

## Ügyfélbiztonsági kód generálás

### Mikor szükséges?

- Ha az ügyfél már rendelkezik nem-élet termékekre Ügyfélportál regisztrációval, de az életbiztosításhoz (Életprogramok és/vagy Klasszikusok) még nem, és azt is szeretné látni/kezelné az Ügyfélportálon.
- Ha az ügyfél már rendelkezik Életprogram és/vagy Klasszikus biztosítással, és szeretnének új Ügyfélportál hozzáférést igényelni hozzá.

Ezekben az esetekben személyes azonosítást követően ALOÉ+ből indítható az Ügyfélbiztonsági kód generálás, mely szükséges az ügyfélportál jogosultság kibővítéséhez (élet termékekre) vagy a regisztrációhoz.

Az Ügyfélbiztonsági kód az ALOÉ+ Szerződések/Megtekintés menüpontjában igényelhető. A szokásos ügyfél keresést követően az „ÜP élet ügyfélbiztonsági kód generálás” gombra kattintva indítható a tranzakció.

▼ **Ügyfél keresés**

**Ügyféltípus\*** Személy

Név

Anyja neve

Születési dátum

Okmánytípus

Okmányszám

Adóazonosító

▼ **Egyéb adatok**

**Ország\*** Magyarország

Irányítószám, helység

Utcanev

Házzszám, emelet, ajtó

Ügyfélkártyaszám

Szerződésszám

Rendszám

Termékcsoport

AHL/HL szerződés keresése

Keresés Új ügyfél Panasz- és iratkezelés

Találatok

▼ **Ügyfél találati lista**

	Nyilatkozat	Név	Ügyfélkártyaszám	Születési dátum	Anyja neve	Lakcím
<input checked="" type="checkbox"/>	Igen	...	...	2012.04.12	...	...

Nyilatkozat lemondás **ÜP élet ügyfélbiztonsági kód generálás** Ügyfélprofil

▼ **Szerződések szűrése**

Termék: Mind Státusz: Mind Saját?: Mind Szerződés keresés

▼ **Szerződés találati lista**

	Szerz. szám	Termék	Szerződő neve	Státusz	Kock. vis. kezd.	Kock. vis. Vége	Rendszám/Kock. vis. helye	Saját gondozás?
<input type="checkbox"/>	AHEV...	ULA	...	Élő	2012.10.04			Nem

Szerződésadatok Igényfeltevő Szerződés törlése Nyomtatás

Ezt követően, ha az ügyfél megfelel a fenti feltételeknek (mikor szükséges? pontban részletezve), akkor a következő képernyő jelenik meg.

▼ Partneradatok	
Partner neve	Dorottya Katalin
Partner anyja neve	Magdolna István
Partner születési dátuma	1970.01.01
Ügyfélkártyaszám	123456789
▼ Ügyfélbiztonsági kód	
Az ügyfélbiztonsági kódot az alábbi telefonszámra fogjuk kiküldeni	+3630 123 4567 

Vissza      Ügyfélmódosítás      Igénylő nyomtatvány letöltése      Kód küldése

Ha az itt megjelenített mobilszám már nem megfelelő, akkor az „Ügyfélmódosítás” gombra kattintva szokásos ügyfél képernyőn szükséges aktualizálni az ügyfél adatokat.

Amennyiben az itt megjelenített mobilszám megfelelő (vagy a javítás már megtörtént), akkor a „Igénylő nyomtatvány letöltése” gombra kattintva letölthető az ügyfél által aláírandó nyomtatvány.

Miután az aláírás megtörtént a „Kód küldése” gombra kattintva küldhető ki az ügyfélnek sms-ben az „Ügyfélbiztonsági kód”.

Az ügyfél ezt követően saját maga bármikor regisztrálhat az ügyfélportálon a kód felhasználásával, vagy kibővítheti a meglévő Ügyfélportál jogosultságát az élet termékekre is.