

Allianz Hungária Zrt.

Alkuszi együttműködés – elérhetőségek

2013. 06.15.

**ÜZLET TÁMOGATÓ IT RENDSZEREK**

APP (állományegyeztető és intervenciók listák):

<https://partner.allianz.hu/portal/>

ALOÉ+ front-end rendszer további elérhetősége:

<https://aloep.allianz.hu/aloep>

AKP - Allianz Közvetítői Portál (ALOÉ+ tarifáló; Bónusz+ jutalékrendszer; szerződés, flotta, ügyfélszámla megtekintés; állományegyeztető és intervenciók listák; termékinformációk; segédanyagok; infótár):

<https://akp.allianz.hu>**JUTALÉK INFORMÁCIÓK ÉS SZÁMLÁZÁS**

Jutalékreklaációk bejelentése:

[alkusz.jutalek@allianz.hu](mailto:alkusz.jutalek@allianz.hu)

Számlázási cím:

Allianz Hungária Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52.

Számla postázási címe:

Allianz Hungária Zrt. Állománykezelési Központ, Jutalékkezelési Csoport, 8210 Veszprém, Pf.: 1163

**ÉRTÉKESÍTÉS-TÁMOGATÓ CALL CENTER**

Munkanapokon: 7:30-tól 18:00-ig

06-1-237-2344

06-30-344-00-10

[matrix@allianz.hu](mailto:matrix@allianz.hu)**Elérhető szolgáltatások:**

- információ új termékekről, aktuális kampányokról
- rendszerhasználati támogatás, jogosultsági kérdések
- szerződésinformációk lekérdezése, igazolások kérése
- általános termék információk
- CASCO tarifáláshoz szükséges, egykori új érték meghatározás
- általános ügyviteli információk
- nyomtatvány kérések
- tájékoztatás állománykezelési és díjkönyvelési kérdésekben
- pénztári, banki információk

**MID OFFICE OSZTÁLY**[mid\\_alkusz@allianz.hu](mailto:mid_alkusz@allianz.hu)[mid\\_kiemelt@allianz.hu](mailto:mid_kiemelt@allianz.hu)[mid\\_flotta@allianz.hu](mailto:mid_flotta@allianz.hu) (kizárólag gépjármű flotta ajánlatkérésekhez)[mid\\_kiemeltflotta@allianz.hu](mailto:mid_kiemeltflotta@allianz.hu) (kizárólag gépjármű flotta ajánlatkérésekhez)

**A Mid Office Osztály feladata** az ajánlatkérések megválaszolása, díjtájékoztatók elkészítése - nem tarifális díjú, nem-életbiztosítások, valamint csoportos személybiztosítások és gépjármű flotta biztosítások területén. Kiemelten a gazdálkodó szervezetek (gazdasági társaságok, önkormányzatok) részére díjtájékoztatók kidolgozása az új biztosítási igényekre, szerződés megújításokra és módosításokra (vagyon- és felelősségbiztosítások, gépjármű flotta biztosítások, csoportos személybiztosítások, stb.).

**Fontos információk:**

- Az ajánlatkéréshez szükséges adatközlők az AKP/infótár menüpont alatt, termékenként megtalálhatók.
- Kérjük, hogy a díjtájékoztató kéréseket ezen, vagy ezekkel megegyező adattartalommal - csatolva az alkuszi megbízást - a fenti e-mail címre legyenek szívesek megküldeni a gyors ajánlatadás érdekében.

## Allianz Hungária Zrt.

- A Mid Office Osztály részére küldött levélben mindenképp tüntessék fel az Önök alkuszcégének nevét, elérhetőségeit, továbbá a tárgy mezőbe írják be a biztosított cégjegyzék szerinti nevét, címét és adószámát.
- Azokban az esetekben, melyekben rövid határidő áll rendelkezésünkre a díjkinálat elkészítésére kérjük, tüntessék fel a konkrét válaszadási időpontot. A válaszadási időpontok betarthatósága érdekében kérjük, hogy 3 munkanapnál rövidebb határidőt csak rendkívül indokolt esetben tüntessenek fel. A díjtájékoztatók megküldése általában 1 héten belül megtörténik. Módosítások esetenként – az előzmények elérhetőségének függvényében – hosszabb időt igényelhetnek.
- **Kérjük ne küldjenek a Mid Office Osztályra tarifális díjú, egyedi személy-, egyedi casco és GFB biztosítási igényt.**

### ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT

Allianz Hungária Biztosító Zrt. Állománykezelési Központ  
8210 Veszprém, Pf.: 1163  
Fax: ajánlatkezelés: 06-88-620-314, ügyfélkezelés: 06-88-591-734

AHL, ALA, CASO, GFB módozatú szerződések rögzítése,  
kockázatbírálása, kiemelt alkuszok ügyfélkezelési –és  
állománykezelési feladatai

[nemeletallomanykezeles@allianz.hu](mailto:nemeletallomanykezeles@allianz.hu)

Díjkönyveléssel, díjszámlázással kapcsolatos problémák, észrevételek  
Ipari vagyon- és felelősségbiztosítási ajánlatok feldolgozása, kötvény,  
fedezetigazolás, engedményezési igazolás kiadása

[Dijkonyveles.NyugatiAK@allianz.hu](mailto:Dijkonyveles.NyugatiAK@allianz.hu)

[nemeletallomanykezeles@allianz.hu](mailto:nemeletallomanykezeles@allianz.hu)

#### Fontos információk:

- Az e-mail tárgyának első szava maga az ügy legyen (engedményezés, törlés, fedezetigazolás, új ajánlat, stb.)
- **Ügyfélszámla tulajdonosok** számlaszáma: 18100002-00001191-21010055
- **Utasbiztosítás, életbiztosítás** számlaszáma: 18100002-00001191-21010103
- Minden egyéb termék számlaszáma: 18100002-00001191-21010017

### ÉLETBIZTOSÍTÁSI SZAKKEZELÉSI OSZTÁLY

Allianz Hungária Biztosító Zrt. Életbiztosítási Szakkezelési Osztály  
1387 Budapest, Pf.: 11

Élet-, egészség- és utasbiztosítási ajánlatokhoz, szerződésekhez kapcsolódó adminisztráció ellátása:

ajánlat feldolgozás [eszko.kockazatelbiralas@allianz.hu](mailto:eszko.kockazatelbiralas@allianz.hu) (fax: 06-1-488-1002)

állománykezelés (díjkönyvelés) [eszko.allomanykezeles@allianz.hu](mailto:eszko.allomanykezeles@allianz.hu) (fax: 06-1-488-1003,  
utas: 06-1-488-1007)

szolgáltatás (egyéni biztosítások kárrendezése) [eszko.szolgaltatas@allianz.hu](mailto:eszko.szolgaltatas@allianz.hu) (fax: 06-1-488-1004)

csoportos biztosítások kezelése [eszko.kiemelt.partnerkezeles@allianz.hu](mailto:eszko.kiemelt.partnerkezeles@allianz.hu) (fax: 06-1-488-1006)

#### Fontos információk:

- Egyedi életbiztosítási és utasbiztosítási szerződések számlaszáma: 18100002-00001191-21010103
- Kérjük, hogy az ajánlaton a közvetítő alkusz ügynökszámát és elérhetőségét, illetve az Ügyfél elérhetőségét minden esetben feltüntetni szíveskedjenek.

### VAGYON KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS, KÁR INFORMÁCIÓK

Lakossági kárbejelentés

06-40-421-421 (Biztosító/4. menüpont)

<https://www.allianz.hu/www/hu/karrendezes.html>

Ipari vagyon és felelősségi károk bejelentése

[ck@allianz.hu](mailto:ck@allianz.hu)

Gépjárműkárok rendezése:

Postacím: 9001 Győr, Pf.: 1679

e-mail: [autokar@allianz.hu](mailto:autokar@allianz.hu)

Lakossági vagyon károk rendezése:

Postacím: 9001 Győr, Pf.: 1680

e-mail: [otthonkar@allianz.hu](mailto:otthonkar@allianz.hu)