

Ütő Oszkár

Feladó: Balajti Szilvia [szilvia.balajti@allianz.hu]
Küldve: csütörtök 2020. december 3 10:28
Másolatot kap: Ruzsinszky Norbertné
Tárgy: Allianz Call Center

Kedves Partnereink!

Az Értékesítés-támogató call center továbbra is rendelkezésre áll az értékesítési csatornák számára.

Részletekért kérjük, tekintse meg [információs oldalunkat](#).

Nyitva tartás

hétfőtől csütörtökig: 8:00-16:30 óráig
pénteken: 8:00-14:00 óráig

Elérhetőség

mátrix-os mobil szám: 06-30-344-0010
városi szám: 06-1-237-2344
IP szám: 217-910

Allianz Hungária Zrt.
Értékesítés-támogató call center - menüterkép
06-30-3440010
06-1-2372344
IP: 217-910

Nyitva tartás:
hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 8.00-
16:30
péntek: 8.00-14.00

Allianz

| | | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|---|------------|
| 0 | Mezőgazdasági biztosítás | 1 | AGV | | |
| | | 2 | Növénybiztosítás | | |
| 1 | Élet és személybiztosítások | 1 | Termék és szerződés információ | | |
| | | 2 | Rendszerhasználati támogatás | | |
| | | 3 | Kár státuszinformáció | | |
| 2 | Vállalati biztosítások | 1 | Vállalati vagyon biztosítások | | |
| | | 2 | Vállalati felelősség biztosítások | | |
| 3 | Gépjármű biztosítások | 1 | GFB | 1 | Lakossági |
| | | 2 | Casco biztosítás | 2 | Flotta GFB |
| 4 | Lakossági vagyon biztosítások | 1 | Lakásbiztosítások | | |
| | | 2 | Társasház biztosítások | | |
| 5 | Szerződés módosítás és díjkönyvelési kérdések | 1 | Nem-élet biztosítások | | |
| | | 2 | Életbiztosítások, utasbiztosítás | | |
| 6 | Pénztári termék | | | | |

Az alábbi témákban fordulhatnak az Értékesítés-támogató Call Centerhez:

Élet, gépjármű- és vagyon ágazatokban

- rendszerhasználati támogatás: AKP, AOK, ALOÉ+, WebCRM, OPUS
- információnyújtás: termékkel, kampányokkal, akciókkal, folyamati és ügyviteli kérdésekben, szerződés, élet kár státusszal kapcsolatosan
- folyamati és ügyviteli kérdésekben
- nyomtatványküldés: AHB-s üzletkötési nyomtatványok, ügyfél nyomtatványok (díjigazolás, zöldkártya, kötvény, csekk)
- casco kötéshez Eurotax kód besorolás e-mail-es kérés alapján
- Aurea cCRM ügyfélrögzítés e-mail-es kérés alapján

Pénztári telefonos támogatás

- Általános információ, nyomtatvány kitöltési segítség
- Kitöltendő nyomtatványok küldése faxon, e-mail-en (tájékoztatók, nyilatkozatok)

Az Aloé+ rendszerrel kapcsolatos hibák esetén telefonos támogatásért az IT helpdesk helyett az Értékesítés támogató call centerhez lehet fordulni.

Továbbra is kérjük azonban a hibáról hibajegy feladását, az AKP-n található ?Hibabejelentés, távsegítség ? Helpdesk? menüpontban.

A hibajavításokban továbbra is az IT az illetékes, a telefonos támogatás csak a hiba pontos felderítését szolgálja.

Telefonos értékesítés támogató szolgáltatás: ügynökszám és közvetítői név használatával igénybe vehető telefonos szolgáltatás, szerződéshez kapcsolódóan ügyfél azonosításhoz kötötten.

Balajti Szilvia
Területi értékesítési vezető



Allianz Hungária Zrt.
Alkuszi és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Telefon: +36 (30) 953 6733
E-mail: szilvia.balajti@allianz.hu

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: +36-1-421-1-421), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.