

Utry Oszkár

Feladó: Balajti Szilvia [szilvia.balajti@allianz.hu]
Küldve: szerda 2021. január 6 8:24
Másolatot kap: Ruzsinszky Norbertné
Tárgy: Allianz Autóm Biztosítási Információk, Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól és Egységes ügyféltájékoztató dokumentumok módosítása

Kedves Partnereink!

2021.01.01-től módosult az Allianz Autóm Biztosítási Információk (Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek), az Eltérés a szerződési gyakorlattól illetve jogszabályoktól, valamint **2021.01.15-től** az Egységes ügyféltájékoztató nyomtatványunk.

A **Biztosítási Információk (Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek)** c. dokumentum (AHE-12510/5) formailag és szövegezésében megújult; áttekinthetőbb és közérthetőbb ügyfeleink számára. Ezen kívül:

- pontosítottuk az egyéb fedezetekkel kapcsolatban a biztosítási esemény fogalmát, ill. a biztosító szolgáltatását (a tartalom változatlan maradt),
- részletesebb lett, de változást szintén nem tartalmaz:
 - az egyes fedezetek alapján nyújtott szolgáltatások leírása;
 - az ajánlattétel, a szerződés létrejöttének folyamata és a szerződés megszűnésének esetei,
 - a szerződő, a biztosított és a biztosító jogai és kötelezettségei.

A **tartalmát** illetően az alábbi változásokra hívjuk fel a figyelmet:

- változott a casco fedezetekre történő kárbejelentés határideje: 2 munkanapról 24 órára;
- bekerült a kárrendezéssel kapcsolatos új folyamat: az Online Kárstátuszkövető, jelentősége, lépései. Ezen belül az online kárbejelentés, és a szemle elvégzéséhez szükséges dokumentumok benyújtásának módja. (Fontos! Az esetek többségében a szerződőnek kell elektronikusan benyújtania a kárszemle elvégzéséhez szükséges dokumentumokat, így például a sérülésről készült **fényképeket**, a baleseti bejelentő lapot - ha azt nem a MABISZ E-kárbejelentő alkalmazásán keresztül töltötték ki, a rendőrségi vagy más hatósági jegyzőkönyvet);
- rögzítettük, hogy a casco fedezetek nem terjednek ki az esztétikai és védelmi fóliaborításban esett károkra;
- pontosítottuk, hogy motorkerékpárok esetén mind a gyári elektroakusztikai, multimédia, mind a navigációs készülékek és azok tartozékai tekintetében nyújtunk casco fedezetet.

Az **Eltérések a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól** c. dokumentumban összefoglaljuk a fenti változásokat. (AHE-12510/3E)

Az **Egységes ügyféltájékoztatóba** (AHE-12600/12) az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi változások kerülnek be, valamint az, hogy 2021. február 1-től a www.allianz.hu oldalon személygépjárművekre csak e-termékként köthető gépjármű biztosítás.

Üdvözzel:

Allianz Hungária Zrt./Értékesítés-támogatási igazgatóság

Balajti Szilvia
Területi értékesítési vezető



Allianz Hungária Zrt.
Alkuszi és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Telefon: +36 (30) 953 6733
E-mail: szilvia.balajti@allianz.hu

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: +36-1-421-1-421), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.