

## Felhasználói leírás az Allianz Közvetítői Portálhoz

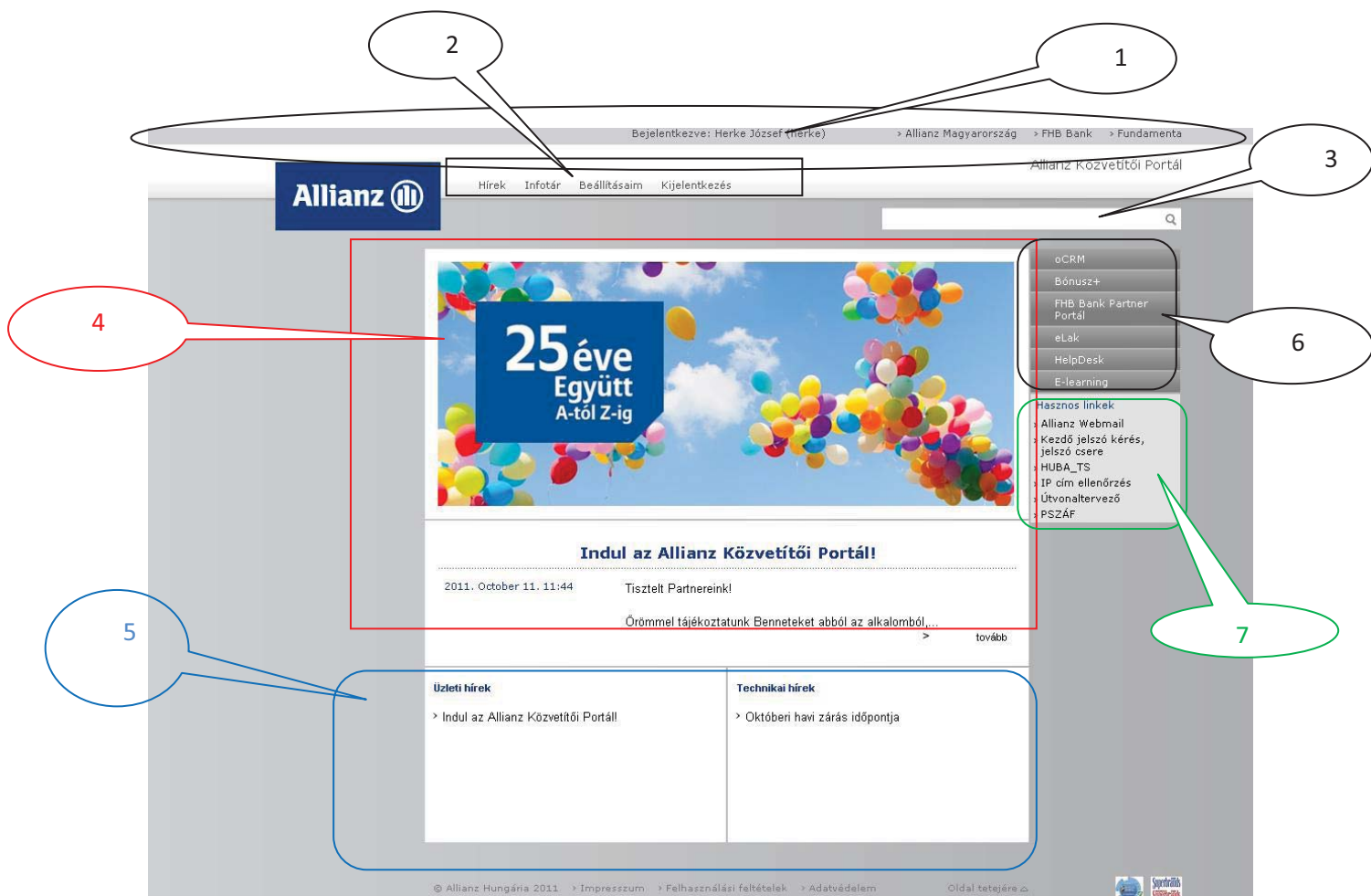
Az **Allianz Közvetítői Portál (AKP)** egy korszerű technológiával készült internetes portál. A portál főoldalának felépítését az alábbi ábra szemlélteti.

A portál használata nem igényel különösebb szoftver vagy hardver eszközöket. A működtetéséhez elegendő a Windows XP vagy újabb operációs rendszer, a legnépszerűbb böngészők (Google Chrome, Firefox 4.0 vagy újabb és Internet Explorer 8.0) és internet kapcsolat.

A portál a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról indítható, és a bejelentkezéshez az üzleti rendszereinknél használt felhasználói nevet és jelszót kell megadni.

The screenshot displays the Allianz Hungary website interface. At the top, a navigation menu includes links for 'Allianz Közvetítői Portál', 'Allianz Partnerportál', 'Allianz Group', 'Fiókok', 'Karrier', and 'Panaszkezelés'. Below this is the main header with the Allianz logo, 'Allianz Magyarország', and a search bar. The main content area features a large banner for 'Adatpótlás bonus besoroláshoz' (Data entry bonus ranking) with a call to action '> Pontosítsa, pótolja itt online!' and a background image of a car. Below the banner are navigation tabs: 'Adatpótlás bonus besoroláshoz', 'e-Lakásbiztosítás', 'Ügyfélportál', 'Ügyintézés, kapcsolat', and 'Assistance 24'. The lower section contains several promotional boxes: 'Ellenőrizze, meglévő KGFB szerződése 2012-es díját!' (Check your existing KGFB policy 2012 premium!), 'Kis- és középvállalkozások' (Small and medium enterprises), 'Gépjármű' (Motor vehicles), 'Otthon és család' (Home and family), and 'Megtakarítás' (Savings). To the right, there is a 'Ügyfélportál' (User portal) section with a login icon and a list of services: 'Online díjfizetés', 'Netpartner', 'Ügyfélportál', 'Aktuális árfolyamok', 'Aktuális hozamok', 'Kalkulátorok', 'Közlemények', and 'Utazásbiztosítás online'. The footer contains copyright information for Allianz Hungária 2012, links to 'Impresszum', 'Felhasználási feltételek', and 'Adatvédelem', the phone number '06-40-421-421', and social media icons for Facebook and Twitter.

A portál az alábbi főbb részekből áll:



## 1. Azonosító sor

Ebben jelenik meg a felhasználó neve (hufához tartozó név). Közös gépen történő munkavégzés esetén **erősen ajánlott a használatba** vételekor ezt megtekinteni. A felhasználó nevének kívül a sor jobb szélén a **társaságunk, az FHB, és a Fundamenta** internetes oldalára lehet átnavigálni.

## 2. AKP főmenü

Itt található az **AKP főmenüje**. Az egyes menüpontokról az alábbiakban található részletesebb információ.

A menüpontok után található a „**Kijelentkezés**” gomb is.

## 3. Kereső

Ebben a mezőben lehet kereső szöveget megadni. Részletes keresést tesz lehetővé a **Hírek** valamint az **Infótár-ban** közzétett tartalmak valamint **csatolt állományaik** között.

#### 4. Banner (főoldali)

---

Az AKP főoldalának „reklám” felületen, a banner\*(ek) megjelenítéséért felelős.

\*Banner: weboldalakon elhelyezett álló vagy mozgó reklámfelület, reklámcsík.

#### 5. Hírek

---

Itt tekinthetők meg híreink. Alapállapotban a kijelölt aktuális hír bevezetőjét, valamint az üzleti-, és technikai hírek listáját jeleníti meg. A bal oldali felén az üzleti, a jobb oldali részen a technikai hírek olvashatók.

#### 6. Alkalmazások

---

Innen indíthatók a felhasználó számára elérhető internetes rendszereink. Az innen indított rendszerekbe **már nem kell újra bejelentkezni.**

#### 7. Hasznos linkek

---

Ezen a részen található linkekre kattintva indíthatók azok az internetes oldalak, melyek az üzletkötői tevékenységhez szükséges hasznos információkat tartalmazzák, vagy segíthetik a közlekedésben.

## Az AKP főmenüjében található egyes menük funkciói

---

- **Infótár**

Itt érhetőek el a termékekhez kapcsolódó dokumentumok, sablonok, szabályzatok, hirdetések, a különböző kampányok leírásai, érvényesítők, stb.

A felhasználókat különböző jogosultsági csoportokba soroltuk, így csak azok az információk jutnak el a felhasználókhoz, mely Őket érinti.

- **Helpdesk**

Ez „önkiszolgáló felület”, mely már ismert az Ügynökportálból. Feladata a különböző rendszerekben tapasztalt hibák, rendellenes működésének bejelentése.

- **Beállításaim**

A menü segítségével tudnak a felhasználók fel-, illetve leiratkozni a hírlevélre/ről. A felhasználó „feliratkozottság” állapotának függvényében a felület az alábbi lehetőségeket kínálja:

- Már feliratkozott felhasználóknak: „Leiratkozás” gomb;
- Még fel nem iratkozott felhasználóknak: „Feliratkozás” gomb.
- A „kötelezően feliratkozott” csoportok tagja számára a felületen gomb helyett az alábbi felirat jelenik meg: „*Ön a jelenlegi beállítások alapján automatikusan megkapja hírlevelünket*”. A gomb megnyomásának hatására az új „feliratkozottsági” állapot rögzítésre kerül az adatbázisban, így a felhasználó a következő esedékes kiküldésben már ennek megfelelően kapja / nem kapja meg a hírlevelet.

- **Kijelentkezés**

Az üzleti munka befejezése után javasoljuk a „Kijelentkezés” gombra kattintást. A gombra kattintva a portál az összes használatban lévő rendszert biztonságosan lezárja.