

Utry Oszkár

Tárgy: FW: Allianz_változások a WebBüro használatában

----- Forwarded message -----

Feladó: alkusz.info <alkusz.info@allianz.hu>

Date: 2020. márc. 10., K, 12:20

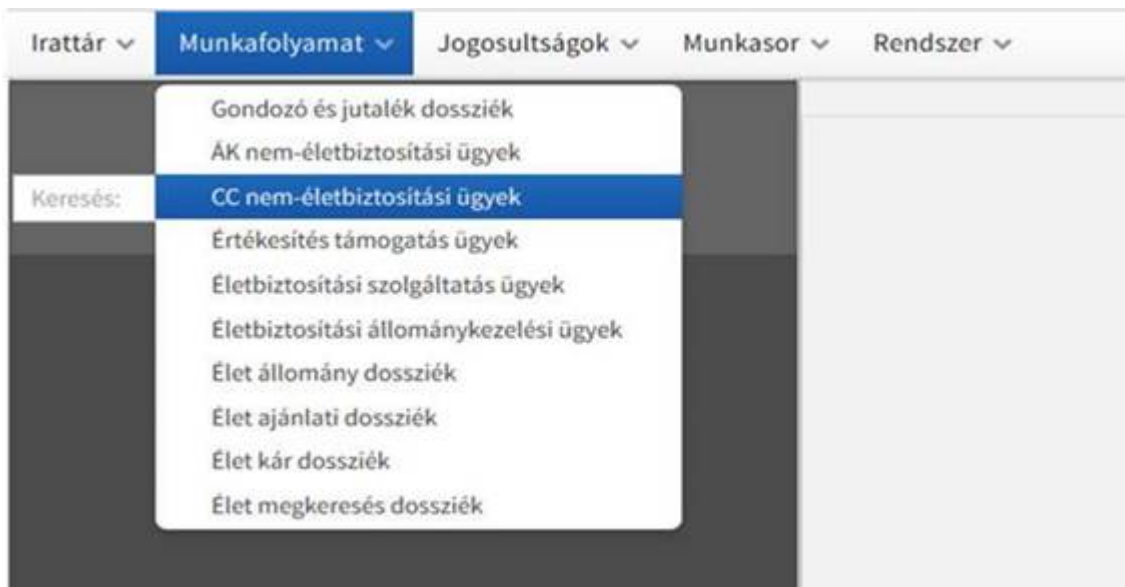
Subject: Allianz_változások a WebBüro használatában

To:

Kedves Partnereink!

Társaságunk az elmúlt másfél évben, a régió elvárásainak megfelelően, a CCC koncepció keretében átalakította működését. Ennek eredményeként meghatározásra kerültek azok az egyszerű (L1-es) ügyek, melyek feldolgozását elsősorban a Contact Center (CC) végzi, illetve azok az összetettebb (L2-es) feladatok is, melyek felelőse az Állománykezelési Központ. E folyamat keretében a WebBüro felületén az alább fontos változások élesednek:

A GFB, Casco, HOB termékekhez kapcsolódó törlési és szerződésmódosítási feladatok a jövőben a CC nem-életbiztosítási ügyek menüpontból érhető el.



Itt az alábbi ügyköröket használhatjátok a jövőben:

Ügykör lista - keresés

Év: 2020 Kód: Név:

Lekérdez Új keresés

250 Kiválaszt Bezár

Név	Év	Ügycsoport név	Szignálás típus	Ügyintézőre szignálás típus	Irattári
CC Casco évfordulós felmondás	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_C
CC Casco nem évfordulós felmondás	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_C
CC Casco szerződéskezelés	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_C
CC GFB Évfordulós felmondás	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_G
CC GFB nem évfordulós felmondás	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_G
CC GFB szerződéskezelés	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_G
CC lakvagyon évfordulós felmondás	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_L
CC lakvagyon nem évfordulós felmondás	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_L
CC lakvagyon szerződéskezelés	2 020	Contact Center	nem kell szignálni	iktatás után kell szignálni	CC_L

Fontos változás, hogy a Casco és a lakvagyon terméket immár külön kezeljük!

A **“Robot”** fülön (korábban „Specifikus adatok” fül) lehet az ügykörnek megfelelő szerződésművelet elvégezteni. Kitöltése változatlan.

Contact Center dosszié lista - lekérdezés - Contact Center dosszié - felvitel

Adatok Csatolt file-ok Megjegyzés Hiánypótlások

Alapadatok Partner Partner címe

Azonosító Mentéskor töltődik ki

Ügykör CC GFB nem évfordulós felmondás

Állapot Folyamatban

Rögzítés időpontja 2020.02.27 12:35:44:00

Ügyintézés prioritása CC - 70 - 5

Kijelölt felelős

Lezárás időpontja

Lezárás módja

Ügyfél azonosító DPL002353066

Munkafolyamat állapot

Értesítési körök

Contact Center specifikus adatok

Adatok Ügyintézői tranzakciók Robot

Szerződés művelet * Törlés

További igény

Ügykör CC GFB nem évfordulós f

Szerződésszám * AH0928037829

Szerződő neve * Egged Mariann

Bejelentő neve

Bejelentő email cím

Dokumentum szükséges a feladat végrehajtásához *

Törlés oka *

Igény beérkezésének dátuma *

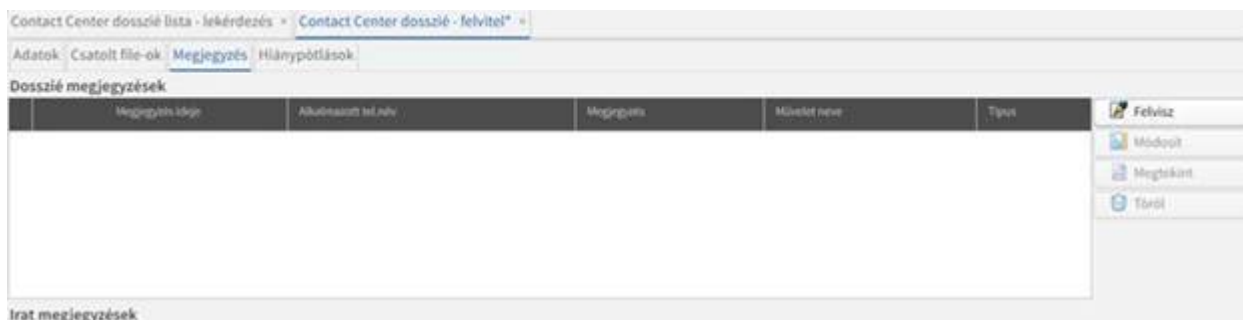
Ügyfél által jelzett kock.vis.vége *

További szerződéskezelés szükséges *

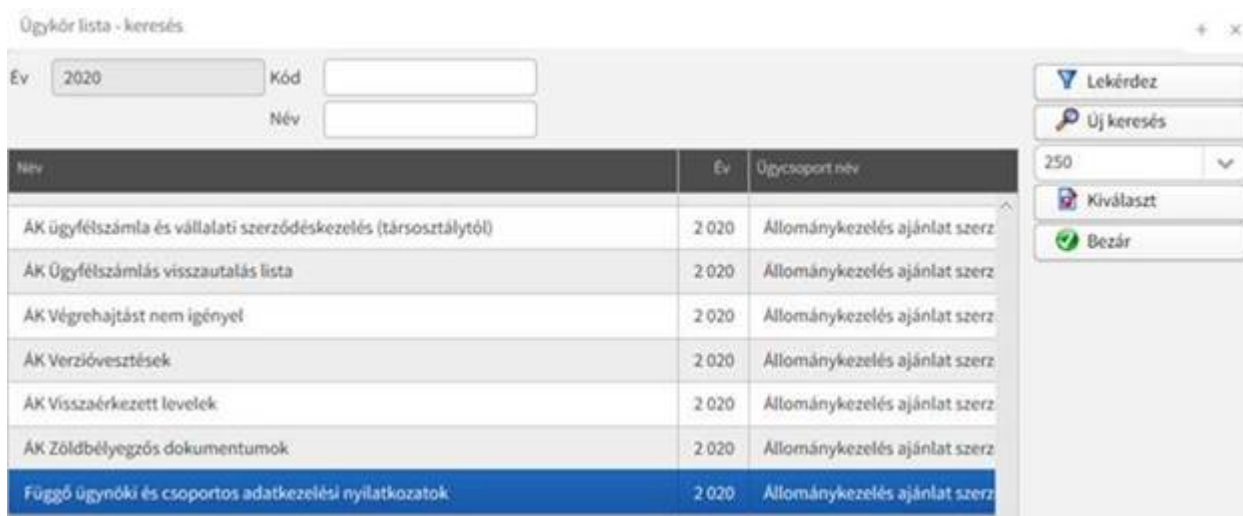
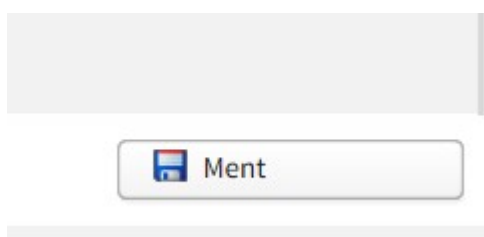
Bónusz átvezetést kér *

Felvizz Megtekint

A korábban használt “Igény szövege” helyett a **“Megjegyzés”** fülön a **“Felvizz”** majd a **“Ment”** gombokkal lehet a kérést felvezetni.



A folyamatot a **"Ment"** gombbal zárjuk.



Megértésüket köszönjük!

Üdvözlettel:

Allianz Hungária Zrt.

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: +36-1-421-1-421), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.