

Utry Oszkár

Feladó: Balajti Szilvia [szilvia.balajti@allianz.hu]
Küldve: péntek 2021. július 16 9:21
Tárgy: Allianz Assistance szolgáltatás igénybe vétele - FONTOS TUDNIVALÓ

Kedves Partnereink!

Az assistance fedezet alapján igénybe vehető szolgáltatással kapcsolatban az alábbiakra hívjuk fel a figyelmetek.

Az assistance szolgáltatás jellemzője, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor **a szolgáltató megszervezi és elvégzeti a partnereivel a sükséghelyzet elhárítására irányuló szakszerű szolgáltatást**, és az így megszervezett szolgáltatás költségét viseli a feltételekben meghatározott korlátokkal. Az assistance keretén belül tehát **alapvetően nem utólagos kártérítésről van szó** – erre legfeljebb akkor szokott sor kerülni, ha a szolgáltató partner nem tud saját szakembert küldeni és ezt előre egyeztetik az ügyféllel.

Az **Allianz Otthonom assistance** fedezetével kapcsolatban is fontos tudni, hogy **a biztosító szolgáltatása a segítségnyújtás megszervezése és elvégzése**.

Az utóbbi időben jelentősen megszorodtak az olyan zárcserével kapcsolatos kárbejelentések, amikor az assistance szolgáltatónak történő bejelentés nélkül, utólagosan, a zárcseréről szóló számla alapján kérik az ügyfelek a szolgáltatást.

Szeretnénk felhívni figyelmeteket, hogy **önmagában a zárcsere nem biztosítási esemény**, kizárólag az assistance szolgáltatás keretében elvégzett zárszerelés alapján nyújtható szolgáltatás.

Hasonlóképpen az **Allianz Autóm assistance** fedezetet illetően is fontos az ügyfelek figyelmét felhívni, hogy **a biztosítási eseményt haladéktalanul jelezni kell a szolgáltatónak**, aki a bejelentés alapján megszervezi a segítségnyújtást. Az assistance központ Magyarországról ingyenesen is elérhető a +36-80-104-122 számon, az Allianz központi telefonszámán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) a megfelelő menüpont kiválasztásával külföldről is elérhető.

Kérjük, erre fokozottan figyeljete az ügyfélélmény javítása érdekében.

Üdvözlettel:

Értékesítés-támogatás

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: +36-1-421-1-421), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.