

Allianz Hungária Zrt.

TÁJÉKOZTATÁS
az alkuszok részére
KI-005/2019

Kedves Partnerünk!

Ügyfeleink magas szintű kiszolgálása a kárrendezés során kiemelten fontos számunkra. Sok esetben a kárrendezés folyamatának megkezdésében személyesen segítünk Ügyfeleinket azzal, hogy Ügyfeleink megbízásából elvégzitek a kárbejelentést az internetes kárbejelentési felületünkön keresztül. A károk bejelentésével kapcsolatban az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet.

Az internetes felületünkön tett kárbejelentés során megadott adatok sok esetben meghatározzák a kárrendezési folyamatunkat, ennek megfelelően több olyan felületi szabályt alkottunk, amely biztosítja a megadott adatok formai ellenőrzését.

A kárrendezési folyamatokat segítő adatokon túl, a kárban érintett egyes személyek személyes adatainak pontos rögzítése kiemelten fontos. Amennyiben a kárbejelentéshez szükséges személyes adatok részben vagy egészben nem állnak rendelkezésükre (pl. károsult személy születési dátuma, anyja neve, stb.), akkor egyeztetsek Ügyfelünkkel, hogy a rögzítést követően a rendszereinkben partnerként kezelt személyek adatai megfeleljenek a valóságnak.

A személyes adatok mellett rendkívül fontos a kárban érintett egyes partnerek kapcsolattartáshoz megadott elektronikus levelezési címe és telefonszáma. Kerüljétek a nem létező elektronikus levelezési címek vagy saját elérhetőségek megadását olyan esetekben, ahol a kárrendezés további lépéseivel Ügyfelünk nem bízott meg.

Megkülönböztetett figyelemmel járjatok el a lakóközösségi szerződések esetében, ahol az egyéni lakók nagy száma miatt a pontatlan adatok rögzítése rendkívüli mértékben megnehezítheti a kárban érintett személyek beazonosítását, az Ügyfeleinkkel történő egyeztetést vagy Ügyfeleink tájékoztatását a kárrendezés során.

Valótlan adatok megadása a kárbejelentési felület szabályainak szándékos megkerüléséhez semmilyen esetben sem fogadható el! Amennyiben a kárbejelentéshez szükséges adatok nem állnak teljes körűen a rendelkezésükre, hívjátok fel Ügyfeleink figyelmét a szükséges adatok megadásának fontosságára.

Együttműködésüket köszönjük!

Budapest, 2019.04.17.

Allianz Hungária Zrt.