

Utry Oszkár

Feladó: Balajti Szilvia [szilvia.balajti@allianz.hu]
Küldve: hétfő 2021. március 8 11:28
Tárgy: Allianz elérhetőségek - Allianz Mátrix
Melléletek: Allianz ÉrtékesítésiCallCenter-t bemutató prezentáció.pptx; Allianz ÉrtékesítésiCallCenter térkép.pdf

Sziasztok!

Csatolom a Call centerünk anyagát, ahol nagyon sok mindenben segítenek (mellékletben, hogy milyen témában fordulhattok oda).

Nyitva tartás

hétfőtől csütörtökig: 8-16:30 óráig

pénteken: 8-14 óráig

Elérhetőség

mátrix-os mobil szám: 06-30-344-0010

városi szám: 06-1-237-2344

IP szám: 217-910

Az alábbi témákban fordulhatnak az Értékesítés-támogató Call Centerhez:

Élet, gépjármű- és vagyon ágazatokban

- rendszerhasználati támogatás: AKP, AOK, ALOÉ+, WebCRM, OPUS
- információnyújtás: termékkel, kampányokkal, akciókkal, folyamati és ügyviteli kérdésekben, szerződés, élet kár státusszal kapcsolatosan
- folyamati és ügyviteli kérdésekben
- nyomtatványküldés: AHB-s üzletkötési nyomtatványok, ügyfél nyomtatványok (díjigazolás, zöldkártya, kötvény, csekk)
- casco kötéshez Eurotax kód besorolás e-mail-es kérés alapján
- Aurea cCRM ügyfélrögzítés e-mail-es kérés alapján

Pénztári telefonos támogatás

- Általános információ, nyomtatvány kitöltési segítség
- Kitöltendő nyomtatványok küldése faxon, e-mail-en (tájékoztatók, nyilatkozatok)

Az Aloé+ rendszerrel kapcsolatos hibák esetén telefonos támogatásért az IT helpdesk helyett az Értékesítés támogató call centerhez lehet fordulni.

Allianz Hungária Zrt.
Értékesítés-támogató call center - menüterkép
06-30-3440010
06-1-2372344
IP: 217-910

Nyitva tartás:
hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 8.00-16.30
péntek: 8.00-14.00

0	Mezőgazdasági biztosítás	1	AGV
		2	Növénybiztosítás
1	Élet és személybiztosítások	1	Termék és szerződés információ
		2	Rendszerhasználati támogatás
		3	Kár státuszinformáció
2	Vállalati biztosítások	1	Vállalati vagyon biztosítások
		2	Vállalati felelősség biztosítások
3	Gépjármű biztosítások	1	GFB
		2	Casco biztosítás
4	Lakossági vagyon biztosítások	1	Lakásbiztosítások
		2	Társasház biztosítások
5	Szerződés módosítás és díjkönyvelési kérdések	1	Nem-élet biztosítások
		2	Életbiztosítások, utasbiztosítás
6	Pénztári termék		

Balajti Szilvia
Területi értékesítési vezető



Allianz Hungária Zrt.
Alkuszi és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Telefon: +36 (30) 953 6733
E-mail: szilvia.balajti@allianz.hu

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: +36-1-421-1-421), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.