

# Megújult társasház biztosítás

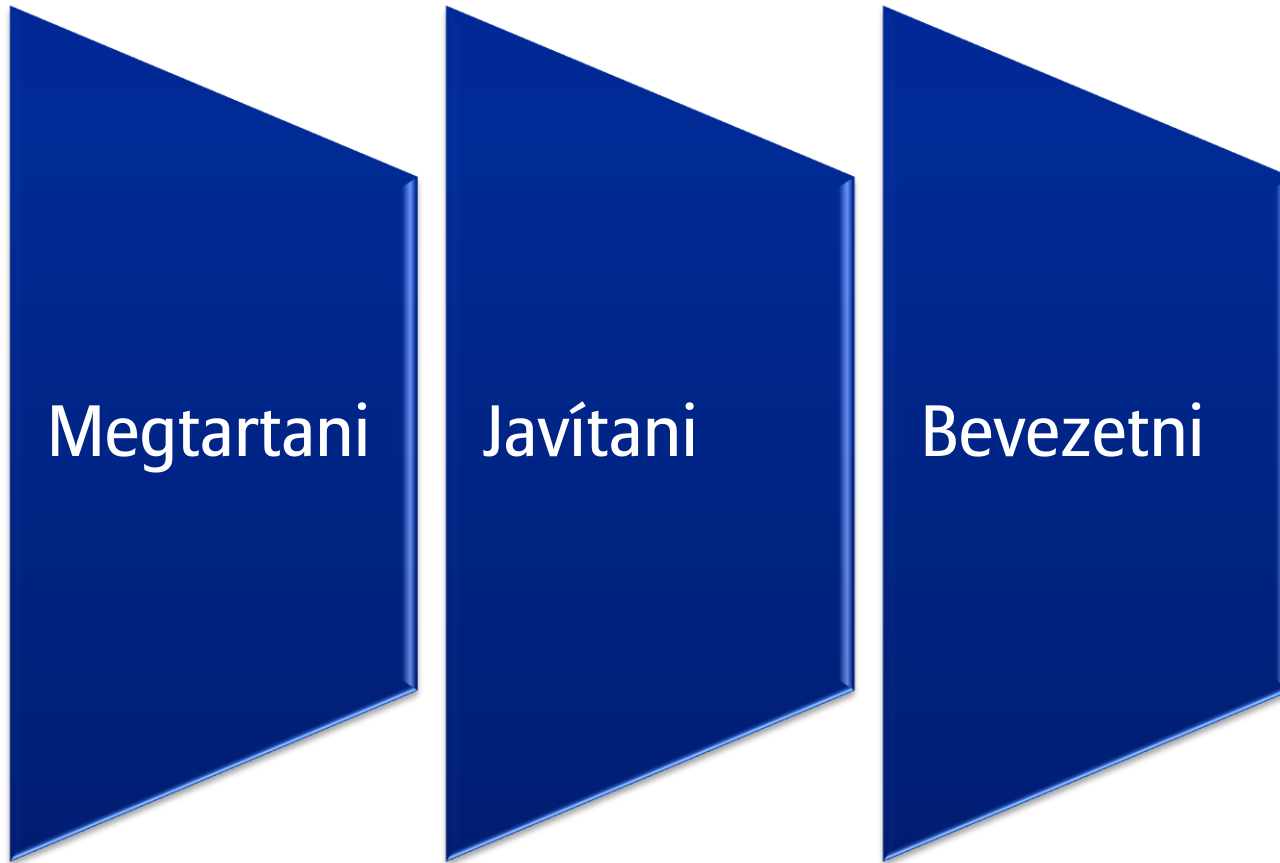
Allianz  
Lakóközösség-biztosítás  
Plusz (ALP)



# Termékkonceptió kialakítása



## Termékkonceptió kialakítása



## Termékkonceptió kialakítása



Megtartani

- Széleskörű alapfedezetek
- Kiegészítő biztosítások és záradékok nagy választéka
- Rugalmasan, a lakóközösség igénye szerint összeállítható biztosítás
- Versenyképes díj
- Megbízható kárrendezés

# Termékkonceptió kialakítása



Javítani

- Egyszerűsítés:
  - Ajánlatkészítés
  - Termékfeltételek (pl. üvegezés)
  - Kárbejelentés
- Kárrendezési folyamatról naprakész információk
- Adatszolgáltatás a közös képviselő részére

## Termékkonceptió kialakítása



Bevezetni

- Új fedezetek:
  - Vészhelyzeti szolgáltatások
  - Napkollektorok, napelemek kárai
  - Lakók saját ingóságai
- Albetéti károk rendezése a közös képviselő nyilatkozata alapján
- Egy kezelő szerződéseinek portfólióként való kezelése

# Újdonságok

- ✓ AOP mintára működő kötési folyamat ALOÉ+-ban
- ✓ Tarifálási adatok megadása után a lakóközösségre szabott ajánlott csomag felajánlása az alap- és kiegészítő biztosításokból
- ✓ 2 féle csomag - All risks fedezet is!
- ✓ Albetét feltöltési folyamat egyszerűsítése
  - Egyszerűsített albetéti díjkínálat nyomtatása
- ✓ Tételes albetéti adatok megadása nélkül is megköthető
- ✓ Új, pontosabb épületadatok (épülettípus, tetőzet, használati mód, emeletszám)
- ✓ Összehangolt feltétel az AOP termékkel



## Újdonságok

- ✓ Ügyfélportál regisztráció lehetősége a lakóközösség által megbízott képviselő számára
- ✓ Lakóközösség képviselője (pl. közös képviselő, közös képviselő, vagyonkezelő, szövetkezet) szerinti portfólió kezelés
  - Csoportos díj-kár vizsgálat
  - Ügyfélportálon a közös képviselő egy belépéssel eléri valamennyi szerződését
  - Egyedi ajánlat lehetősége egy kezelő társasházaira
- ✓ E- termék

Milyen további újdonságokat tartalmaz az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz?





# Újdonságok

Milyen további újdonságokat tartalmaz az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz?

- ✓ Új kiegészítő biztosítások
- ✓ Társasházi alapító okirattal rendelkező egyéb célú épületekre is megköthető
- ✓ Előfedezet
- ✓ Ajánlati folyamatba beépített szemleigénylés
- ✓ Üzletpolitikai engedmény
- ✓ Választható önrész



# A termék felépítése

## Választható csomagok



# Biztosítható vagyontárgyak

- Közös tulajdonra
- Épület egészére
- Épületek (lakás és vállalkozás célú)
- Melléképületek
- Tárolók és egyéb helyiségek
- Épülettartozékok, berendezések
- Lakás célú
- Üdülési célú
- Üzletház, irodaház
- Csoportos ingatlanbiztosítás



Hatókör



Épület  
vagyoncsoport



Használati mód



## Biztosítható vagyontárgyak

- A biztosító kockázatviselése – külön díjfizetés nélkül - kiterjed a közösségi ingóságokra is a mindenkorai épületbiztosítási összeg 5 ezrelékéig.

### ÚJ!

- A szerződő külön díj fizetése mellett fedezetbe vonhatja a külön tulajdonú biztosított ingatlanban elhelyezett, külön tulajdonban álló háztartási ingóságokat is.
- Csak épület egésze esetén választható

Ingóságok

Közösségi  
ingóságok

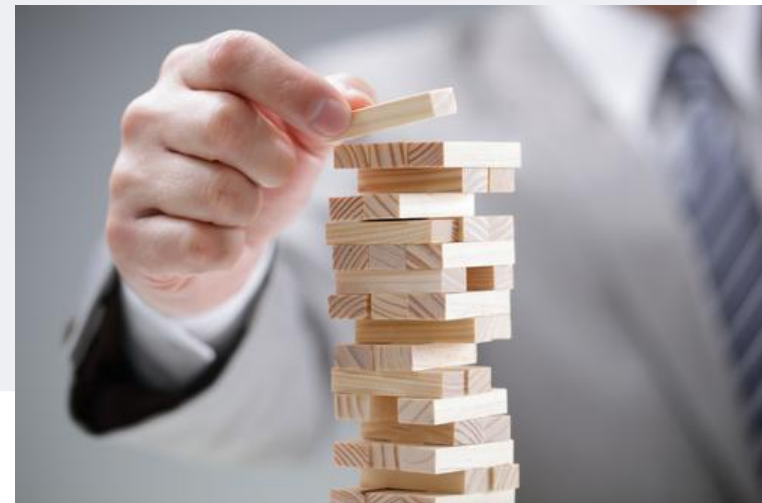
Külön  
tulajdonú  
ingóságok



# Választható csomagok

## Rugalmasan alakítható fedezetek

- Szabadon összeállítható, az ügyfél igényeire szabható csomagok
- Előre megadott paraméterek alapján ajánlott csomag (módosítható)
- Két csomag közül választhat ügyfelünk:
  - ✓ Mix csomag
    - Legjellemzőbb biztosítási eseményekre nyújtunk fedezetet – 22 db alapt biztosítási esemény
    - Biztosítási események veszélynemek alapján
  - ✓ Komplex csomag
    - All risks fedezet alapján térítünk
    - Maximum 20 albetétig
- Mindkét csomaghoz köthetők kiegészítő biztosítások



# Mix csomag alapbiztosítási eseményei

Biztosítási események		
A. Tűzkár	I. Árvízkar	P. Betöréses lopás- és rongáláskár P/1. Betöréses lopáskár P/2. Betöréses rongáláskár
B. Robbanás- és robbantáskár	J. Földrengéskár	
C. Villámcsapáskár	K. Földcsuszamláskár	Q. Rabláskár
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	L. Kő- és földomláskár	R. Vízkár R/1. Csőtöréskár R/2. Dugulás miatti kár R/3. Beázáskár
E. Viharkár	M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	
F. Felhőszakadáskár	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	S. Üvegtöréskár
G. Jégveréskár	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	T. Zárcserekár
H. Hónyomáskár		U. Lopáskár

# Mix csomag alapbiztosítási eseményei

Biztosítási események		
A. Tűzkár	I. Árvíz kár	P. Betöréses lopás- és rongáláskár P/1. Betöréses lopáskár P/2. Betöréses rongáláskár
B. Robbanás- és robbantáskár	J. Földrengéskár	
C. Villámcsapáskár	K. Földmozgásból eredő kár	Q. Dugulás kár
D. Villámcsapás indukció hatása miatti kár	L. Földmozgásból eredő kár	R. Csőtöréskár Dugulás miatti kár Beázáskár
E. Viharkár	M. Földmozgásból eredő kár	
F. Felhőszakadáskár	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	S. Üvegtöréskár
G. Jégveréskár	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	T. Zárcserekár
H. Hónyomáskár		U. Lopáskár

A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzből eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás).

# Mix csomag alapbiztosítási eseményei

Biztosítási események		
A. Tűzkár	I. Árvízkar	P. Betöréses lopás- és rongáláskár P/1. Betöréses lopáskár P/2. Betöréses rongáláskár
B. Robbanás- és robbantáskár	J. Földrengéskár	
C. Villámcsapáskár	K. Földcsuszamláskár	Q. Rabláskár
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár		
<b>E. Viharkár</b>	<p>A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.</p>	
F. Felhőszakadáskár		
G. Jégveréskár		T. Zárcserekár
H. Hónyomáskár	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	U. Lopáskár



# Mix csomag alapbiztosítási eseményei

Biztosítási események		
A. Tűzkár	I. Árvízkar	P. Betöréses lopás- és rongálaskár P/1. Betöréses lopáskár P/2. Betöréses rongálaskár
B. Robbanás- és robbantáskár	J. Földrengéskár	
C. Villámcsapáskár	K. Földcsuszamláskár	Q. Rabláskár
D. Villámcsapás i hatása miatti	<p><b>Árvízkar esetén 15 napos várakozási időt alkalmaz a biztosító.</b></p>	
E. Viharkár		
F. Felhőszakadáskár	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	S. Üvegtöréskár
G. Jégveréskár		T. Zárcserekár
H. Hónyomáskár	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	U. Lopáskár

# Mix csomag alapbiztosítási eseményei

Biztosítási események		
A. Tűzkár	I. Árvízkar	P. Betöréses lopás- és rongálaskár P/1. Betöréses lopáskár P/2. Betöréses rongálaskár
B. Robbanás- és robbantáskár	J. Földrengéskár	
C. Villámcsapáskár	K. Földcsuszamláskár	Q. Rabláskár
D. Villámcsapás ir hatása miatti kár	<p><b>Az EMS skála V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.</b></p>	
E. Viharkár		R. Betöréses lopás miatti kár R/1. Betöréses lopáskár R/2. Betöréses rongálaskár
F. Felhőszakadáskár	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	S. Üvegtöréskár
G. Jégveréskár		T. Zárcserekár
H. Hónyomáskár	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	U. Lopáskár

# Mix csomag alapbiztosítási eseményei

Biztosítási események		
A. Tűzkár	I. Árvízkar	P. Betöréses lopás- és rongáláskár P/1. Betöréses lopáskár P/2. Betöréses rongáláskár
B. Robbanás- és robbantáskár	J. Földrengéskár	Q. Rabláskár
C. Villámcsapáskár	K. Földcsuszamláskár	R. Vízkár R/1. Csőtöréskár R/2. Dugulás miatti kár R/3. Beázáskár
D. Összevonásra került a csőtörés-, dugulás- és beázáskár, melyek továbbra is alapbiztosításban térülnek.		S. Üvegtöréskár
E.	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	T. Zárcserekár
F. Feinoszakadaskár	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	U. Lopáskár
G. Jégveréskár		
H. Hónyomáskár		

# Mix csomag alapbiztosítási eseményei

Biztosítási események		
A. Tűzkár	I. Árvízkar	P. Betöréses lopás- és rongálaskár P/1. Betöréses lopáskár P/2. Betöréses rongálaskár
B. Robbanás- és robbantáskár	J. Földrengéskár	Q. Rabláskár
C. Villámcsapáskár	K. Földcsuszamláskár	R. Vízkár R/1. Csőtöréskár R/2. Dugulás miatti kár R/3. Beázáskár
D.	<p><b>Biztosítási időszakonként</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• külön tulajdonok esetében egy-egy,</li> <li>• közös tulajdon esetében három alkalommal, de káreseményenként legfeljebb 10 000 forint értékhatárig térül.</li> </ul>	
E.		
F.		
G. Jégveréskár	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	S. Üvegtöréskár
H. Hónyomáskár		T. Zárcserekár
		U. Lopáskár

## Komplex csomag biztosítási eseményei

- **Biztosítási esemény:**

A szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen - **előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt** - bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a szolgáltatási kötelezettségét.

- **Az all risks biztosítási esemény alapján**

- ✓ üvegfajtára és méretre való korlátozás nélkül térülnek a biztosított vagyontárgyak üvegezései legfeljebb **a biztosítási összeg 2 ezrelékéig**
- ✓ a csőtörés és azzal összefüggésben keletkező károk a csővezeték helyére, típusára való megkötések nélkül térülnek **a biztosítási összeg 2 ezrelékéig**

- **All risks külön tulajdonra csak épület egésze esetén választható**

- **Komplex csomag legfeljebb 20 albetétig választható**

# Kiegészítő biztosítások



# Kiegészítő biztosítások

## Felelősség-biztosítás

- **Biztosítási esemény:**
  - ✓ Allianz lakóközösség-biztosítással (AHL) megegyező feltétel
  - ✓ Mindkét csomagba beépített fedezet
  - ✓ Albetétszám alapján ajánlott minimális biztosítási összeg
- **Közösségi felelősség**  
Biztosítási összeg: 1 egység 20M Ft, amely ötszörözhető
- **Egyéni felelősség**  
Épület egészére kötött alapbiztosítás esetén térül  
Biztosítási összeg: 5M Ft (nem módosítható)



# Kiegészítő biztosítások

## Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás





# Kiegészítő biztosítások

## Csoportos családi balesetbiztosítás



# Kiegészítő biztosítások

## Jogvédelem-biztosítás

### Változatlan formában:

- A társasház, illetve a lakásszövetkezet működésével kapcsolatos jogvédelem
- Általános szerződéses jogvédelem
- Kártérítési jogvédelem
- Munkaügyi jogvédelem



# Kiegészítő biztosítások

## Közös képviselői felelősségbiztosítás



# Kiegészítő biztosítások

## Felújítás-biztosítás



# Kiegészítő biztosítások

## Üveg+ biztosítás

**ÚJ!**

### Biztosítási esemény:

A biztosított épületek és/vagy ingóságok alapt biztosításban kizárt különleges üvegezései

### Éves limit:

Közös tulajdonra:

1 egység 250e Ft

Külön tulajdonra:

1 egység 50e Ft

Az egységnyi limit húszszorozható



**ÚJ!**

### Biztosítási esemény:

- ✓Épületrongálás
- ✓Lopás
- ✓Vandalizmus
- ✓Graffiti (nem csak új épületekre!)
- ✓Liftrongálás

### Éves limit:

Közös tulajdonra: 1 egység 100e Ft  
Külön tulajdonra: 1 egység 50e Ft  
az egységnyi limit tízszeresezhető



## Kiegészítő biztosítások

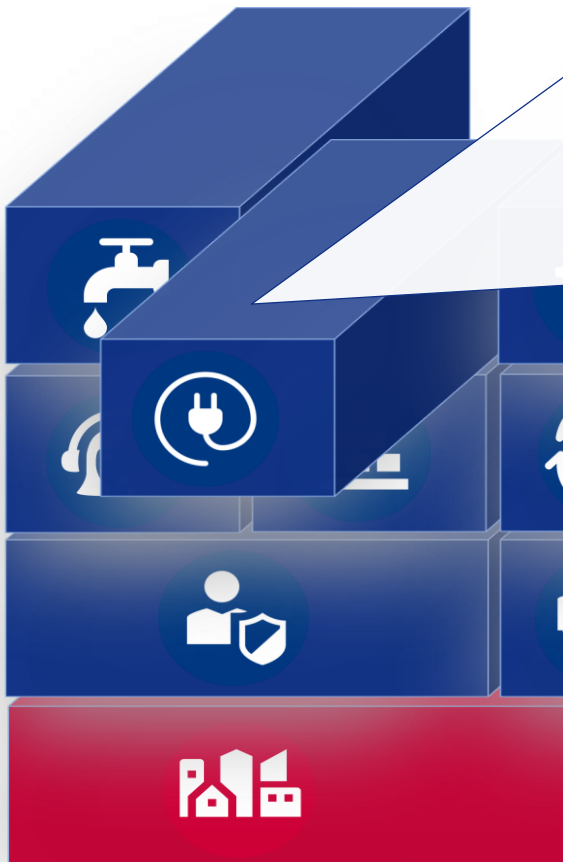
### Elfolyt víz térítése

**ÚJ!**

- **Biztosítási esemény:**  
A vízvezetékek csőtörésükára  
következtében elfolyt vezetékes víz  
miatti többletvízdíj térítésére
- **Éves limit**  
Közös tulajdonra: 100e Ft  
Külön tulajdonra (épület egésze esetén): 50e Ft

# Kiegészítő biztosítások

## Energiatudatos gépészet biztosítás



**ÚJ!**

### Biztosítási esemény:

- A biztosított vagyontárgyak (közös tulajdonban lévő energia megtakarítást eredményező épületberendezések és felszerelések)
  - tűz- és elemi kárai,
  - vandalizmus és lopás kárai.
- **Napkollektorok, napelemek** bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.

### Biztosítási összeg:

1 egység 500e Ft, mely húszszorozható.



# Kiegészítő biztosítások

## Társasházi géptörés-biztosítás



**ÚJ!**

### Biztosítási esemény:

- **Központi kazán géptörése**  
A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén lévő kazán(ok) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait.
- **Liftgéptörés**  
A biztosító megtéríti a lift(ek) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait

### Biztosítási összeg:

1 egység 500e Ft, mely tízszeresíthető.

# Kiegészítő biztosítások

## Ingóságbiztosítás közös tárolókra

**ÚJ!**

### Biztosítási esemény:

A biztosító káridőponti avult értéken megtéríti a közös tulajdonú helyiségekben tárolt külön tulajdonban álló háztartási ingóságok tűz-, elemi- és betöréses lopás kárait.

Csak épület egésze esetén választható!

Éves limit

100e Ft albetétenként



# Kiegészítő biztosítások

## Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása

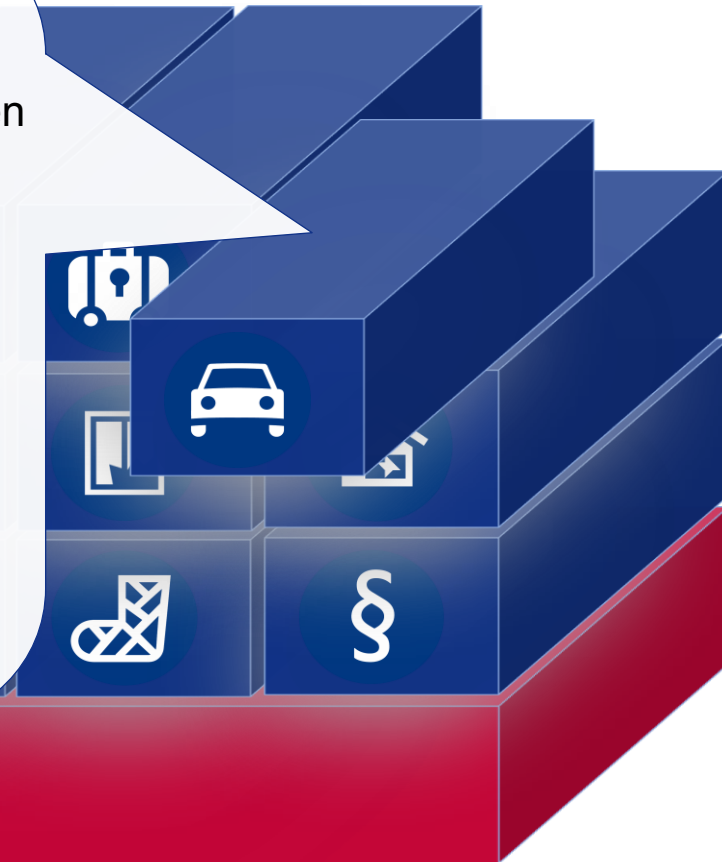
### Biztosítási esemény:

A biztosítottak a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt személygépjárműiben és azok beépített tartozékaiban a vagyonbiztosítás biztosítási eseményei miatt keletkezett károk

Csak épület egésze esetén választható!

### Éves limit

3M Ft garázshelyenként



# Kiegészítő biztosítások

## Assistance biztosítás

- A szolgáltatásokat az Allianz Global Assistance (AGA) nyújtja.
- Vészhelyzeti szolgáltatások az egész ország területén az év minden napján 0-24

### Szolgáltatások:

- ✓ Csőtörés
- ✓ Üvegtörés
- ✓ Tetőkárosodás
- ✓ Zársegély

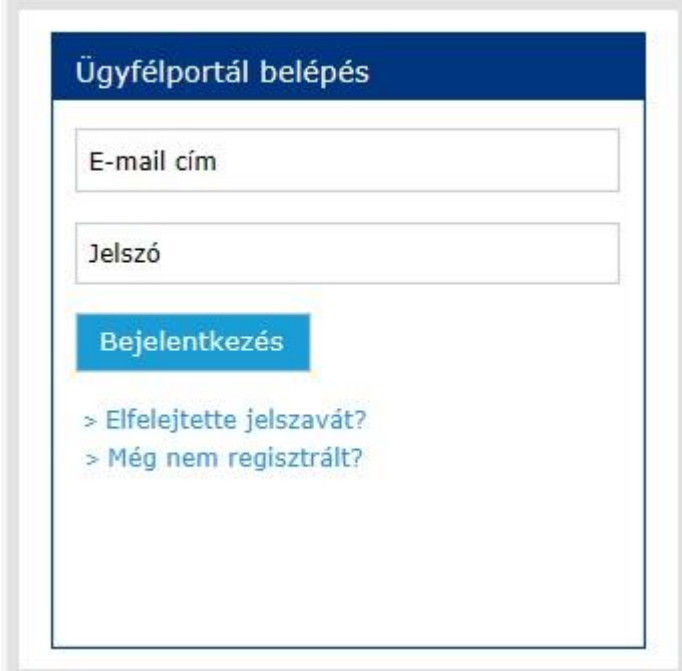
**ÚJ!**

Épület egésze biztosítás esetén a külön tulajdonra is kiterjed

# Új szolgáltatás

## Ügyfélportál a Lakóközösség képviselője részére

- ✓ Látja a kezelésébe tartozó, társaságunknál biztosított lakóközösség-szerződéseit
  - ✓ Az általa kezelt szerződéseken adatok, díjfizetési mód és gyakoriság módosításának lehetősége
  - ✓ Egyszerűsített kárbejelentés, ha meghatalmazással rendelkezik az albetéti kárbejelentéshez
  - ✓ Lakóközösségi károk nyomon követése
  - ✓ E-mail értesítést kérhet a kárbejelentésekről
- 
- + TUK záradék: lakóközösség felé tartozó ügyfelek megosztott kárrendezéséről



Ügyfélportál belépés

E-mail cím

Jelszó

**Bejelentkezés**

> Elfelejtette jelszavát?  
> Még nem regisztrált?

# Díjcsökkentő elemek

- ✓ Díjfizetési mód és gyakoriság szerint
  - Éves fizetési gyakoriság
  - Csoportos beszédési megbízás
- ✓ Önrész választása
  - 20e Ft vagy 40e Ft káreseményenként
  - Önrészmentesen térül: Felelősség-, Közös képviselői felelősség-, Csoportos családi balesetbiztosítás, Elfolyt víz térítése, Assistance biztosítás
- ✓ E-termék választása
- ✓ Akciók
- ✓ A szemle alapján további díjkedvezmény lehetősége a jó műszaki állapotú épületekre



# Díjcsökkentő elemek

## ✓ Tartamengedmény (TMK záradék)

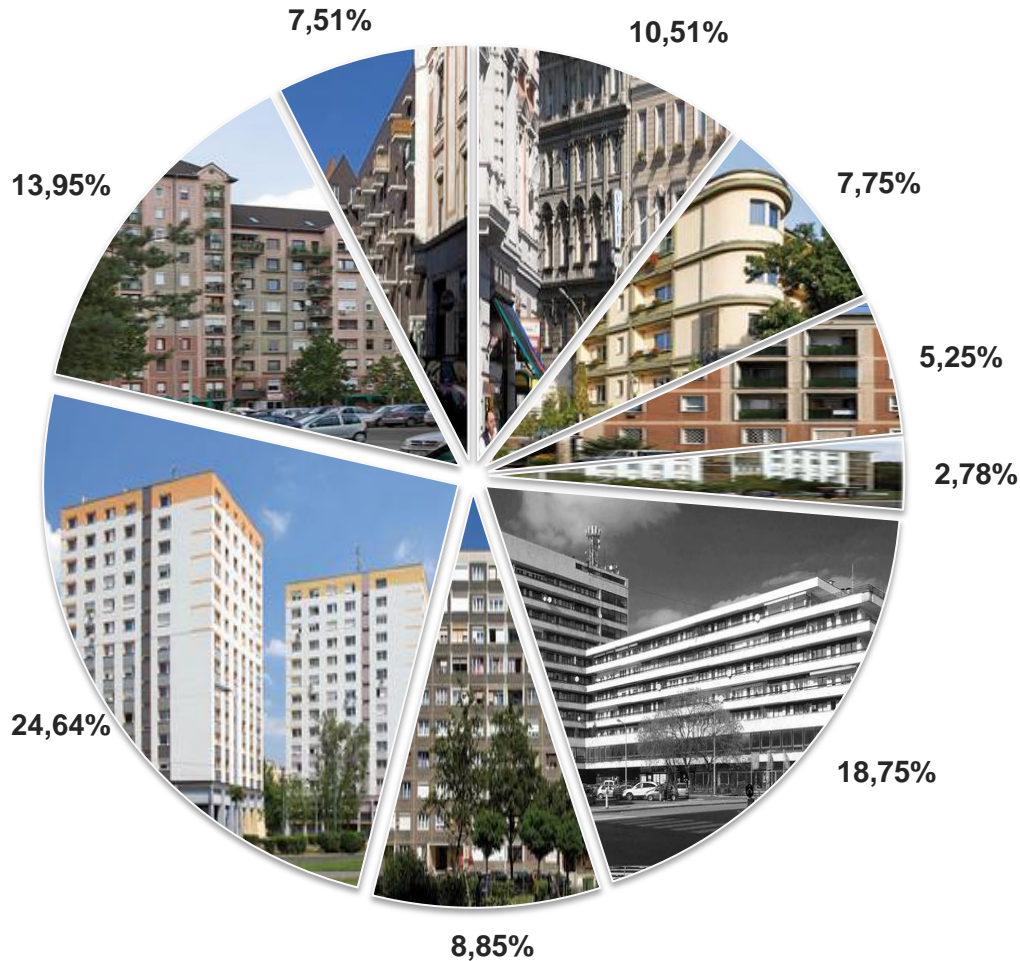
- 1-5 év tartam választható
- 5 év választása esetén 40% kedvezmény
- A tartam lejártá után továbbra is jár a kedvezmény egy újabb tartamidőszakra ha nem jelzi a szerződő, hogy lemondja a tartamot
- A vállalt tartam hossza a lejárat után módosítható, magasabb kedvezmény szint is elérhető
- Meglévő szerződésre utólag is igényelhető
- Automata behajtási folyamat

## ✓ Üzletpolitikai engedmény

- 1-10%: értékesítő saját hatáskörben (engedély nélkül)
- +5%: Mid office kijelölt munkatársa
- Egyedi kedvezmény indokolt esetben  
Értékesítés-támogatáson keresztül  
VIG engedéllyel



# Célcsoport



- Pontosabb szegmentálás
- Építési mód szerinti megkülönböztetés
  - ✓ Korszerű technológiával épült
  - ✓ Hagyományos technológiával épült
  - ✓ Felújított (panelprogramos) panel
  - ✓ Panel vagy panel jellegű technológiával épült
  - ✓ Egyéb iparosított technológiával épült
- Szerződéskötés előtt helyszíni szemle



# Átkötési szabályok

## Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz (ALP)

- Az AOP terméknél ismertekkel megegyezik:
  - ✓ Már nem értékesíthető, régi termékkódú (HL, LO) lakóközösség-szerződések bármikor átköthetők.
  - ✓ AHL termékkódú szerződés vagy évfordulóra, vagy évfordulótól függetlenül abban az esetben köthető át ALP termékre, ha olyan fedezetet tartalmaz a szerződés, amellyel az AHL-t nem lehet kiegészíteni és emelkedik a díj, és nem tartalmaz tartamengedményt az AHL szerződés. (Tartamengedményes szerződés esetén a tartam végével köthető át.)
- Üzletpolitikai kedvezmény az új szerzés támogatására, nem az átkötésre!



# Allianz Otthonbiztosítás Plusz További újdonságok



# Allianz Otthonbiztosítás Plusz

## További újdonságok



### Munkanélküliségi díjátvállalás biztosítás

- Biztosított a kötvényen név szerint szerződőként megnevezett természetes személy.
- Biztosítási esemény: a biztosított munkaviszonya a munkáltató felmondása miatt megszűnik és a Munkaügyi Központban regisztrál.
- Várakozási idő 6 hónap
- Szolgáltatás: 6 havi biztosítási díj átvállalása
- Kárbejelentés: a Munkaügyi Központ nyilvántartásba vételét, vagy az erről kapott igazolás kézhez vételét követően.
- Nincs önrész

# Allianz Otthonbiztosítás Plusz

## További újdonságok



### Kiterjesztett gépjárművédelem

- Biztosított: Vagyonbiztosítás biztosítottja, aki a gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója.
- Biztosítási esemény: elemi- és teljes lopáskár
- Biztosítható vagyontárgy: személygépjármű
- Akár 3 gépjármű is biztosítható
- Biztosítási összeg: 500 000 - 5 000 000 Ft
- Kockázatviselési helyen kívül területi hatály
- Önrész: 10%

Sikeres  
értékesítést  
kívánunk!