

## Tisztelt közvetítő Partnereink!

Új típusú ügyfélszámla – Ügyfélportál regisztráció

Az alábbiakban a megújítási időszakban **új ügyfélszámla szerződést** kötött ügyfeleink Ügyfélportál regisztrációjával, a számlázással, ügyintézési lehetőségeivel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket.

Szerződéskötéskor ügyfeleink dönthettek az **ügyfélszámlát kezelő** személyéről; választhatták a biztosítási szerződést közvetítő **ügynököt / alkuszt**, vagy mint ügyfélszámla-tulajdonos lehetnek ők **maguk** is az ügyfélszámla kezelője.

Az ügyfélszámla-kezelő **ügyfelek** (azon szerződők akik maguk kívánták végezni a feladatot) az ügyfélszámlával kapcsolatos ügyintézés kizárólag [allianz.hu](http://allianz.hu) Ügyfélportálon tudják elvégezni.

### Mivel jár az ügyfélszámla kezelése ügyfeleink számára?

(Kezelő = ügyfélszámla tulajdonos)

Ügyfélszámlát kezelő ügyfeleinknek, a megadott email címükre január végén küldött Társaságunk tájékoztató levelet, amely az Ügyfélportálon történő regisztrációra hívta fel a figyelmüket. Későbbiekben Call Centerünk megkereste ügyfeleinket szintén regisztrációra való felhívás céljából.

Ügyfeleink egy része sikeresen regisztrált Ügyfélportálunkon. Jelentős részük azonban ez idáig nem tette ezt meg.

Ügyfélszámla-kezelő ügyfeleink számára **elengedhetetlenül fontos lépés** az Ügyfélportálon történő **regisztráció**. A szerződésben foglaltak alapján a biztosító tájékoztatásait, a **számlákat**, és egyéb dokumentumokat **kizárólag** az Ügyfélportálon kapják meg ügyfeleink, továbbá ezen a felületen kell a szerződés állományukkal kapcsolatos változásokat is Ügyfeleinknek végrehajtani, mely előfeltétele a számlázási folyamat pontos működésének.

Mindannyiunk érdeke, hogy ügyfeleink a szükséges információkhoz, számlákhoz időben hozzájussanak, ezért **kérjük közvetítő partnereink aktív közreműködését** abban, hogy közös ügyfeleink lehetőség szerint mihamarabb, legkésőbb 2012. február 20-ig regisztráljanak [allianz.hu](http://allianz.hu) honlapunkon az Ügyfélportál menüpontban.

Regisztrált ügyfeleink az **Ügyfélportálra** történő **belépést** követően kényelmesen, gyorsan, elektronikus úton intézhetik az ügyfélszámla-szerződéssel, és az ügyfélszámlán fizetett biztosítási szerződéseikkel kapcsolatos biztosítási ügyeiket. Így elkerülhető a hosszadalmas sorban állás, telefonos ügyintézés, továbbá a felesleges papírfelhasználás visszaszorításával a környezettudatos magatartás is megvalósítható. Interneten keresztül lehetősége van ügyfelünknek többek közt:

- a szerződésadatait nyomon követni,
- az esetleges adatváltozásait bejelenteni,
- állomány módosításokat kezdeményezni (eladás, szüneteltetés, kivonás)
- különböző dokumentumokat igényelni (pl. zöldkártya), és
- különböző dokumentumokat letölteni (pl. számla, kötvény, díjigazolások),
- a biztosítási díjat egyszerűen és biztonságosan befizetni,
- káreseményt elektronikusan bejelenteni, stb.

A regisztrációhoz szükséges az ügyfélszámla kezelő szerződéskötéskor megadott **mobiltelefonszáma**, melyre a regisztráció során a belépéshez szükséges **jelszót** elküldjük, valamint az **email címe**, melyre az aktiváláshoz szükséges **kódot** juttatjuk el.

Allianz Hungária Zrt.

**Tájékoztatás a regisztráció menete:**

*Első lépésként, az [allianz.hu](http://allianz.hu) internetes oldalunkon kattintson az „Ügyfélportál”, majd ezt követően a „Regisztráljon” feliratú gombokra. Itt kérjük, adja meg az ügyfélszámla számot és a mobil elérhetőségét. Mindvégig a „Tovább” gomb megnyomásával folytathatja majd a folyamatot. A belépéshez szükséges jelszót elküldjük Önnek SMS-ben. Kérjük, a teljes jelszó utolsó 5 karakterét gépelje be az „Ellenőrző kód” rubrikába. Következő lépésként kérjük, adja meg az e-mail címét, amelyre elküldhetjük az aktiváláshoz szükséges kódot. Amennyiben a szerződés kötésekor adott már meg elektronikus elérhetőséget, kérjük, azt rögzítse a felületen. Az e-mail cím ettől eltérő is lehet, azonban fontos kiemelni, hogy az Ügyfélportál használata során az itt megadott lesz később a felhasználó neve.*

*A megjelölt e-mail címre küldünk Önnek egy aktiváló kódot. Kérjük, hogy a nyilatkozatokat olvassa el, majd elfogadásukat jelölje számunkra. Következő lépésként a fokozott adatbiztonság érdekében kérjük, találjon ki egy jelszót, amelyet egymás után kétszer adjon meg a felületen. Végezetül kattintson a „Befejezés” gombra. A folyamat automatikusan az Ügyfélportálunk kezdőlapjára vált, ahol kérjük, jelentkezzen be a felhasználó nevével, valamint a korábban megadott jelszóval.*

*Végezetül a regisztráció megerősítésének céljából rendszerünk kérni fogja Öntől az e-mailben kapott aktiváló kód utolsó 5 karakterét, kérjük, írja be a megfelelő mezőbe.*

Együttműködését köszönjük!

2012. február 15.

Tisztelettel,

Allianz Hungária Zrt.