

Kedves Partnereink!

Az alábbiakban az Ügykezelő felület - WebBüro rendszer használatának előnyeit mutatjuk be. Bízunk abban, hogy ügyfeleink minél jobb és gyorsabb kiszolgálása érdekében mielőbb sikerül megbarátkozni ezzel a rendszerrel, ami az alkuszi munkát **hatékonyabbá**, az ügyintézés folyamatát **átláthatóvá és könnyen követhetővé** teszi.

Miben tud segítséget nyújtani ez a rendszer?

- Néhány lépésből, **könnyen elsajátítható** a használata. Ezt követően pedig gyorsabb a használata, mint egy email megírása. Ezzel **sok időt lehet megspórolni**.
- Egyszerűen nyomon követhetők az ügyek, **visszakereshetők** a rendszerben.
- **Biztosítja a gyors átfutási időt, amennyiben a megfelelő ügykör** kerül kiválasztásra. Egyszerűen elvégezhető **több feladat** is egy ügyben, ekkor ugyanis **elegendő egy ügykör** kiválasztása, és a feladatok az „Igény szövegében” megadhatóak.
- **Hatékonyabban** használható, mert ha az ügyfélnek **több szerződését** is érinti a változás, akkor **egy ügyben** is feladható, mindössze a „**További szerződésszámokat**” is meg kell adni, hogy a kollégák tudják mely szerződéseket érinti még az igény.
- Ha szükség van hiánypótlásra, akkor az a **WebBüro felületén könnyen elvégezhető**, nem kell új ügyet felvinni, csupán a hiánypótláshoz szükséges információt kell beírni.
- Az igény bejelentőjének lehetősége van **bármikor** a beküldött ügyre keresni, **az ügy állapotának megtekintésére – szemben az e-mailen elküldött ügyek esetében, ahol erre nincs mód –** további dokumentum csatolására, megjegyzés megadására.
- **Nem szükséges mindig a rendszert figyelni**, mert ha egy ügyet az állománykezelés lezár, akkor arról e-mailen is értesítést küldünk.
- **Nincs szükség külön bejelentkezésre**, mert az Allianz Közvetítői Portál (AKP) felületén keresztül egy kattintással könnyen elérhető.

Üdvözlettel:

Allianz Hungária Zrt.