

Értékesítési segédlet Biztosításközvetítők részére

Allianz
otthon-
biztosítási
csomagok
2011

Allianz Hungária Zrt.

Hasznos tudnivalók az Allianz otthonbiztosítási csomagokhoz

Az értékesítési segédlet az Allianz otthonbiztosítás (ALA) és három új egymásra épülő fedezeteket tartalmazó lakásbiztosítási csomag legfontosabb jellemzőit foglalja össze.

A csomagokban a kiegészítő biztosítások és azok biztosítási összegei előre meghatározottak, nem változtathatók.

Az alapbiztosításban biztosítható vagyontárgyak köre szintén előre meghatározott, azonban a biztosítási összegei – az ALA tarifálás szabályainak megfelelően – szabadon írhatók.

Az egyes lakásbiztosítási csomagok különböző ügyfélszegmensek vásárlási szokásainak, biztosítási igényeinek megfelelő szolgáltatásokat kínálnak.

Az új csomagok mellett továbbra is köthető a „hagyományos” Allianz otthonbiztosítás, amelynek kiegészítő biztosításai kiegészülnek a választható extraszolgáltatás-biztosítással és all risks fedezettel.

Miért érdemes az otthonbiztosítási csomagokat ajánlani?

- Egyszerűen köthető csomagbiztosítások, amelyek között valamennyi ügyfélszegmens egyszerűbb vagy összetettebb igényeinek megfelelő konstrukció megtalálható.
- Valamennyi csomag tartalmazza a vagyontárgyak széleskörű védelmét 23 féle biztosítási esemény (köztük vihar, felhőszakadás, jégverés, árvíz, tűz) bekövetkezése esetére.
- Valamennyi csomag tartalmaz felelősségbiztosítást, amely alapján a biztosító átvállalja – csomagonként különböző mértékben – a jogszabály szerinti épülettulajdonosi és magánszemélyi kártérítési kötelezettségeket (az Allianz otthonbiztosítás esetén választható kiegészítő).
- A baleset-biztosítás – mint a csomagok állandó, az Allianz otthonbiztosítás választható eleme – anyagi segítséget nyújt, ha a biztosított egészsége baleset miatt átmenetileg vagy véglegesen károsodik.
- Az Extraszolgáltatás-biztosítás a piacon új, versenyképes szolgáltatásokat nyújt, pl. mobileszköz-biztosítása az EU területére, átmeneti áruvédelem, adathordozók adatainak helyreállítása (a Bővített csomag tartalmazza, az Allianz otthonbiztosításhoz választható kiegészítő, az All risks fedezetei pedig két kivétellel kiterjednek rá).
- Minden kockázatra kiterjedő all risks fedezet is köthető a vagyontárgyakra, amely készpénzre szóló biztosítást is tartalmaz.
- Versenyképes díjak, a megszokott kedvezményeken túl új kockázatarányos kedvezményekkel, a lakóhely és az ingatlan típusa szerint.
- Az EMA záradékkal gyorsabb online kiszolgálás áll az ügyfelek rendelkezésére.

A lakásbiztosítási csomagok fő jellemzői:

Alap csomag

Vagyonbiztosítás

Felelősségbiztosítások és Családi baleset-biztosítás fix biztosítási összegekkel

ACS záradék: plusz díj nélküli szolgáltatás a melléképületekre, tárolókra és az ott elhelyezett háztartási ingóságokra (az alapbiztosítás biztosítási összegén belül)

Bővített csomag

Vagyonbiztosítás, a vállalkozás eszközei is biztosíthatók.

Felelősségbiztosítások és Családi baleset-biztosítás fix biztosítási összegekkel

Tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás

Új! Extraszolgáltatás-biztosítás, fix biztosítási összeggel

All risks csomag

A vagyonbiztosítás all risks fedezettel jön létre (a kizárások figyelembevételével), készpénz is biztosítható 50 000 Ft-ig

Felelősségbiztosítások és Családi baleset-biztosítás fix biztosítási összegekkel

Az all risks fedezet kiterjed a legtöbb kiegészítő biztosításban nyújtott fedezetre. Részletesen a következő oldalon levő táblázatban.

Az All risks minden kockázatra kiterjedő vagyonbiztosítási fedezet, amely a megszokott kockázatokon túl, a biztosított vagyontárgyakat ért bármilyen kárra fedezetet nyújt – a szerződési feltételek All risks záradékában meghatározott kizárások kivételével.

Allianz otthonbiztosítás (a „hagyományos” biztosítási termék)

Vagyonbiztosítás, a vállalkozás eszközei is biztosíthatók.
Változás: a vagyonbiztosítás all risks fedezettel is megköthető.

Felelősségbiztosítások (általános és épülettulajdonosi)

Családi baleset-biztosítás

Tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás

Új! Extraszolgáltatás-biztosítás

Üvegbiztosítás bővítése és különleges üvegezés biztosítás

Rongálásbiztosítás

Többletszolgáltatás biztosítás

Családi élet- és egészségbiztosítás

Ügyféldokumentumok, szóróanyagok, tájékoztatók

- Allianz otthonbiztosítás ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek (AHB-12920)
- Otthonbiztosítási szóróanyag (AHB-00295)
- Otthonbiztosítási plakát
- Egylapos ajánlat (AHB-12902, AHE-12902)
- Otthonbiztosítási érvanyag
- Tájékoztató az EMA záradék bevezetéséről és az egylapos Allianz otthonbiztosítás (ALA) ajánlat és nyilatkozat alkalmazásáról az ALOÉ+ rendszerben

Értékhatárok, amelyek feletti biztosítási összeg esetén, csak helyszíni kockázatfelméréssel és előzetes Lakossági vagyonbiztosítási igazgatósági engedéllyel vehető fel az ajánlat.

	Biztosítási összeg (e Ft)	
	Tartós lakás céljára szolgáló ingatlan esetén	Időszakos tartózkodás céljára szolgáló ingatlan esetén
Főépület	250 000	250 000
a) vagyoncsoport	3 000	0
b) vagyoncsoport	6 000	0
c) vagyoncsoport	20 000	10 000
d) vagyoncsoport	8 000	600
e) vagyoncsoport	20 000	10 000
f) vagyoncsoport	10 000	5 000
Értékközző vagyonrész [(a)+b)]	9 000	0
c) + d) vagyoncsoport	28 000	10 000
Vállalkozás eszközei (e)+f)]	25 000	10 000

Biztosítási események, kiegészítő biztosítások, záradékok

	Allianz otthonbiztosítás fedezetei	Allianz otthonbiztosítás	Alap csomag	Bővített csomag	All risks csomag
Kiegészítő-biztosítások biztosítási eseményei	Vagyonbiztosítás biztosítási eseményei	✓	✓	✓	✓
	Általános felelősségbiztosítás	5 000 000 - 20 000 000 Ft (választható)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	5 000 000 - 20 000 000 Ft (választható)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
	Tetőbeázs- és panelhézag biztosítás	Választható	-	✓	All risks fedezet
	Épületrongálás bővítése	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Vandalizmus	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Kaputelefon-rongálás	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	Többletszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Bankkártyaletiltás	Többletszolgáltatás (választható) 10 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 20 000 Ft	-
		Extraszolgáltatás (választható) 20 000 Ft			
	Kockázatviselés helyének kibővítése Magyarországra	Többletszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Akváriumrepedés	Többletszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Okmányok beszerzés	Rongálás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	All risks fedezet
	Adathordozók adatainak helyreállítása	Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
Napkollektorok, napelemek, különleges üvegezések biztosítása	Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet	
Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre átmeneti árúvédelem	Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet	
Mobileszköz biztosítás az Európai Unió területére	Extraszolgáltatás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	-	
Üvegbiztosítás bővítése	Választható	-	-	All risks fedezet	
Különleges üvegezés biztosítás	Választható	-	-	All risks fedezet	
Kézipénzbiztosítás	All risks fedezet esetén 50 000 Ft	-	-	50 000 Ft	
Családi baleset-biztosítás	200 000 - 2 000 000 Ft (választható)	200 000 Ft	400 000 Ft	1 000 000 Ft	
Családi életbiztosítás	200 000 - 2 000 000 Ft (választható)	-	-	-	
Családi egészség-biztosítás	40 000 - 200 000 Ft (választható)	-	-	-	
Záradékok	Allianz orvosi call center szolgáltatás (díjmentes)	Választható	-	-	-
	All risks fedezet*	Választható	-	-	All risks fedezet

* Az Allianz otthonbiztosítás megköthető all risks fedezettel is. Az all risks fedezet a Családi élet-, egészség- és balesetbiztosításra, valamint az Általános és az Épülettulajdonosi felelősségbiztosításra nem terjed ki.