

# **Vagyonbiztosítások általános biztosítási feltételei**

**Ügyfél-tájékoztató**

## **Tisztelt leendő Partnerünk!**

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a vagyonbiztosítási termékeinkhez kapcsolódó „Általános biztosítási feltételek - Vagyonbiztosítások.” elnevezésű feltételeinket.

Az Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában elsőszámú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az Európai Unióhoz történt csatlakozást követő időszakban is.

A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990. február 28-a óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye Budapesten, a VIII. kerület, a Könyves Kálmán körút 48-52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a

vagyonbiztosítások közös feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, valamint az egyes vagyonbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételek együttesen tartalmazzák.

## **Fogalmak**

**Az általános biztosítási feltételekben alkalmazott fogalmak meghatározása a „Fogalmak” címszó alatt, a feltétel elején található.**

### **A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény (káresemény)**

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a biztosítási szerződésben foglaltak alapján az általános és a különös biztosítási feltételekben, záradékokban meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

**Biztosítási szerződés alatt a felek között létrejött megállapodás dokumentumainak összessége – ajánlat, adatközlő, kötvény, és minden adatközlést tartalmazó dokumentum – értendő.**

**A biztosítási eseményeket a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.**

Az általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások alkalmazása során a káresemény fogalom alatt a biztosítási esemény értendő.

Kérjük, az egyes vagyonbiztosítások ügyfél-tájékoztatójának ide vonatkozó rendelkezéseit szíveskedjen áttanulmányozni.

Köszönjük.

## A biztosított és a szerződő

Biztosított az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek a biztosított vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik.

Szerződő az, aki a biztosítási szerződést megkötí. A szerződő fél lehet a biztosított vagy aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

## A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, az engedményezés esetét kivéve.

A szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli. A biztosító jognyilatkozatait mindenesetben a szerződőhöz intézi.

## A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

### A biztosítás tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan vagy határozott időtartamra** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

A biztosítás a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett károkra terjed ki (időbeli hatály).

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítás - egyéb megállapodás hiányában - az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A biztosítás hatálybalépése egyben a kockázatviselés kezdete.

### A biztosítási időszak

- határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes időtartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

**A biztosítási évforduló napja** a kockázatviselés első napját követő hónap első napja. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén tartalmazza

- a kockázatviselés első napját, valamint
- a biztosítási évfordulót,
- határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a kockázatviselés első és utolsó napját.

## **A biztosítás területi hatálya**

A biztosítási fedezet a Magyarországon, **a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.**

## **A biztosítási összeg**

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg biztosítási időszakonként (határozatlan időtartam), illetve a biztosítási szerződés tartamára (határozott időtartam), és kockázatviselési helyenként az általános, illetve a különös biztosítási feltételekben foglaltak alapján. A biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza. Lízingelt vagyontárgyak esetén azonban a biztosítási összeget a lízing teljes időtartamára kell meghatározni.

**A biztosítási esemény bekövetkezésekor a folyó biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.** A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg az adott biztosítási szerződésben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját magába foglaló biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeget. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.

**A biztosítási összegben belül a felek limiteket is meghatározhatnak. A limitek definíciója az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások „Fogalmak” címszó alatt található.**

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeit a szerződő a feltételek 3.4. pontjában meghatározott értékek, illetve költségek alapján adhatja meg a biztosító részére. Kérjük, feltétlenül olvassa el a feltételek ezen pontját, amely részletesen, vagyoncsoport típusonként meghatározva tartalmazza a lehetséges értékelési módokat.

**Épület, építmény, gép, berendezés, felszerelés és költségként elszámolt eszközök nem biztosíthatók új értéken abban az esetben, ha műszaki avultságuk meghaladja a 30 százalékot.**

A biztosítási összegek aktualizálása a szerződő kötelezettsége. A biztosítási összeg módosításával módosulhat a biztosítási díj.

## **A biztosítási díj**

A biztosítási díj fizetése a szerződő kötelessége. A biztosítási díjat – a biztosítás díjalapjainak és a díjat befolyásoló egyéb adatok függvényében – a biztosító kockázatarányosan határozza meg. A biztosítás díjalapjait a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló tényezők különösen:

- a biztosított által végzett tevékenység,
- a választott önrészesedés mértéke,
- a biztosítás tartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- 5 évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,

- a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- a jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra. A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A szerződő felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak.

**A biztosítási díj meg nem fizetésének következménye a biztosítási szerződés 12.6. pont szerinti megszűnése.**

### **A biztosítási díj aktualizálása (Éves adatközlés / automatikus indexálás)**

Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a **szorin következő biztosítási időszak biztosítási díját** minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával - **éves adatközlés vagy automatikus indexálás alapján – aktualizálja.**

### **Éves adatközlés általános szabályai**

Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő köteles a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a biztosítási évfordulót megelőző 15. napig megküldeni a következő évre érvényes biztosítási összegekre vonatkozó – cégszerűen aláírt – adatközlőket.

### **Automatikus indexálás általános szabályai**

A biztosító a biztosítási összegeket a biztosítási évforduló napjának hatályával a mindenkori árnövekedés mértékének megfelelően, a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyoncsoportokra, vagyontárgyakra vonatkozó iparági átlagos árnövekedési rátával indexálja, a készpénz és értékcikkek kivételével. A biztosítási összegek indexálásának alapja a KSH által az indexálási értesítés kiküldésének évét megelőző naptári évre közzétett árindex.

A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és díj értékkel követő módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a naptári évfordulót 45 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő az indexálással nem ért egyet, úgy írásban részletes adatközlést tehet a Biztosító felé legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 15. napig. Ennek elmulasztása esetén automatikus indexálás kerül alkalmazásra.

Automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el a biztosító az alulbiztosítottság vizsgálatától (10.9. pont) és aránylagos kártérítés alkalmazásától.

#### **A biztosítási díj megfizetése**

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítás első díja a biztosítási szerződés létrejöttékor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó díj pedig a biztosítási évforduló napján esedékes.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

**A díj meg nem fizetésének következménye a biztosítási szerződés megszűnése.**

#### **A biztosítási fedezetből kizárt károk**

##### **Általános kizárások**

**Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője**

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;

- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
  - d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
  - e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
  - f) műhold és úrajármű lezuhanása, becsapódása;
  - g) kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés;
  - h) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
  - i) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;
  - j) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;
  - k) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
  - l) vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény;
  - m) terrorcselekmény;
- Nem minősül biztosítási eseménynek:**

- a) ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;
- b) a talajerő termőképességének elvesztése;
- c) kedvezmények elvesztése, késelem vagy piacvesztés;
- d) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- e) a biztosított vagyontárgy – rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülése;
- f) elektronikus adatvesztés, adattörlés;
- g) az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elvesztése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása.
- h) szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- i) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;

- j) a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján a következők:

- a) kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, így különösen: perköltség, késedelmi kamat;
- b) bármilyen következményi kár, - különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség (mint pl. termelés kiesés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség) valamint az ezek elkerülésére céljából felmerülő többletköltségek (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légitrafifuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár) – ha a felek eltérően nem állapodnak meg;
- c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,
- d) a szavatosság és jótállás tárgykörébe eső károk és kiadások,

- f) **a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja;**
- g) **készletek, garnitúrák és más, összetartozó vagyontárgyak** (vagy a vagyontárgyak összetartozó részegységeinek) károsodása, megsemmisülése vagy hiánya esetén az a veszteség, amely a nem károsodott darabok vagy részegységek használati vagy forgalmi értékének csökkenéséből adódik;
- h) a vagyontárgyhoz fűződő **személyes előszereteti érték.**

#### **A többszörös biztosítás**

**A biztosítás nem terjed ki a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra,** amelyre másik, korábban megkötött biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen biztosítási szerződés alapján járó többlétszolgáltatás. Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj és/vagy a többlétszolgáltatásra eső díj.

#### **A biztosító mentesülése**

**A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól,** amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja,

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a fenti pontban meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet meghaladóan ittas vagy bármilyenkábitó hatású szer miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

**A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve,** ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény (káresemény) bekövetkeztében.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be,** amennyiben a biztosított a kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségeit nem vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.



A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított a vagyontárgy állapotában és a kár helyszínén, a biztosító kárfelmérésének a megkezdéséig, de legkésőbb a kárbejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított ötödik munkanapon 24 óráig csak olyan mértékben változtathat, amennyire ez a kárenyhítéshez szükséges. **Nem áll be a biztosító fizetési kötelezettsége,** amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében lehetlenné válik számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása.

### **A biztosító szolgáltatása**

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg(ek), valamint biztosítási összegben belül meghatározott limit(ek) erejéig az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg valamennyi szolgáltatási szabály figyelembevételével.

Az **önrészesedés** a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított maga visel. Ha a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a kárviselésre a biztosított köteles. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban különböző önrészesedések válnak érvényessé, akkor csak a legmagasabb önrészesedés kerül alkalmazásra.

A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg

- a) károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott

értékelési mód szerinti káridőponti értékét;

- b) a károsodott vagyontárgy egyedi biztosítási összegét;
- c) a károsodott vagyoncsoport(ok) összevont biztosítási összegét;
- d) a biztosított költség(ek) biztosítási összegét;
- e) különös biztosítási feltételekben meghatározott egyéb biztosítási összegeket;
- f) a biztosítási szerződésben biztosítási összegben belül meghatározott kártérítési limite(ke)t.

A biztosított vagyontárgytól/ vagyoncsoporttól és/vagy a vagyontárgy/ vagyoncsoport értékelési módjától valamint a kár jellegétől (teljes/részleges) függően téríti meg a biztosító a károkat.

**Kérjük, feltétlenül olvassa el a részletes szolgáltatási szabályokat, illetve a biztosító szolgáltatásának korlátozásait, melyeket az általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások 11. fejezete tartalmaz.**

**Külön felhívjuk szíves figyelmét a biztosító szolgáltatásának megállapításának és a szolgáltatás korlátozásának a szabályaira.**

### **A szolgáltatás mértékének megállapítása**

A biztosított vagyontárgytól/ vagyoncsoporttól és/vagy a vagyontárgy/ vagyoncsoport értékelési módjától, valamint a kár jellegétől (teljes/részleges) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

- A vagyontárgy teljes kára esetén a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.

- Új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.
- Műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azonban azt a károsodott vagyontárgy illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a feltételek 15.2. pontjában meghatározottak alapján történik.
- Forgalmi értéken biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a javítási, helyreállítási, restaurálási költséget.
- Bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a javítási, helyreállítási költséget, csökkentve azonban azt a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének és káridőponti új értékének arányában.
- Készletnek minősülő egyéb vagyontárgyban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.
- A nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:
  - a) teljes kár esetén a készülségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek;
  - b) részleges kár: esetén a javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig.
- A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben, árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készülségi foknak megfelelő költségfordítást (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.
- Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.
- Készpénz
  - a) megsemmisülése esetén a névértéket, de sorszámmal azonosítható bankjegy esetén újraelőállítási költséget;
  - b) eltűnése esetén névértéket.
- Értékcikk
  - a) megsemmisülése esetén névértéket, de sorszámmal (vagy egyéb azonosító jellel) azonosítható értékcikk esetén újraelőállítási költséget;
  - b) eltűnése esetén névértéket, de minden olyan értékcikk esetén, amely használati jogot vagy díjat testesít meg (pl.: telefonkártya), a biztosító a funkció letiltásával kapcsolatos költséget téríti meg.
- Értékpapírok, betétkönyvek, takarékkönyvek
  - a) megsemmisülése esetén újraelőállítási költséget;
  - b) eltűnése esetén a hirdetményi eljárással kapcsolatos költséget.
- Épített parkok növényeinek sérülése esetén a biztosító szolgáltatása az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költségre terjed ki.
- Élőállatok sérülése esetén a biztosító a károkat a darabonként meghatározott nyilvántartási érték erejéig az esetleges vágóhídi megtérülés levonásával téríti meg.
- Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak kárainak térítésénél

a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegig, de legfeljebb a biztosítási szerződés alapján a vagyontárgy/ak/ban keletkezett kárra téríthető – a költségtérítés nélküli – szolgáltatási összeg mértékéig.

A biztosítási fedezetbe vont egyéb vagyontárgyak kárait, illetve egyéb veszteségeket a biztosító a különös biztosítási feltételek szabályai szerint téríti meg.

### **Szolgáltatás korlátozások**

Amennyiben a károsodott **vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja az 30%-ot**, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított kártérítési összeget, még az esetben sem, ha a vagyontárgy biztosítási összegét az általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások 3. pontjában leírtakkal ellentétben a vagyontárgy új értékén határozta meg, és adta meg a biztosító részére.

**A termelésből kivont vagyontárgyakban és/vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban** keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása – ingatlanok kivételével - nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.  
**Épített parkok növényeinek sérülése** esetén kizárólag a teljes (totál) kárt térít meg a biztosító.

**Élőállatok sérülése** esetén kizárólag az elhullásból, kényszervágásból eredő károkat téríti meg a biztosító.

### **Alulbiztosítás**

Ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint az az érték, amely a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerint ténylegesen megállapítható, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt csak olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti ténylegesen megállapított értékhez aránylik (arányos kártérítés). Az alulbiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra / vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

A vagyontárgyak/vagyoncsoportok alulbiztosítása esetén a biztosított költségek térítése is csökkentésre kerül vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra alkalmazott kártérítési arálynak megfelelően.

**A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg**, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.”

## A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

### A biztosítási szerződés megszűnésének esetei:

- a) a felmondás,
- b) a határozott időtartamra kötött szerződés esetén az időtartam lejárt,
- c) díjnemfizetés,
- d) a közös megegyezés,
- e) a biztosítási érdek megszűnése,
- f) egyéb, a szerződésben szabályozott esetek.

A **határozatlan időtartamra** vagy legalább két évre kötött határozott időtartamú biztosítási szerződést a felek minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) **írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.**

A **határozott tartam** lejártával a biztosítási szerződés – és ezzel a biztosító kockázatviselése is – megszűnik.

Ha a biztosítási esemény (káresemény) a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt bekövetkezett, illetve a bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek (együttesen: **érdekmúlás**), a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, akkor a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a biztosítási jogviszony érdekmúlás következtében **megszűnik**, a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj illeti meg, amely hónapban az érdekmúlás bekövetkezett. Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. **(díjnemfizetés miatti megszűnés)**

### A biztosítási szerződés megszűnésének következménye

A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn. Érdekmúlás esetén a biztosító kockázatviselése az érdekmúlás napján megszűnik.

A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újból hatályba a biztosítási szerződést. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat visszafizeti.

Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor az egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része. Minden egyéb, a szerződés megszűnésekor fennálló elszámolási kötelezettség esetén (pl. folyamatban lévő kárrendezés), a szerződés megszűnése a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét nem érinti. A szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

### **Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól**

**A szerződési feltételek struktúrája megváltozott**, az egyes biztosítási termékekben szabályozott kockázatokra irányadó speciális szabályok az egyes különös biztosítási feltételekben, míg a valamennyi termékre vonatkozó általános előírások az általános biztosítási feltételekben találhatóak, és ekként a biztosítási feltételek egymást kiegészítve tartalmazzák az Allianz Hungária Zrt. által kínált biztosítás általános szerződési feltételeit, amelyek alapján megkötik a biztosítási szerződéseket.

Az általános biztosítási feltételek részletesen tartalmazzák a **vagyontárgyak / vagyoncsoportok lehetséges értékelési módját**, amely alapján a szerződő meghatározhatja, és a biztosító megadhatja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeit. Ezek az értékelési módok vagy választási lehetőséget adnak a szerződő fél részére, vagy az értékelési mód feltétel szinten meghatározott. Lényeges változás történt a 30 százalékos műszaki avultságot meghaladó épület, építmény, gép, berendezés, felszerelés

és a költségként elszámolt eszközök biztosítási összeg meghatározásának definiálásában.

### **Pontosításra kerültek az alábbi fogalmak és kifejezések:**

- Káresemény fogalma, mely azonos fogalom a biztosítási eseménnyel.
- Társbiztosított vagy együttbiztosított fogalma.
- A szublimit, az első kockázati biztosítási összeg és a hányadrész fogalma
- A kockázatviselés fogalma, mely azonos fogalom a biztosítással. A kockázatviselés (biztosítás) hatálya nem azonos a biztosítási szerződés hatályával, a kettő elválhat egymástól.
- Az időpontok számításánál a biztosított székhelye szerinti idő alkalmazandó és a napokban meghatározott időtartam 0.00 órakor kezdődik.

A díjszámítás alapját képező összeg aktualizálása: az új szabályozás szerint, amennyiben a szerződő/biztosított nem tesz eleget az éves adatszolgáltatási kötelezettségének, úgy a díjszámítás alapja a különös feltételekben meghatározott index szám alapján aktualizálásra kerül.

A **kizárások** újraszabályozásra kerültek annak érdekében, hogy a fedezet terjedelméről ügyfelünknek határozottabb képe legyen. Sok kizárásunkat fel sem kellene tüntetni, mert a biztosítási esemény fogalmából vagy egyéb kizárásból levezethető lenne, hogy az adott kár kizárt a fedezetből, de az egyértelműség kedvéért, ezeket külön is feltüntettük.

Új kizárások:

- a kockázatviselési helyszín megközelíthetlensége;

- a garancia és szavatosság tárgykörébe eső károk és kiadások;
- ha a kár a termelés célját szolgáló vagyontárgyak esztétikai sérülése miatti, a további rendeltetészerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenésként merül fel.
- elektronikus adatokkal, szoftverekkel kapcsolatos károk kizárása,
- a talajerő termőképességének elvesztése.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása a korábbiaktól eltérő rendelkezéseket is tartalmaz.

### **Az alkalmazandó jog és a szerződés joga**

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **hatályos magyar jogszabályok** rendelkezései az **irányadók**. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

### **A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata. Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről**

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszaik orvoslása is hozzájárul.

Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk.

Ehhez az is hozzájárul, hogy ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.

Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.

Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejthessék élőszóban, telefonon, e-mailben, faxon vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszaikat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

**Szóban:**

Ügyfélszolgálatainkon: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik ügyfélszolgálati pontján meghallgatják ügyintézőink.

**Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.

**Írásban**

**E-mailben:** Interneten keresztül a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

**Ügyfélszolgálatainkon:** Ügyfeleink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak azokat az előrenyomott panaszbejelentő lapokat, amelyeket fiókjainkban, illetve a cégünkkel szerződött javítópartnereinknél (pl. javítóknál, biztosításközvetítőknél) is megtalálhatnak.

**Levélben:** A vezérigazgatóságon az elnöki iroda foglalkozik a panaszok kezelésével. Leveleiket ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám).

Igazgatóságaink, fiókjaink, kárrendező központjaink mindenkor aktuális listája, címe és telefonszáma megtalálható irodáinkban kifüggesztve, illetve hozzáférhető az internetes oldalunkon is, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

**Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete:** 1535 Budapest 114., Pf. 777

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:** 1088 Budapest, József krt. 6.

Lehetősége van továbbá panaszát a [békéltető testületekhez](#) előterjeszteni, vagy [bírói utat](#) vehet igénybe.

## **A biztosítási titokról**

A biztosítókról és a biztosítási szolgáltatásokról szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) értelmében biztosítási titok minden olyan – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül, ha a törvény másképpen nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség, illetve a biztosító ügyfele, vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

**A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás, vagy kötelezettség alapján nem áll fenn:**

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével,
  - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
  - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
  - adóügyben az adóhatósággal,
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény szerinti kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal, vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel, vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, vagy bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben a nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal,
  - a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel
- kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
  - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
  - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
  - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal, szemben,



- a kártörténetre vonatkozó adatra nézve a biztosítóval.
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetén a miniszterrel szemben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége **nem áll fenn** továbbá abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget, illetve, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

**Allianz Hungária Zrt**