

## Utry - Prezervál

---

**Feladó:** T.Livia [t.livia@prezerval.hu]

**Küldve:** 2013. augusztus 15. 10:10

**Címzett:** Antal Miklós; 'Benkő Attila'; Bokor László; Bokorné Csizmadi Csilla; Czakó Péter; Erős Attila; feherne.ilonka@prezerval.hu; Jancsó Ica; Kókai Ignác; 'Koncz Márta'; Kosztolányi Laci; 'László István'; Molnárné Brinzik Katalin; Nagy Gabriella; Oszó; Sasváry Éva; 'Szentés Vidor'; Szucsáné Erika; 'Taska A'; 'Utry Oszkár'; Ügyfélszolgálat; 'Zellei Enikő'

**Tárgy:** Tájékoztató\_Allianz\_10 napos ajánlat beküldés

---

**From:** Dániel Erika [mailto:erika.daniel@allianz.hu]

**Sent:** Thursday, August 15, 2013 10:09 AM

**To:** undisclosed-recipients:

**Subject:** Tájékoztató\_Allianz\_10 napos ajánlat beküldés

### Tisztelt Partnereink!

Mindannyiunk számára kiemelten fontos Ügyfeleink teljes körű, gyors és kifogástalan kiszolgálása. Ha ezen feltételek közül a gyorsaságot nézzük, akkor meg kell vizsgálnunk az ajánlatok beérkezésének statisztikáit is (melyet a PSZÁF is rendszeresen ellenőriz és szankcionál). Ennek ellenőrzése kapcsán azt tapasztaltuk, hogy egyes Partnereinknél rendszeres a 10 napot is meghaladó ajánlatbeküldés. Ennek visszaszorítása érdekében arra kérjük Önöket, hogy **a hatályos Együtműködési megállapodás 1.1.8. pontjának megfelelően „az ajánlat felvételét követően haladéktalanul” juttassák el Társaságunk részére.**

Felhívjuk továbbá figyelmüket arra, hogy **a 15 napos kockázat elbírálási határidőt attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz igazoltan beérkezik.** Azon Partnereink esetében, akikkel elektronikus dokumentumküldésben állapodtunk meg, az elektronikus beküldés minősül az ajánlat beérkezése dátumának.

Mivel a Gfb törvény értelmében a biztosító 15 napon belül köteles a szerződéskötésről értesíteni a Kötvénynyilvántartást, valamint a Kártörténeti nyilvántartást, ezért az ajánlatok megfelelő időben történő beküldése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások esetében különösen fontos.

Ahogy levelünk elején említettük az Ügyfél szempontjait mindenképp szem előtt tartva kívánjuk közös érdekeinket érvényesíteni, ezért valamivel több, mint két hónapos átmeneti időt követően **2013. szeptember elsejétől a 10 napon túl beérkező kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ajánlatokat jutalékmentesen vesszük állományba.**

Megértésüket és közreműködésüket előre is köszönjük!

Tisztelettel,

Allianz Hungária Zrt.

---

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.  
Please consider the environment before printing this e-mail.

Figyelem! Jelen üzenet bizalmas információkat, üzleti titkokat és személyes adatokat tartalmazhat, s azt kizárólag annak címzettje ismerheti meg. Az üzenet illetéktelen megismerése, továbbítása, tárolása vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos és azt a törvény bünteti. Ha jelen üzenetet Ön tévedésből kapta, kérjük, értesítse a feladót e-mailen vagy egyéb módon (Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., tel.: belföldről történő hívás esetén 06-40-421-421, illetve külföldről történő hívás esetén pedig +36-1-2372-372 ), majd törölje a kapott üzenetet. A jelen üzenet küldőjének elektronikus levélcímére való üzenetküldéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy a levél tartalmát az Allianz Hungária Zrt.-nek a címzetten kívüli kijelölt munkatársa megismerje.