

ÜZLET TÁMOGATÓ IT RENDSZEREK

AKP - Allianz Közvetítői Portál (ALOÉ+ tarifáló; Bónusz+ jutalékrendszer; szerződés, flotta, ügyfélszámla megtekintés; állományegyeztető és intervenciók listák; termékinformációk; segédanyagok; infótár, Ügykezelő felület – WebBüro):

<https://akp.allianz.hu>

Help Desk elérhetősége: 06-1-451-9115

helpdesk@allianz.hu, aloepus_helpdesk@allianz.hu

JUTALÉK INFORMÁCIÓK ÉS SZÁMLÁZÁS

A jutaléklisták a Bónusz+ rendszerben érhetőek el:

<https://akp.allianz.hu>

Jutalékreklaációk bejelentése:

alkusz.jutalek@allianz.hu

Számlázási cím:

Allianz Hungária Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52.

Számla postázási címe:

Allianz Hungária Zrt. Állománykezelési Központ, Jutalékkezelési Csoport, 8210 Veszprém, Pf.: 1163

ÉRTÉKESÍTÉS-TÁMOGATÓ CALL CENTER

H-CS: 8:00-tól 16:30-ig P: 8:00-tól 14:00-ig

06-1-237-2344

06-30-344-00-10

matrix@allianz.hu

Elérhető szolgáltatások:

- információ új termékekről, aktuális kampányokról
- rendszerhasználati támogatás, jogosultsági kérdések
- szerződésinformációk lekérdezése, igazolások kérése
- általános termék információk
- CASCO tarifáláshoz szükséges, egykori új érték meghatározás
- általános ügyviteli információk
- nyomtatvány kérések
- tájékoztatás állománykezelési és díjkönyvelési kérdésekben
- pénztári, banki információk
- ALOE+-on keresztüli mezőgazdasági növénybiztosítási tarifáláshoz technikai segítség – Újdonság!

MID OFFICE ÉS INNOVÁCIÓS OSZTÁLY

mid_alkusz@allianz.hu

mid_flotta@allianz.hu (kizárólag gépjármű flotta ajánlatkérésekhez)

A Mid Office és innovációs osztály feladata az ajánlatkérések megválaszolása, díjtájékoztatók elkészítése - nem tarifális díjú, nem-életbiztosítások, valamint csoportos személybiztosítások és gépjármű flotta biztosítások területén. Kiemelten a gazdálkodó szervezetek (gazdasági társaságok, önkormányzatok) részére díjtájékoztatók kidolgozása az új biztosítási igényekre, szerződés megújításokra és módosításokra (vagyon- és felelősségbiztosítások, gépjármű flottabiztosítások, csoportos személybiztosítások).

Fontos információk:

- Az ajánlatkéréshez szükséges adatközlők az AKP/infótár menüpont alatt, termékenként megtalálhatók.
- Kérjük, hogy a díjtájékoztató kéréseket ezen, vagy ezekkel megegyező adattartalommal - csatolva az alkuszi megbízást - a fenti e-mail címre legyenek szívesek megküldeni a gyors ajánlatadás érdekében. Az e-mailben kérjük feltüntetni az Önök alkuszcégének nevét, elérhetőségeit, továbbá a tárgy mezőbe írják be a biztosított cégjegyzék szerinti nevét, címét és adószámát.
- Azokban az esetekben, melyekben rövid határidő áll rendelkezésünkre a díjkínálat elkészítésére kérjük, tüntessék fel a konkrét válaszadási időpontot. A válaszadási időpontok betarthatósága érdekében kérjük, hogy 3 munkanapnál rövidebb határidőt csak rendkívül indokolt esetben tüntessenek fel. A díjtájékoztatók megküldése általában 1 héten belül megtörténik. Módosítások esetenként – az előzmények elérhetőségének függvényében – hosszabb időt igényelhetnek.
- **Kérjük, ne küldjenek a Mid Office és innovációs osztályra tarifális díjú, egyedi személy-, egyedi casco és GFB biztosítási igényt.**

ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT

Allianz Hungária Biztosító Zrt. Állománykezelési Központ
8210 Veszprém, Pf.: 1163
Fax: ajánlatkezelés: 06-88-620-314; ügyfélkezelés: 06-88-591-734

Ügykezelő felületen – WebBüro-n választható ügykörök:

- Fedezetigazolások, zálogjogi bejegyzések
- Flotta ajánlatok rögzítése
- Flotta szerződéskezelés
- GFB nem évfordulós felmondás
- GFB szerződéskezelés
- Ipari szerződéskezelés
- Ipari ajánlatok rögzítése
- Ipari évfordulós felmondások
- Lakossági ajánlatok rögzítése
- Nem évfordulós flottás felmondások
- Ügyfélszámla szerződések kezelése

Az **AKP** felületén keresztül érhető el az **Ügykezelő felület – WebBüro** címszó alatt, mely külön bejelentkezést már nem igényel. A belépést követően a **Munkafolyamat / Állománykezelés ügyek menü** pont alatt találhatóak a már rögzített ügyek listája, és hozhatók létre új bejelentések.

Fontos információk:

- Nem-élet ügyfélszámla tulajdonosok számlaszáma: **18100002-00001191-21010055**
- Minden egyéb (vagon és felelősségbiztosítási) termék számlaszáma: **18100002-00001191-21010017**
- Ügykezelő felület - WebBüro rendszer használatakor fontos, hogy minden esetben a megfelelő ügykör kerüljön kiválasztásra, mert ez által biztosítható a gyors átfutási idő.
- Amennyiben valamely ügy során hiánypótlásra van szükség, akkor azt az Állománykezelés a rendszeren keresztül küldi vissza, melyről e-mailen tájékoztatást küld. A hiánypótlásra visszaküldött feladatok az Ügykezelő felület - WebBüro felületen a „Hiánypótlásra váró feladatok” részben jelennek meg, és a hiánypótlás ugyanitt elvégezhető!

ÉLETBIZTOSÍTÁSI SZAKKEZELÉSI OSZTÁLY

Allianz Hungária Biztosító Zrt. Életbiztosítási Szakkezelési Osztály
1387 Budapest, Pf.: 11

Élet-, egészség- és utasbiztosítási ajánlatokhoz, szerződésekhez kapcsolódó adminisztráció ellátása:

ajánlat feldolgozás	eszo.kockazatelbiralas@allianz.hu (fax: 06-1-488-1002)
állománykezelés (díjkönyvelés)	eszo.allomanykezeles@allianz.hu (fax: 06-1-488-1003, utas: 06-1-488-1007)
szolgáltatás (egyéni biztosítások kárrendezése)	eszo.szolgaltatas@allianz.hu (fax: 06-1-488-1004)
csoportos biztosítások kezelése	eszo.kiemelt.partnerkezeles@allianz.hu (fax: 06-1-488-1006)

Fontos információk:

- Utasbiztosítás, Elixir és Nem-élet termékhez tartozó csoportos személybiztosítások számlaszáma: **18203332-06000013-40010050**
- Allianz Klasszikusok, régi revalorizált és egyéb (nem UL) életbiztosítások: **18203332-06000013-40010043**
- Allianz Életprogramok és Hungária Alap: **18100002-00001191-21010103**
- Allianz Életprogram - Euro: **18100002-00001191-21020023**
- Kérjük, hogy az ajánlaton a közvetítő alkuusz ügynökszámát és elérhetőségét, illetve az Ügyfél elérhetőségét minden esetben feltüntetni szíveskedjenek.

VAGYON KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS, KÁR INFORMÁCIÓK

Lakossági kárbejelentés
06-40-421-421 (Biztosító/4. menü pont)
www.allianz.hu/ugyfelszolgalat
Postacím: 9001 Győr, Pf.: 1679

www.allianz.hu/ugyfelszolgalat szolgáltatásai:

Ipari vagyon és felelősségi károk bejelentése
www.allianz.hu/ugyfelszolgalat
ck@allianz.hu
Postacím: 1368 Budapest, Pf.: 191

- Kárbejelentés
- E-iratpótlás, már bejelentett károk esetén
- Információkérés folyamatban lévő károkról
- Észrevételek kárügyintézésről