

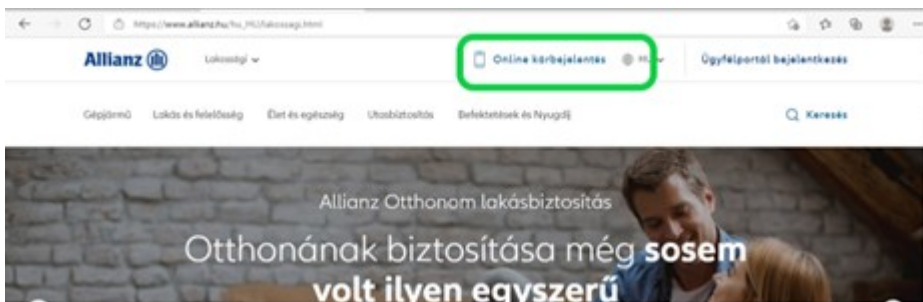
Utry Oszkár

Feladó: Balajti Szilvia [szilvia.balajti@allianz.hu]
Küldve: hétfő 2021. július 5 9:46
Tárgy: Allianz megújult a lakás kárbejelentő felület

Megújult a lakás kárbejelentő felületünk!

Tavaly élesedett az Allianz regionális gépjárműkárbejelentő-rendszere, a közelmúltban pedig elindult a megújult lakás kárbejelentő felületünk is.

Kárbejelentés az allianz.hu weboldalon:



A rendszer egy sokkal modernebb és letisztultabb, könnyen kezelhető, ügyfelünket a navigálásban grafikákkal segítő funkciót takar. Nemcsak ráncfelvarrást kapott azonban a kárbejelentő-funkció, hanem teljesen **új működési mechanizmust is**. Mostantól a bejelentést követően egy **egyedi, személyre szóló kárstátuszlinket** küldünk ki ügyfelünknek a további teendőiről, így lényegében végigkalauzoljuk a kárbejelentési folyamaton. Megmutatjuk neki, hogy pontosan milyen fotókkal kell dokumentálnia kárát ahhoz, hogy mi ezt fel tudjuk dolgozni.

Fontos, hogy a fotók felöltésére ügyfelünknek a kárbejelentéstől 48 órája van, mellyel proaktívan részt tud venni kárának rendezésében is. Amennyiben nem tölti fel a szükséges fotókat, kárszakértő kollégánk ezt követően veszi fel vele a kapcsolatot.

A beérkezett káresemény – amennyiben az ügyféltől kapott képek és egyéb információk megfelelőek, illetve helyesek – rögtön egy **személyes találkozó nélküli kárrendezési folyamatban folytatódik**, amely során mi elbíráljuk a bejelentést, majd felajánlunk egy kártérítési összeget.

A folyamat menet közben összeér a tavaly bevezetett Online Kárstátuszkövetővel, ugyanis a károsult azon keresztül követheti nyomon, hogy épp hol tart ügyének alakulása, a végén pedig a 5-star rating rendszerben értékelheti is a kárügyintézt.

Balajti Szilvia
Területi értékesítési vezető



Allianz Hungária Zrt.
Alkuzsi és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Telefon: +36 (30) 953 6733
E-mail: szilvia.balajti@allianz.hu

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: +36-1-421-1-421), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.