

Tájékoztató az Allianz Hungária Zrt. nem-életbiztosítási kárrendezés kommunikációs csatornájáról

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz kiemelt célja a működési hatékonyság és a szolgáltatási színvonal további fejlesztése az ügyfeleink elégedettségének növelése érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy az ügyfeleink biztosítási szerződéseikhez kapcsolódó kárainak bejelentésére, kárügyintézésére az alábbi elérhetőségeken állunk Partnereink rendelkezésére.

- www.allianz.hu/ugyfelszolgalat oldalon, a Kárrendezés menüpontban:
 - GFB, casco és lakossági vagyron károk esetén: on-line internetes kárbejelentő és on-line kárinformációs oldal,
 - Vállalati károk esetén: kárbejelentő és kárinformációs űrlap.

Az oldalon lehetőség van bejelentett kárhoz utólagosan elektronikus dokumentumokat beküldeni, valamint a kárrendezéssel kapcsolatos észrevételek elküldésére is.

- Nemzetközi gépjármű károk esetén: imc@allianz.hu e-mail elérhetőségen.
- Kárbejelentés, kárügyintézés postai úton az alábbi címekre küldött levélben lehetséges:
 - GFB, Casco, lakossági-vagyron károk esetén:
Nem-életbiztosítási Lakossági Kárrendezési Központ
9001 Győr, Pf. 1679.
 - Vállalati és nemzetközi gépjármű károk esetén:
Vállalati-, nemzetközi kárrendezés és regressz központ
1439 Budapest, Pf. 660

Fontos, hogy a kárbejelentéshez, kárügyintézéshez, kárinformáció kéréséhez minden esetben csatolják a kárrendezésre is kiterjedő érvényes alkuszi megbízásukat, mert ennek hiányában a jelenlegi adatvédelmi szabályok alapján sajnos nem áll módunkban az Önök részére tájékoztatást adni.

A hazai biztosítási piac piacvezető szereplőjeként társaságunk továbbra is elkötelezett az Önökkel való szoros együttműködésben, bízva abban, hogy az idei évben is újabb üzleti sikereket érünk el közösen.

Budapest, 2013. február 05.

Horváth Andrea
vezérigazgató-helyettes