

Utry - Prezervál

Feladó: Attila Erős [e.attila@prezerval.hu]

Küldve: 2015. július 16. 13:39

Címzett: Oszkar Utry; T.Livia; László Bokor; Gabriella Nagy

Tárgy: Allianz hír

Sziasztok

Az AKP-n volt fent a hír!

<https://akp.allianz.hu/wps/myportal/news/?newsid=3291521>

Fontos változások!

2015. július 15.

Tisztelt Partnereink!

Az alábbiakban több fontos változásról, újdonságról adunk tájékoztatást.

1. Megszűnik a nemeletallománykezeles@allianz.hu

Korábbiakban többször kiemeltük a WebBüro használatának előnyeit, amely az alkuszi munkát hatékonyabbá, az ügyintézés folyamatát átláthatóvá és könnyen követhetővé teszi. Előző hírlevelünkben már tájékoztattunk Benneteket a rendszer használatának fontosságáról, mert tudjátok, 2015. augusztus 1-jétől megszüntetjük a nemeletallomanykezeles@allianz.hu email címünket.

Ismételjük át, hogy milyen előnyökkel bír a WebBüro rendszerünk!

az igényeket pontosan, lényegre törően meg lehet határozni,
hosszadalmas e-mail írás helyett, akár 5 lépésből rögzíthetőek az igények,
azonnal az illetékes kollégához kerülnek az ügyek, így gyorsul a feldolgozási idő,
egyszerűbb és átláthatóbb nyomon követés,
adott ügykörhöz meghatározott feldolgozási időt garantálunk (garantált határidőket itt megtalálhatod),

felvihető több feladat egy ügyben, valamint

a rendszer felhasználóbarát, nincs szükség külön bejelentkezésre, mert az Allianz Közvetítői Portál (AKP) felületén keresztül egy kattintással könnyen elérhető.

A WebBüro rendszerünk használatával kapcsolatos részletes információkat képekkel illusztrálva itt találhatsz.

2. Csináld magad! Ahogy korábban is írtuk, bővítettük az önkiszolgáló rendszerünkben az elérhető funkciók számát (Aloé+).

3. Mit gondolsz, rendelkezzel kellő információval a WebBüro és rendszereink funkcióival kapcsolatban? Tesztelt tudásod itt! Önellenőrző kérdések a sikeres ügykezelés érdekében.

Allianz Hungária Zrt.

A

Üdvözlettel, Erős Attila
Biztosítási tanácsadó
Prezervál Kft.
30/2411-727