



Ügyfélportál regisztráció új ügyfélszámla-tulajdonosok számára

A folyamat leírása

1.) Ügyfélportál felületünk nyitóoldalán lévő "Regisztráció" gombra kattintással kezdheti meg a regisztrációs folyamatot az ügyfél.

Biztositaskotes				_	_		
Cotelező gepjármű-	Casco	11-	Lakásbiztosítás		Kötelező + ca	sco együttköte	
etetősségbiztosítás z Alianz pépjármű- aleőinságbatosítását választva, egy negkoható, nemzetközi hátórrel és sposztalatokkol rendelkező pertner áll in mógott.	Az Atlanz Casco b szabótt megoldást gépsérmű tulajdon attól, hogy töréstő károktól tart leginé	utuskie személyre kinil minden osnak függetlenül I, lopástol vags elemi dbb.	Sokazinű megaldást e biztonságára. Otthonb csomagjank közül vál igényenek leginkabb i	röjturé otthone utostási essta ki az On megfeleidt.	Gépjérművét telje ha a kötelező bizto biztosítést is köt. 0 kakulációval mind megkötheti.	i korűen biztosíthatji sítás mellet casco gyfélportákinkon eg két terméket	
Termékiairás 🔒 Dijszámitós	+ Tarmáhleirás	B Dijszámítás	= Yerrotklainäe	Bijszámitős	• Termikiainia	B Dijszámitás	
Regisztráció nélkül elérhető sz	olgáltatások	Meglévő szerz	ődések regisztrác	iója	Bajelentkezés		
al Allalle parainthiatra athain	σ Tarvillin		There are a second		E-mail skm;		
Mentett kalkusációk folytetása	= Tovább		A state		Jeliulu	_	
Online szemle + Tovább				X	Rejelentkeze	377	
Online diffication	+ Tavább	Angestralije megisiell e-szerződéseti ügefelportálankiel, és Vezelje déet egyszerűes opline felületeni			< tituloztatt julaza		
Kêrrendezês	= Tovább				 Theoryteth fieldwest 	Fuel Dirive V	
Szerződés módosítása	a Taraibh			Regisztráció			

2.) A regisztrációhoz az e-mail címre, mobiltelefon-számra valamint az új ügyfélszámlaszámra van szükség. A mobilszámnak meg kell egyeznie a nyilvántartásunkban (OPUS-ban) rögzített alapértelmezett SMS telefonszámmal.

Válassza ki az "Ügyfélszámla-szám" mezőt. 7 karakter írható be. Gyakori hiba, hogy a régi ügyfélszámla-számot adják meg.

Allianz 🕕	Ailianz ugyreiportai
Regisztráció	
	1.355
Kértik, artia men a kötvénvezámot és a mohiltelefonszámot, amelyre a továhblénéchez ezüksénes eme kódot küldhetük	
r kotvenýszam (* Ugytelszandaszam	
Ügyfélszámlaszám* 1234567	
Mobiltelefon 06	
20 90 70	

A "Tovább" gombra kattintva folytathatja az ügyfél a regisztrációs folyamatot. 1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52. 1368 Budapest, Pf. 191 Internet: www.allianz.hu 3.) A fenti adatok megadását követően egy SMS-t küldünk az ügyfélnek, kérjük, hogy az abban szereplő ellenőrző kód utolsó 5 karakterét pontosan gépelje be a megjelenő "Ellenőrző kód" mezőbe.

Felefonszám ellenőrz	ése bj	
Kérjilik adja meg ar SMS-be	n kapott 8 jegyil kód kötőjel atáni 5 karakteréti	
Elimérő köd 46e	Roba	TRUCT
Vierza a Hozidalea.		
Nant Margåra 2210 - 4 Ann: 06-40-421-421 - 1	(1.) – Alahanaka salaharat – Alahanker ministra – Alahan Tamilan Pelahan	reportion - Subtraction Series - Stationardia (Series Sector)

A "Tovább" gombra kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot.

4.) Következő lépésben adja meg az ügyfél az e-mail címét, lehetőség szerint azt, melyet szerződéskötéskor megadott. Az itt megadott e-mail cím lesz a felhasználó neve a későbbiekben az ügyfélnek. Regisztráció után ettől eltérő e-mail címet is megadhat a levelek kiküldéséhez.

Itt nyilatkozhat az ügyfél arról, hogy a jövőben szeretne-e információt kapni a legfrissebb ajánlatainkról, kedvezményes akcióinkról, valamint hozzájárulhat adatainak kezeléséhez.

E-mail megadása		125
Kéğik ağıo maş aşyanal olm raikséges fehasindönev is. Régik, öyan email olmet ağını E-mail megadása* Narketing cilik nyilatkozat Szepertos adattozatási nyilatkozat	nnt, annna a továbblépéshez szülsséges ködöt küölhetyjik. A jevefben ez az email cim Jesz a belégéshez 1 mag, melyat rendszerenek alvaz t 1 mag, Telyadam (ř. Teen Sogadom el 1 m. Elfogadom (ř. Teen Sogadom el	
Ugsféloortál szerződést szere	Antrois kotto [7]	
- Varia a Notdalia D Mure Gurgan 2010 - 0771 Taufor 25:40:421-421 - Jun	n – a state and ar substantian – a selas a data data a . Demonstration – Sall association fasterandi – a Cart Company Contactor - carterin – – Angelerin State Salas Salas data	electronic

A Tájékoztató elolvasása és a nyilatkozatok elfogadása után az "Ügyfélportál szerződést szeretnék kötni", majd a "Tovább" gombra kattintva folytathatja az ügyfél a regisztrációs folyamatot.

Allianz Hungária Zrt.

5.) A regisztráció folyamat zárásaként választania kell egy, a képernyőn olvasható feltételeknek megfelelő jelszót, amivel a jövőben beléphet a felületre és azonosíthatja magát.

Jelsző		
	D2	
Kérfik válannzon egy jeluzó	ir as Ugylélpartál belépéskesi	
July25*		
Jelsző roégogyszer*		
		(Fortage=200
Az On biztonsága érdekébes	a magadott jálstónak legelább 6 karakt	ter hosszának kolt lernin, továbba tartalmazora kolt kisborát.
nadharar an shinor in shi	setes benittes equeb specialis barakter	r new tartalmazhar eo nem lehet aronas ar ersal cimezel.
Virzen a Waldalea.		
In the second second second	and a sum of Date with the sum of	A DESCRIPTION OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OW
and another and an	all and a second s	and the second s

Utolsó lépésként kattintson a "Befejezés" gombra.

6.) Sikeres regisztráció esetén megjelenik egy link (A "Tovább" gombra kell kattintani.) amivel közvetlenül a bejelentkezési oldalra léphet át az ügyfél.

Allianz 🕕
Sikeres regisztráció!
Tájékoztatjuk, hogy az Allianz Ügyfélportál regisztrációs folyamata akkor zárul le ha, az első belépést követően helyesen megadja az e-mail címére elküldött egyedi kódot. Ehhez kérjük lépjen
> Tovább a nyitó oldalra. Ha az ügyfélportál használatával kapcsolatban kérdése van, kérjük tekintse meg a Gyakran Ismételt Kérdéseket (GY.I.K.), a Szola áltatási útrouitatót, usou bírja Ügyfélzzola álaturkat a 06-40-421-421-421-es teleforezámoni.
a ozolgantatasi dunutator, vagy innja ogyreiszolganatunkat a oo 40 421 421 es telefonszanion:

7.) Az ügyfél visszakerül a <u>www.allianz.hu</u> oldalunkra, azon belül is a bejelentkező felületre. Itt az ügyfél a felhasználónevével (a fentiek szerint korábban megadott e-mail cím) és a szintén fentiek szerint korábban megadott jelszavával be kell, hogy lépjen az Ügyfélportálra.

Allianz 🕕				Aliianz Ugyteipor
Biztosításkötés				
Kötelező gépjármű- felelősségbiztosítás (20	D12)		Lakásbiztosítás	Utasbiztosītās
Az Allianz gépjármű- felelősségbiztosítását választva megbízható, nemzetközi hátérr tapasztalatokkal rendelkező pa Ön mögött.	Az Allianz Casco bi szabott megoldást gépjármű tulajdono attól, hogy töréstől károktól tart legink	ztosítás személyre kínál minden osnak függetlenül , lopástól vagy elemi ább.	Kösse meg most rendkívüli partnerkedvezménnyel otthonbiztosítását.	Utasbiztosításainkra külföldi utazásai során felmerülő váratlan helyzetekben mindig támaszkodhat, legyen szó balesetről, betegségről vagy értéktárgyai biztonságáról.
» Termékleírás 🗐 Díjsz	āmitās » Termékleirás	🖩 Díjszámítás	» Termékleírás 🗐 Díjszá	ámítás 🔹 Termék leírás 🛛 🗟 Díjszámítás
Regisztráció nélkül elér	hető szolgáltatások	Meglévő szerz	ődések regisztrációja	Bejelentkezés
Mentett kalkulációk folytatása	» Tovább			E-mail cím:
Online szemle	» Tovább	Üdvözöl	jük (Jelszó:
Online díjfizetés	» Tovább	Ugyfélpo	ortálunkon!	Bejelentkezés
Kárrendezés	» Tovább	kényelmesen, gyo sorban áliás nélki	a ugyeri otthonrol Irisan, ill	> Elfelejtett jelszó
Szerződés módosítása	» Tovább			> Elfelejtett felhasználónév
Kötelező gépjármű- felelősségbiztosítás évfordulós	» Tovább			

8.) Ekkor még csak korlátozott funkciókat érhet el, de rögtön a belépés után a rendszer kérni fogja azt az ellenőrző kódot, amit az ügyfél az e-mail címére kapott meg. Szintén csak az utolsó 5 karakter begépelésére van szükség.

	> Allianz Magyarország > Allianz Group > Sajtó > Karrier
Allianz 🕪	Allianz Ügyfélportál
	→ Bejelentkezve: Kiss Mihály → Kilépés
E-mail ellenőrzése Személyes adatok	E-mail ellenőrzése
2 Fontos Információk Kedves Ügyfelünk! Tekintse meg az "Egy jó tanács" központot, és küldjön Ön is egy tanácsoti Üdvözlettel: Allianz	Kárjük adja meg az email-ben kapott 8 jegyű kód kötőjel utáni 5 karakteréti Tapasztalataink ezerint egyes levelező szerverek SPAM®-nak (levélezemét, kérelen reklámüzenet) minősítik az Allianz átlat iklidőt e mailekek, ezért ha nem kapja meg kódot tartalmaző emalt, kérjuk, nézze meg a SPAM-ek közöttis. E-mail ellenőrző kód 122- Kód megadása Új kódot kérek Regisztráció megszeiláása
© Allianz Hungária 2010 → G	r.I.K → Adatkezelési nyilatkozat → Adatvédelem → Impresszum → Felhasználási feltételek → Bankkártyás fizetés tájékoztató

Felhívjuk figyelmüket, hogy freemail és citromail szolgáltató esetén levelünket SPAM-ként kezelheti a levelező rendszer.

Ügyfélszámla kezelés

Belépve az Ügyfélportálra, ügyfelünk az alábbi menüpontok közül választhat:

1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52.	Telefon: 06-40-421-421
1368 Budapest, Pf. 191	Internet: www.allianz.hu

Allianz Hungária Zrt.

- Üzenetek
- Személyes adatok
- Szerződés adatok
- Ügyfélszámla kezelés
- Ügyintézés
- Beállítások

Allianz Ügyfélportál Allianz 🕕 > Bejelentkezve: F ry Kft. → Kilépés Üzenetek (0 új) Szerződés adatok Személyes adatok Biztosítási szerződések Ügyfélszámla kezelés * A fizetendő díj itt feltüntetett összege tartalmazza az esetleges hátralékát, az aktuálisan fizetendő valamint a következő díjfizetési időszakra előírt díjakat. Továbbá GFB szerződés esetében a fizetendő baleseti adót és a fedezetlenségi díjat is tartalmazza. A díjbefizetési oldalon külön-külön is lehetősége van befizetni a díjat. Tisztelt ügyfelink! Ügyintézés D íjfizetés Beállítások 🦸 Fontos információk Tájékoztatjuk, hogy a befizetett díjak feldolgozása akár több napot is igénybe vehet, így amennyiben Ön bankkártyás díjfizetési módot választott, már rendezte a díj befizetését, de a felületen még nem látja ennek eredményét, türelmét kérjük a díj feldolgozásáig. Kedves Ügyfelünk! Tekintse meg az "Egy jó tanács" központot, és küldjön Ön is egy tanácsot! lehívásos díjfizetési módot választott: ellenőrizze, hogy az Allianz biztosítási díj lehívására felhatalmazó csoportos beszedési megbízást befogadta-e a bankja
 ellenőrizze, hogy a megfelelő fedezet rendelkezésre áll-e számláján
 Felhívjuk figyelmét, hogy sikertelen lehívás esetén Ünnek kell gondoskodni a díj befizetéséről!
 (FHB Banknál vezetett folyószámláról lehívást kérő ügyfeleinknél a hónap végéig még egyszer megkíséreljük lehívni a díjat.) Üdvözlettel: Allianz Kérjük, folyamatosan figyelje az Allianz-tól kapott üzeneteit itt az Ügyfélportálon is! Köszönjük az együttműködést! Üdvözlettel: Allianz Hungária

Az előállított számlákat ügyfelünk az Ügyfélszámla kezelés menüpontban éri el:

Allianz (II)								
					> Bejelentkezve: F		y Kft.	→ Kilépé:
Ĵzenetek (0 új)	Ügyfélszámla kezelés							
zemélyes adatok	ogyreiszanna kezetes							1.001
Szerződés adatok								1.381
Úgyfélszámla kezelés	Ügyfélszámla lista							
Előzetes tájékoztató a izetendő díjról	22238							
Kapcsolódó Jokumentumok								
)gyintézés	Az ügyfélszámlában foglalt s	zerződések listája						
3eállítások	Szerződésszám szűrés	-						
🕈 Fontos információk	Rendszám szűrés							
	Termék típus	Minden Termé	k 💌	1				
Kedves Ugyfelünk! Tekietse meg en "Fax ić							C-iiid	šk těrléno
tanács" központot, és			IESES				Szuro	ok tonese
küldjön Ön is egy tanácsot!	Szerződés Termék Infó szám név adatok	Szerzödő Neve	Számla állása Koc kez	kázatviselés lete	Állománydíj Törl	és hatálya	Flotta szerződé szám	s Státus
Üdvözlettel:	3210							Élő
Allianz	JZIU7334U PL_CASCO JLG59.	M/						

Az előzetes díjtájékoztatót ügyfelünk az 'Előzetes díjtájékoztató a fizetendő díjról' menüpontban éri el:

Allianz Hungária Zrt.

Allianz Ügyfélportál

Jzenetek (5 új)	El //		1						
Személyes adatok	Elozetes tajekoz	tato a fize	etendo dijrol						
Szerződés adatok	1								1.38
Jgyfélszámla kezelés	Ügyfélszámla lista								
Előzetes tájékoztató a	Elizabel y								
izetendő díjról									
Kapcsolódó lokumentumok									
lovintézés	Előszámlán szereplő s	zerződések	listája						
)	 Szerződésszám szűrés 								
	Rendszám szűrés								
🔋 Fontos információk	Termék típus	1	1inden Termék	•					
Kedves Ügyfelünk!			Keresés					Szürők	törlése
Tekintse meg az "Egy jó tanács" központot, és	Kockázatviselé	si Felszólítás	i Számlázott	Elvárt Díj					
tanácsot!	nely	allapot	0 Ft	0 Ft	Törlés	Rendszám	Szüneteltetés	Szüneteltetés	Eavéb
Üdvözlettel:						<u>módosítás</u>		<u>feloldása</u>	igény
Allianz			0 Ft	0 Ft	<u>Törlés</u>	<u>Rendszám</u> módosítás	<u>Szüneteltetés</u>	Szüneteltetés feloldása	Eqyéb igény
			0 Ft	0 Ft	<u>Törlés</u>	<u>Rendszám</u> módosítás	<u>Szüneteltetés</u>	Szüneteltetés feloldása	Eqyéb igény
			0 Ft	0 Ft	<u>Törlés</u>	Rendszám módosítás	<u>Szüneteltetés</u>	Szüneteltetés feloldása	Eqyéb
						111000031003			in the

A kiválasztott ügyfélszámla alapján (több ügyfélszámla esetén) a Keresés gombra kattintva letölthető a szerződés-lista. A lekérdezés szűkíthető: szerződésszám, vagy rendszám megadásával, ill. a termék kiválasztásával.

Ügyfelünk kezdeményezhet bizonyos tranzakciókat:

- Törlés (csak élő szerződésre)
- Rendszám-módosítás
- Szüneteltetés/szüneteltetés feloldás
- Egyéb igény: más nem kategorizált igény

Ügyfelünknek lehetősége van csatolt dokumentum elküldésére is.

E felületen generált feladatok végrehajtásáról informáljuk az ügyfeleket, melyek az 'Üzenetek' menüpontban érhetőek el.

Sikeres regisztrációt, és eredményes felhasználást kívánunk!

Budapest, 2012. február 15.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.