

Utry Oszkár

Tárgy: Allianz_ központilag kiküldött személyes adatokat tartalmazó levelek titkosítása

Tisztelt Partnereink!

Az elmúlt hetekben fokozatosan álltunk át az automatikusan kiküldött levelek titkosítására. Az alábbiakban részletezzük, hogy ez pontosan mit is jelent, mi az, amit az ügyfeleitek észlelhetnek ebből:

1. Amennyiben a levéltörzs maga tartalmaz személyes adatokat, az adat egy része el van maszkolva, pl. az alábbiak szerint: AHB95641****
2. A csatolmány, tehát a pdf fájl is titkosítva van, amely minden esetben egy jelszóval oldható fel, amelynek meghatározását az ügyfél a levéltörzsben olvashatja.
 - a, természetes személy esetén: születési dátum hónap, nap + anyja neve első három karakter (az egészet kisbetűvel egybeírva, ékezet nélkül, példa: 0623tot)
 - b, intézmény esetén: székhely irányítószáma + a helység nevének első három karaktere (az egészet kisbetűvel egybeírva, ékezet nélkül, példa: 1114bud)

Megértésüket köszönjük!

Üdvözlettel,

Allianz Hungária Zrt.