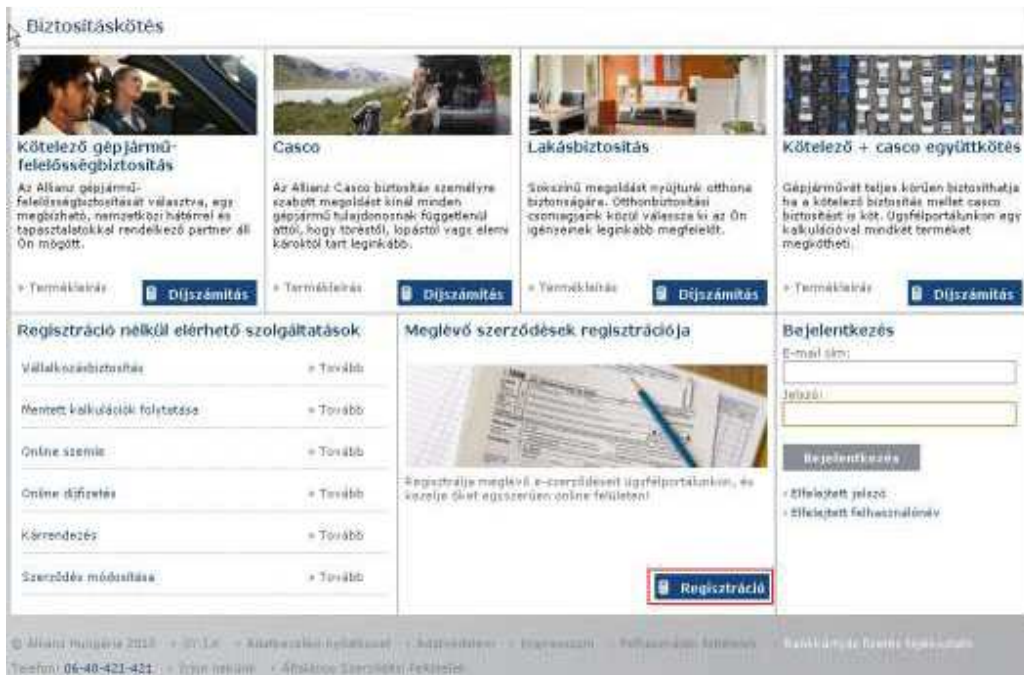


Ügyfélportál regisztráció új ügyfélszámla-tulajdonosok számára

A folyamat leírása

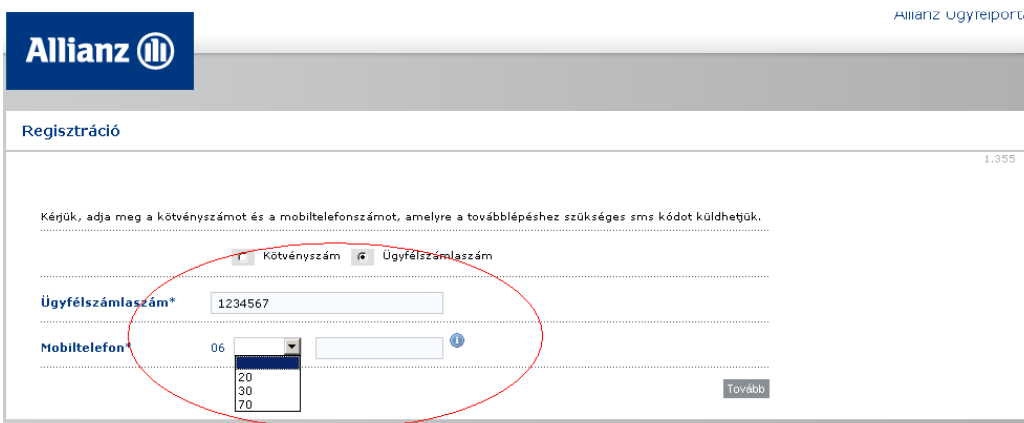
- 1.) Ügyfélportál felületünk nyitóoldalán lévő „Regisztráció” gombra kattintással kezdheti meg a regisztrációs folyamatot az ügyfél.



The screenshot shows the Allianz Hungária website home page. At the top, there are four main insurance product tiles: 'Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás', 'Casco', 'Lakásbiztosítás', and 'Kötelező + casco együttkötés'. Below these are sections for 'Regisztráció nélkül elérhető szolgáltatások' (services available without registration), 'Meglévő szerződések regisztrációja' (registration of existing policies), and 'Bejelentkezés' (login). A 'Regisztráció' button is highlighted in a red box at the bottom right of the page.

- 2.) A regisztrációhoz az e-mail címre, mobiltelefon-számra valamint az új ügyfélszámlaszámra van szükség. A mobilszámnak meg kell egyeznie a nyilvántartásunkban (OPUS-ban) rögzített alapértelmezett SMS telefonszámmal.

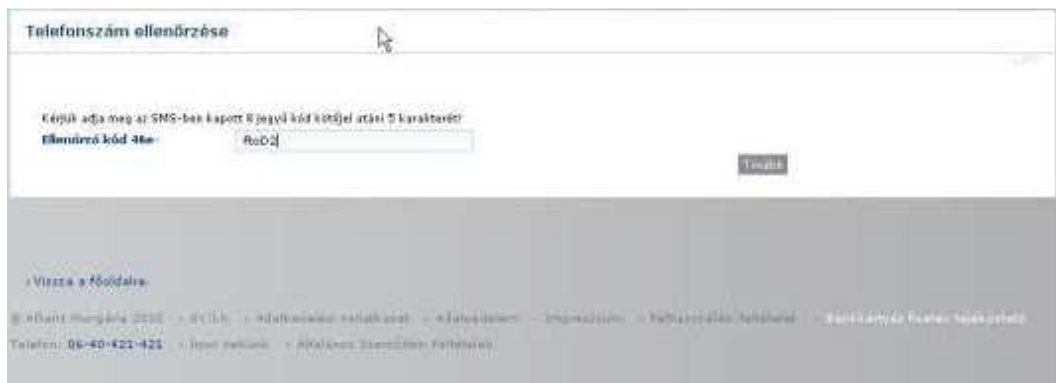
Válassza ki az „Ügyfélszámla-szám” mezőt. 7 karakter írható be. Gyakori hiba, hogy a régi ügyfélszámla-számot adják meg.



The screenshot shows the registration form on the Allianz website. The form is titled 'Regisztráció' and includes fields for 'Kötvénytípus' (Policy type) and 'Ügyfélszámlaszám' (Account number). The 'Ügyfélszámlaszám' field is highlighted with a red oval and contains the number '1234567'. Below it is the 'Mobiltelefon' (Mobile phone) field, which includes a dropdown menu for the country code (currently set to '06') and a text input field for the number. A 'Tovább' (Next) button is located at the bottom right of the form.

A „Tovább” gombra kattintva folytathatja az ügyfél a regisztrációs folyamatot.

- 3.) A fenti adatok megadását követően egy SMS-t küldünk az ügyfélnek, kérjük, hogy az abban szereplő ellenőrző kód utolsó 5 karakterét pontosan gépelje be a megjelenő „Ellenőrző kód” mezőbe.



A „Tovább” gombra kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot.

- 4.) Következő lépésben adja meg az ügyfél az e-mail címét, lehetőség szerint azt, melyet szerződéskötéskor megadott. **Az itt megadott e-mail cím lesz a felhasználó neve a későbbiekben az ügyfélnek.** Regisztráció után ettől eltérő e-mail címet is megadhat a levelek kiküldéséhez.

Itt nyilatkozhat az ügyfél arról, hogy a jövőben szeretne-e információt kapni a legfrissebb ajánlatainkról, kedvezményes akcióinkról, valamint hozzájárulhat adatainak kezeléséhez.



A Tájékoztató elolvasása és a nyilatkozatok elfogadása után az „Ügyfélportál szerződést szeretnék kötni”, majd a „Tovább” gombra kattintva folytathatja az ügyfél a regisztrációs folyamatot.

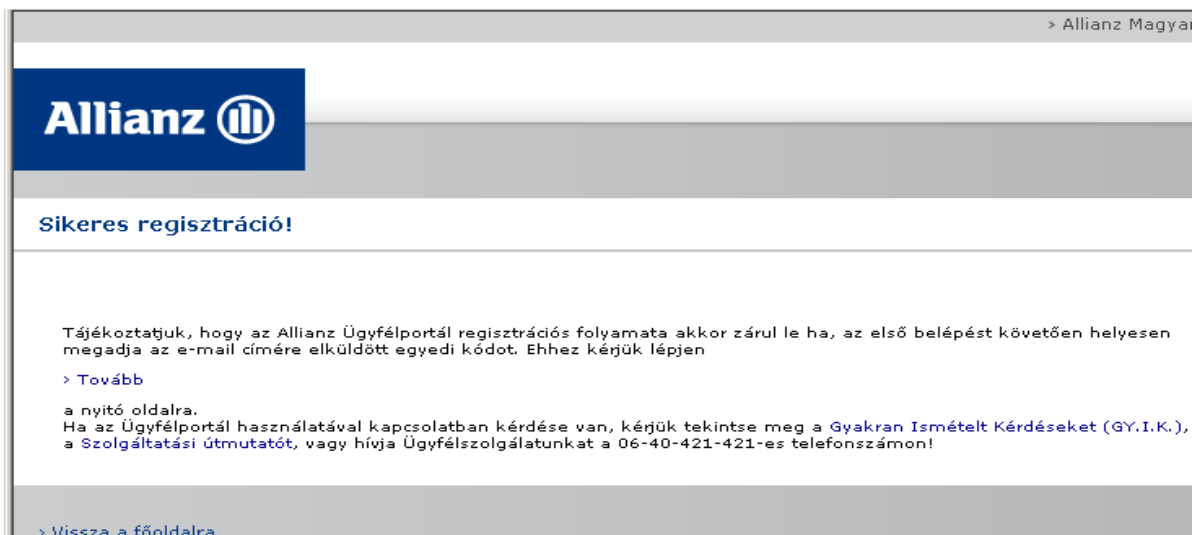
- 5.) A regisztráció folyamat zárásaként választania kell egy, a képernyőn olvasható feltételeknek megfelelő **jelszót**, amivel a jövőben beléphet a felületre és azonosíthatja magát.



The screenshot shows a web form titled "Jelszó" (Password). It contains two input fields: "Jelszó*" and "Jelszó megisméjtés*" (Repeat password). Below the fields is a "Befejezés" (Finish) button. A text box below the button provides instructions: "Az Ön biztonsága érdekében a megadott jelszónak legyőbb 6 karakter hosszúnak kell lennie, továbbá tartalmaznia kell kisbetűt, nagybetűt és számot is. Elkerülni kell az egyéb speciális karaktert nem tartalmazó és nem lehet azonos az e-mail címével." At the bottom of the page, there is a "Vissza a főoldalra." (Back to main page) link and a footer with contact information: "Allianz Hungária Zrt. | 2011 | Adatkezelési tájékoztató | Imprimáram | Felhasználási feltételek | Partnereink és további kapcsolatok | Telefon: 06-40-421-421 | Hívás ingyenes | Allianz Szociális Felügyelő".

Utolsó lépésként kattintson a „Befejezés” gombra.

- 6.) Sikeres regisztráció esetén megjelenik egy link (A „Tovább” gombra kell kattintani.) amivel közvetlenül a bejelentkezési oldalra léphet át az ügyfél.



The screenshot shows a confirmation page with the Allianz logo at the top left. The main heading is "Sikeres regisztráció!" (Successful registration!). Below this, a text block states: "Tájékoztatjuk, hogy az Allianz Ügyfélportál regisztrációs folyamata akkor zárul le ha, az első belépést követően helyesen megadja az e-mail címére elküldött egyedi kódot. Ehhez kérjük lépjen > Tovább a nyitó oldalra." (We inform you that the Allianz Customer Portal registration process ends when, after the first login, you correctly enter the unique code sent to your email address. For this, we ask you to click > Further to the start page.) Below this, another text block says: "Ha az Ügyfélportál használatával kapcsolatban kérdése van, kérjük tekintse meg a Gyakran Ismételt Kérdéseket (GY.I.K.), a Szolgáltatási útmutatót, vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat a 06-40-421-421-es telefonszámon!" (If you have any questions regarding the use of the Customer Portal, please check the Frequently Asked Questions (GY.I.K.), the Service Guide, or call our Customer Service at the 06-40-421-421 phone number!). At the bottom left, there is a "Vissza a főoldalra." (Back to main page) link.

- 7.) Az ügyfél visszakerül a www.allianz.hu oldalunkra, azon belül is a bejelentkező felületre. Itt az ügyfél a felhasználónevével (a fentiek szerint korábban megadott e-mail cím) és a szintén fentiek szerint korábban megadott jelszavával be kell, hogy lépjen az Ügyfélportálra.

8.) Ekkor még csak korlátozott funkciókat érhet el, de rögtön a belépés után a rendszer kérni fogja azt az ellenőrző kódot, amit az ügyfél az e-mail címére kapott meg. Szintén csak az utolsó 5 karakter begépelésére van szükség.

Felhívjuk figyelmüket, hogy freemail és citromail szolgáltató esetén levelünket SPAM-ként kezelheti a levelező rendszer.

Ügyfélszámla kezelés

Belépve az Ügyfélportálra, ügyfelünk az alábbi menüpontok közül választhat:

1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52.
1368 Budapest, Pf. 191

Telefon: 06-40-421-421
Internet: www.allianz.hu

- Üzenetek
- Személyes adatok
- Szerződés adatok
- **Ügyfélszámla kezelés**
- Ügyintézés
- Beállítások

Allianz Ügyfélportál

> Bejelentkezve: F... ry Kft. > Kilépés

Üzenetek (0 új)

Személyes adatok

Szerződés adatok

Ügyfélszámla kezelés

Ügyintézés

Beállítások

i Fontos információk

Kedves Ügyfelünk!
Tekintse meg az "Egy jó tanács" központot, és küldjön Ön is egy tanácsot!
Üdvözlettel:
Allianz

Szerződés adatok

1.377

Biztosítási szerződések

* A fizetendő díj itt feltüntetett összege tartalmazza az esetleges hátralékát, az aktuálisan fizetendő valamint a következő díjfizetési időszakra előírt díjakat. Továbbá GFB szerződés esetében a fizetendő baleseti adót és a fedezetlenségi díjat is tartalmazza. A díjbefizetési oldalon külön-külön is lehetősége van befizetni a díjat. Díjfizetés

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a befizetett díjak feldolgozása akár több napot is igénybe vehet, így amennyiben Ön

- **bankkártyás díjfizetési módot választott**, már rendezte a díj befizetését, de a felületen még nem látja ennek eredményét, türelmét kérjük a díj feldolgozásáig.
- **lehívásos díjfizetési módot választott:**
 - o ellenőrizze, hogy az Allianz biztosítási díj lehívására felhatalmazó csoportos beszedési megbízást befogadta-e a bankja
 - o ellenőrizze, hogy a megfelelő fedezet rendelkezésre áll-e számláján

Felhívjuk figyelmét, hogy sikertelen lehívás esetén Önnek kell gondoskodni a díj befizetéséről! (FHB Banknál vezetett folyószámláról lehívást kérő ügyfeleinknél a hónap végéig még egyszer megkíséreljük lehívni a díjat.)

Kérjük, folyamatosan figyelje az Allianz-tól kapott üzeneteit itt az Ügyfélportálon is!
Köszönjük az együttműködését!

Üdvözlettel:
Allianz Hungária

Az előállított számlákat ügyfelünk az **Ügyfélszámla kezelés** menüpontban éri el:

Allianz Ügyfélportál

> Bejelentkezve: P... y Kft. > Kilépés

Üzenetek (0 új)

Személyes adatok

Szerződés adatok

Ügyfélszámla kezelés

Előzetes tájékoztató a fizetendő díjról

Kapcsolódó dokumentumok

Ügyintézés

Beállítások

i Fontos információk

Kedves Ügyfelünk!
Tekintse meg az "Egy jó tanács" központot, és küldjön Ön is egy tanácsot!
Üdvözlettel:
Allianz

Ügyfélszámla kezelés

1.381

Ügyfélszámla lista

3210...38

3210...70

3210...15

Az ügyfélszámlában foglalt szerződések listája

Szerződésszám szűrés:

Rendszám szűrés:

Termék típus: Minden Termék

Szerződés szám	Termék név	Infó adatok	Szerződő Neve	Számla állása	Kockázatviselés kezdete	Állománydíj	Törés hatálya	Flotta szerződés szám	Státus
3210...									Élő
32103390	ELCASCO JLG59...								

Az **előzetes díjtájékoztatót** ügyfelünk az 'Előzetes díjtájékoztató a fizetendő díjról' menüpontban éri el:

Allianz

Bejelentkezve: [] Kilépés

Üzenetek (5 új)

Személyes adatok

Szerződés adatok

Ügyfélszámla kezelés

Előzetes tájékoztató a fizetendő díjról

Kapcsolódó dokumentumok

Ügyintézés

Beállítások

Fontos információk

Kedves Ügyfelünk!
Tekintse meg az "Egy jó tanács" központot, és küldjön Ön is egy tanácsot!
Üdvözlettel:
Allianz

Előzetes tájékoztató a fizetendő díjról 1.381

Ügyfélszámla lista

Előszámlán szereplő szerződések listája

Szerződésszám szűrés: []

Rendszám szűrés: []

Termék típus: Minden Termék

Keresés Szűrők törlése

Kockázatviselési hely	Felszólítási állapot	Számlázott díjelőírás	Elvárt Díj	Törlés	Rendszám módosítás	Szüneteltetés	Szüneteltetés feloldása	Egyéb igény
		0 Ft	0 Ft	Törlés	Rendszám módosítás	Szüneteltetés	Szüneteltetés feloldása	Egyéb igény
		0 Ft	0 Ft	Törlés	Rendszám módosítás	Szüneteltetés	Szüneteltetés feloldása	Egyéb igény
		0 Ft	0 Ft	Törlés	Rendszám módosítás	Szüneteltetés	Szüneteltetés feloldása	Egyéb igény
		0 Ft	0 Ft	Törlés	Rendszám módosítás	Szüneteltetés	Szüneteltetés feloldása	Egyéb igény
		0 Ft	0 Ft	Törlés	Rendszám módosítás	Szüneteltetés	Szüneteltetés feloldása	Egyéb igény

Eredménylistában szereplő szerződések letöltése

Ügyfélszámla alá tartozó szerződések letöltése

A kiválasztott ügyfélszámla alapján (több ügyfélszámla esetén) a Keresés gombra kattintva letölthető a szerződés-lista. A lekérdezés szűkíthető: szerződésszám, vagy rendszám megadásával, ill. a termék kiválasztásával.

Ügyfelünk kezdeményezhet bizonyos tranzakciókat:

- Törlés (csak élő szerződésre)
- Rendszám-módosítás
- Szüneteltetés/szüneteltetés feloldás
- Egyéb igény: más nem kategorizált igény

Ügyfelünknek lehetősége van csatolt dokumentum elküldésére is.

E felületen generált feladatok végrehajtásáról informáljuk az ügyfeleket, melyek az 'Üzenetek' menüpontban érhetőek el.

Sikeres regisztrációt, és eredményes felhasználást kívánunk!

Budapest, 2012. február 15.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.