

Allianz Hungária Zrt.

Alkuszi és kiemelt vállalati étékesítési igazgatóság

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy 2018.01.01-től az alkuszi tanácsadói feladatokat **Szilágyiné Hazay Melinda** veszi át.

Elérhetőségei:

Telefonszám: +36 (30) 205-3587

E-mail cím: melinda.szilagyine.hazay@allianz.hu

További elérhetőségeink:

ÜZLET TÁMOGATÓ RENDSZEREK

- AKP - Allianz Közvetítői Portál (ALOÉ+ tarifáló; Bónusz+ jutalékrendszer; szerződés, flotta, ügyfélszámla megtekintés; állományegyeztető és intervenciók listák; termékinformációk; segédanyagok; infótár, Ügykezelő felület – WebBüro): <https://akp.allianz.hu>
- Help Desk elérhetősége: 06-1-451-9115, helpdesk@allianz.hu, aloeplus_helpdesk@allianz.hu

ÉRTÉKESÍTÉS-TÁMOGATÓ CALL CENTER

H-CS: 8:00-tól 16:30-ig P: 8:00-tól 14:00-ig

06-1-237-2344

06-30-344-00-10

matrix@allianz.hu

- információ új termékekről, aktuális kampányokról
- rendszerhasználati támogatás, jogosultsági kérdések
- szerződésinformációk lekérdezése, igazolások kérése
- általános termék információk
- CASCO tarifáláshoz szükséges, egykori új érték meghatározás
- általános ügyviteli információk
- nyomtatvány kérések
- tájékoztatás állománykezelési és díjkönyvelési kérdésekben
- pénztári, banki információk
- ALOE+-on keresztül mezőgazdasági növénybiztosítási tarifáláshoz technikai segítség – Újdonság!

MID OFFICE ÉS INNOVÁCIÓS OSZTÁLY

- mid_alkusz@allianz.hu – ajánlatkérések, díjtájékoztatók elkészítése, nem-életbiztosítások területén
- mid_flotta@allianz.hu – ajánlatkérések, díjtájékoztatók elkészítése Casco Flotta biztosítások területén

ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT

Allianz Hungária Biztosító Zrt. Állománykezelési Központ

8210 Veszprém, Pf.: 1163

Fax: 06-88-590-826

- Ügykezelő felületen – WebBüro alkalmazás (AKP-ről elérhető)

JUTALÉK INFORMÁCIÓK ÉS SZÁMLÁZÁS

- A jutaléklisták a Bónusz+ rendszerben érhetőek el: <https://akp.allianz.hu>
- *Jutalékrekklamációk bejelentése:* alkusz.jutalek@allianz.hu
- *Számlázási cím:* Allianz Hungária Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52.
- *Számla postázási címe:* Allianz Hungária Zrt. Állománykezelési Központ, Jutalékkezelési Csoport, 8210 Veszprém, Pf.: 1163

VAGYON KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS, KÁR INFORMÁCIÓK

Lakossági kárbejelentés:

- www.allianz.hu, illetve Aloé+ felületen
- Postacím: 9001 Győr, Pf.: 1679

Ipari vagyon és felelősségi károk bejelentése:

- www.allianz.hu/ugyfelszolgalat
- ck@allianz.hu
- Postacím: 1368 Budapest, Pf.: 191

A további sikeres együttműködés reményében,

Üdvözlettel:

Ruzsinszky Norbertné
osztályvezető