbt. 4. § (6) bekezdésében meghatározottak szerint. A szerződés a Gfbt. 7. § (3a) bekezdésében szabályozott érdekmúlás esetében, az ott leírt feltételekkel szűnik meg (2.5.2.3. ii) pont).

- A Ptk. 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 évtől eltérően a 2.5.5.3. pont alapján **a biztosítási szerződésből eredő, casco, jogi segítségnyújtás és assistance fedezetekből eredő igények** – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – **az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek.** Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg. **A közlekedési baleseti fedezetből eredő igények az esedékességtől számított 2 év alatt elévülnek.**
- A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően jelen szerződési feltételek 2.6. pontja alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.
- A Gfbt. 21. § (1) bekezdésétől eltérően, a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetekre eső díj esedékességének időpontja az adott fedezet módosítása miatt változhat, attól függően, hogy a módosítás hatályának napjáig

a szerződő az adott fedezetre korábban előírt díjat megfizette-e vagy sem. Ha a módosítással érintett fedezet a módosítás hatályáig díjrendezett, akkor a fedezetnek a díjfizetési időszak hátralévő részére vonatkozó díjrészlete a módosítás hatályának napján esedékes, függetlenül attól, hogy a módosítás díjváltozással jár vagy sem. A szerződés / fedezet módosítását követő időszakra vonatkozóan a díjesedékesség időpontját, valamint a díjfizetési időszakokat a biztosító által megküldött, a módosítást igazoló kötvény és számviteli bizonylat tartalmazza.

- A Gfbt. 21. § (1a) bekezdésétől eltérően, ha a biztosító a szerződés díját a Gfbt. 23. § (2) bekezdése vagy a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (3)–(4) bekezdése alapján módosítja és szerződő üzemben tartót értesíti, a díj fizetésének határidejét attól függően állapítja meg, hogy a szerződés a módosítás napján díjrendezett-e. Ha szerződés a módosítás napján nem díjrendezett, akkor a díjkülönbözet is az eredeti díjjal együtt esedékes. Ha a szerződés a módosítás napján díjrendezett, akkor a szerződő üzemben tartó a díjkülönbözetet az Allianz közlésétől számított 30 napos időtartamon belül köteles megfizetni. A fizetésre rendelkezésre álló időtartam a szerződésben rögzített díjesedékesség időpontját nem érinti. Amennyiben a külföldi díjkülönbözetet a szerződő üzemben tartó nem fizeti meg 15 napon belül, a biztosító fizetési emlékeztetőt küld. Díjfizetés hiányában a gfb fedezet a 30 napos időtartam elteltével, az első díj esedékességétől számított 60. napon megszűnik. Ha az esedékes díjat részben megfizették, akkor a gfb fedezet 60 napon túl, a befizetett díjjal arányos időtartamnak megfelelően, a díjrendezettség napjának hatályával szűnik meg (2.5.3.3. i) pont).