

Ügyféltájékoztató a telefonos egészségfelmérésről



Az Ön gyorsabb és kényelmesebb kiszolgálása érdekében életbiztosításainknál bevezettük a telefonos egészségfelmérést (kockázatelbírálás).

Miért előnyös Önnek új szolgáltatásunk?



- Gyors és kényelmes;
- Nem kell orvoshoz mennie, hiszen a telefonos interjú helyettesíti az egyszerűbb orvosi vizsgálatokat;
- Az Önnek megfelelő időpontban kerül sor a beszélgetésre;
- Gyorsabban létrejöhethet az életbiztosítása.

Hogyan történik a telefonos egészségfelmérés?



- Az Ön egészségi állapotát egy rögzített telefonbeszélgetés keretében mérjük fel.
- A telefonos interjúkat megbízott partnerünk, az Advance Medical Kft. egészségügyi végzettségű kollégái végzik.
- A beszélgetés során az alábbi egészségügyi adatokra kérdezzük rá:
 - testsúly, testmagasság, derékkörfogat, vérnyomás, pulzus;
 - veleszületett örökletes betegségek, családban előforduló betegségek, műtétek;
 - gyógyszersedési szokások (gyógyszernév, adagolás);
 - az esetleges betegségeivel (pl. szemüveghasználat, dioptria, légzőszervi, mozgásszervi, emésztőszervi, szív- és érrendszeri, anyagcsere, daganatos, nőgyógyászati problémákkal) kapcsolatos információk, az ezekre vonatkozó dokumentumok, laborleletek;
 - dohányzási szokások.

Kérjük, az interjúra gondolja át a fenti adatait, és készítse elő az esetleges betegségeivel kapcsolatos orvosi dokumentumokat, laborleleteket.

- Tanácsadója a biztosítási ajánlaton rögzíti az Ön által választott két lehetséges időszavat a telefonos felmérésre. Választható időszak: munkanapokon 8:00-20:00 között.

További fontos tudnivalók!



- A beszélgetés várható időtartama körülbelül 15-20 perc, ezért kérjük, hogy olyan időszakot adjon meg tanácsadójának, amikor nyugodt körülmények között tudja fogadni hívásunkat.
- Az Advance Medical munkatársa a megadott időszavokban 3 alkalommal tesz kísérletet az Ön elérésére. Ha valamilyen okból nem járna sikerrel, akkor ezt a tényt jelzi a biztosítónak.