

Tisztelt Partnereink!

Az Allianz Hungária Zrt. különböző termékeihez, szolgáltatásaihoz kapcsolódó pénzforgalmi műveleteit felülvizsgáltuk annak érdekében, hogy átláthatóbbá váljanak. Szétválasztottuk az élet és a nem-életbiztosítási termékekhez kapcsolódó pénzforgalmi műveleteket úgy, hogy ez a lehető legkevesebb változást hozza a mindennapi működésben. Banki lehívásos és csekkes díjfizetési mód esetén a szerződő ügyfélnek nincs teendője, csak egyéni átutalásnál. A termékcsoportokat bankszámlákhoz rendeltük, és ahol szükséges volt – úgymint a **klasszikus életbiztosítások és az utasbiztosítás esetén – új bankszámlaszámokat vezettünk be.**

A főbb csoportok:

1. Nem-életbiztosítási termékekhez kapcsolódó bankszámlaszámok:

- **Vagyon és felelősség biztosítások - 18100002-00001191-21010017 (Nem változott)**
Ezen a számlaszámon fogadjuk a lakossági vagyonbiztosítások, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások, CASCO és a vállalati biztosítások beérkező díjait, és itt kezeljük a kapcsolódó visszautalásokat, kárkifizetéseket, ide érkeznek a POS terminálos és bankkártyás befizetések, az ügyfélszámlás díjlehívások, valamint ezen a bankszámlán keresztül történnek a jutalék ki- és befizetések minden termékcsoporthoz, így az életbiztosítások tekintetében is.
- **Utasbiztosítások, Elixír és Nem-élethez tartozó csoportos személybiztosítások (baleset) - 18203332-06000013-40010050 (Változott!!!)**
A fenti termékekhez kapcsolódó be- és kifizetésekhez **új bankszámlát vezettünk be**, a vonatkozó befizetéseket ügyfeleinknek erre a számlaszámra kell teljesíteniük majd a jövőben.
- **Nem-élet ügyfélszámlás ügyfelekhez - 18100002-00001191-21010055 (Nem változott)**
Ügyfélszámlás ügyfeleink erre a számlára teljesítik átutalásos díjfizetésüket, valamint ezen keresztül történnek a kapcsolódó díj visszautalások.

2. Életbiztosítási termékekhez kapcsolódó bankszámlaszámok:

- **Allianz Klasszikusok és régi, revalorizált és egyéb (nem UL) életbiztosítások - 18203332-06000013-40010043 (Változott!!!)**
Egyedi és ügyfélszámlás szerződések bejövő díjainak, díj visszautalásainak és kárkifizetéseinek kezelésére vezettük be ezt az **új bankszámlaszámot**. Így az Allianz Klasszikusok családhoz tartozó életbiztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleinknek erre a számlaszámra kell teljesíteniük majd befizetéseiket a jövőben.
- **Allianz Életprogramok és Hungária Alap - 18100002-00001191-21010103 (Nem változott)**
Az Allianz Életprogram szerződések forint befizetéseinek, forint alapon történő díj visszautalásainak és kárkifizetéseinek kezelésére változatlanul ez a számlaszám szolgál majd.
- **Allianz Életprogram - Euro - 18100002-00001191-21020023 (Nem változott)**
Az euró alapú Allianz Életprogram szerződéshez kapcsolódó befizetések és visszautalások kezelésére szolgáló bankszámla.

A fenti felosztás – várhatóan – 2013. november 21-étől lép életbe. Ettől a naptól kezdve az Interneten és az AKP-n elérhető, valamint az üzleti alkalmazási rendszerekből **tömegesen előállított** – bankszámlaszámot is tartalmazó – **nyomatványainkon** (így a csekken is) már az adott szegmens szerinti bankszámlaszám szerepel majd.

A fentiek alól a revalorizált életbiztosítási termékek, valamint az Allianz Klasszikusok a kivételek, az előző esetén 2013. december 1-én, míg az utóbbinál 2014. január 1-én vezetjük be az új bankszámlaszámot.

Allianz Klasszikusok életbiztosítások szerződőit a már levélben tájékoztattuk, hogy melyik bankszámlaszámra kell utalniuk a díjat. A revalorizált életbiztosítások esetén a következő indexértésetőben értesítjük az ügyfeleket a változásról. Ha ezen szerződő ügyfelek a biztosítási díjat **egyénilag utalják át**, akkor azt a levelében közölt számlaszámra kell átutalniuk.

Fontos! Rendszerszinten megoldottuk azt, hogyha a szerződő ügyfél még a „régí” számlaszámra, utalta át, illetve fizette be a díjat, akkor azt nem utaljuk vissza; a díj „megtalálja” a pénzforgalmi új helyét, azt a biztosítási szerződésre könyveljük. Ennek az eljárásnak köszönhetően az érintett biztosítási szerződés nem válik hátralékossá, és nem kerül törlésre díjnemfizetés miatt, ha a biztosítási díj beérkezése időben megtörtént.

A szerződő ügyfeleknek nem küldünk új csoportos megbízást, mert ezzel kapcsolatban nincs teendőjük, nem kell új megbízást adniuk.

Allianz Hungária Zrt.