

Az Allianz otthonbiztosítás (ALA) termék módosítása

Az Allianz Hungária Zrt. az Allianz otthonbiztosítás (ALA) termékre vonatkozóan az alábbi változásokat vezeti be, amelyek a 2010. október 11. és azutáni kockázatviselési kezdettel létrejött szerződésekre érvényes.

1. Az ALA termék biztosítási évfordulójának és indexálásának változásai

1.1. ALA szerződések biztosítási évfordulója

A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázat-viselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási évforduló is. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

1.2. ALA szerződések indexálása

A biztosító az index mértékét minden év szeptember 1-éig állapítja meg, amelyet a megállapítást követő év január 1-jétől december hó 1-éig alkalmaz az indexálások során.

Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

2. A kiegészítő Családi életbiztosítás változásai

2.1. A kiegészítő Családi életbiztosítás induló biztosítási összege (200 000 Ft) legfeljebb **tízszerezhető**, tehát a korábbi 1 millió Ft helyett 2 millió Ft a biztosítási összeg felső határa.

2.2. Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás (AOC záradék) bevezetése

Az ALA Családi életbiztosítás keretében 2010. 10. 11-étől új, díjmentes orvosi szolgáltatást vezetünk be azoknak az ügyfeleknek, akik a kiegészítő élet-elemet legalább 400 000 Ft biztosítási összegre megkötik. A meglévő ügyfeleinket indexálási levélakció keretében értesítjük az új szolgáltatásról, tájékoztatva az igénybevételi lehetőségről.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződő az AOC regisztrációs nyilatkozatot (1. számú melléklet) kitöltse és aláírja.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok adnak tájékoztatást az alábbi kérdésekben:

- a) életmóddal, egészségmegőréssel, orvosi dokumentáció, leletek, laboreredmények értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről;
- d) tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról;
- e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatásra jogosultak a www.allianz.hu weboldalon írásban is feltehetik kérdéseiket.

Az Allianz Hungária Zrt. egészségügyi szolgáltató partnere az Advance Medical Hungary Kft.

A szolgáltatás igénybevételére a szerződő felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottjai is jogosultak.

A szolgáltatásra jogosult ügyfelek listája a szolgáltató partner részére minden hét 3. munkanapján kerül átadásra.

Az ügyfelek a megadott telefonszámon beazonosítás után kapnak felvilágosítást kérdéseikre. A beazonosítás három adat alapján történik:

Az Allianz otthonbiztosítás

- szerződésszáma
- a szerződőjének neve
- a szerződőjének születési ideje

Az Allianz otthonbiztosítás érveket kiegészítettük az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatással (2. számú melléklet). Jelenleg a piacon ilyen típusú szolgáltatást lakásbiztosítás mellé nem nyújt más társaság.

Az AOC záradék alkalmazása új ALA kötése esetén

Az AOC szolgáltatás feltételeit az AHB-22001 számú nyomtatvány tartalmazza (3. számú melléklet), melyet át kell adni a szerződőnek a legalább 2 egység (400 000 Ft) biztosítási összegű Családi életbiztosítás megkötése esetén, az új ALA dosszié (AHB-12900 ny.sz.) mellékleteként.

Az AOC regisztrációs nyilatkozat nyomtatványszáma: AHB-22002 (1. számú melléklet).

Az AOC záradék és nyilatkozat 2011. 01. 01-jétől beépül az Allianz otthonbiztosítás feltételekbe és az ajánlat nyilatkozataiba (ALOÉ, ALOÉ+, OPUS és papíros ajánlat).

Az ALOÉ-ban az AOC záradék nem jelölhető, hanem automatikusan kerül az ajánlatra, illetve az OPUS-ba átadásra, ha az ajánlat

- legalább 2 egység Családi életbiztosítást tartalmaz és
- külön jelölő négyzetben jelölve van az AOC regisztrációs nyilatkozat aláírásának ténye.

Az ALOÉ + -ban ugyanez a megoldás lesz, de egy későbbi időpontban kerül bevezetésre, melynek időpontjáról külön tájékoztatást küldünk.

Az OPUS-ban felvitt ajánlatok esetében az AOC regisztrációs nyilatkozat aláírásának ténye egyelőre nem jelölhető, ezért az AOC záradék automatikus kezelése sem megoldható. Az átmeneti időszakban az AOC záradékot kézzel kell jelölni a Záradékok fül alatt.

3. Kármentességi nyilatkozat alkalmazása

Amennyiben a szerződéskötés a kockázatviselés helyén történik, meg kell győződni arról, hogy a biztosítandó ingatlan károsodott-e.

Amennyiben igen, és az ingatlan a feltételekben foglalt biztosítási eseményekkel összefüggésben károsodott, az ajánlat nem vehető fel.

A felvett ajánlatokhoz minden esetben kármentességi nyilatkozatot kell a szerződővel aláíratni.

A kármentességi nyilatkozat az Allianz Partnerportálon érhető el.

A kármentességi nyilatkozat az ALA ajánlat része (AHB-12900/A nyomtatványszám), és a későbbiekben beépül az OPUS, ALOÉ, ALOÉ+, DÉT, DÉT+ rendszerekbe is.

4. Új ALA dosszié bevezetése és a korábbi nyomtatvány selejtezése

A feltételváltozások miatt **2010. 10. 11-től** új arculatú és nyomtatványszámú (AHB-12900) dosszié kerül kiadásra. A nyomtatványok kiszállítása október 8-án indul. 2010. október 11-étől kezdődően **kizárólag az AHB-12900 számú nyomtatvány adható át új ALA szerződés-kötéskor!**