



Életbiztosítások díjfizetése az online ügyfélszolgálaton

Ügyfeink kényelmesen intézhetik életbiztosításaik díjfizetését online ügyfélszolgálatunkon, legyen szó akár a rendszeres díjról, akár rendkívüli díjról. Online módon, kényelmesen, bármikor könnyen elvégezhető az eszközalapok közötti átcsoportosítás is, módosítható a befektetési preferencia.

A következőkben rövid, kivonatos áttekintést szeretnénk adni, hogyan működik digitális szolgáltatásunk ezen funkciója.

Online ügyfélszolgálatunk a szolgáltatásra regisztrált ügyfeink számára biztosított. (A regisztrációhoz mindössze néhány adat megadására van szükség, melyet követően már használhatóvá is válik a személyes online fiók.)

- **Elérés már regisztrált ügyfelek részére:** <https://aegonline.aegon.hu/login>
- A **szolgáltatás iránt még csak érdeklődő ügyfelek számára** a fenti belépési felületről indítható regisztrációs lehetőségen túl, létrehoztunk egy kifejezetten **a regisztrációt támogató új aloldalt** is, illetve készítettünk **egy videós útmutatót**, amelyben bemutatjuk a **regisztráció előnyeit, lépéseit és a legfontosabb ügyintézési lehetőségekhez tartozó menüpontokat**. (A videó elérhető a hivatkozott aloldaltól is.)

Életbiztosítási díjfizetéshez kapcsolódó legfontosabb funkciók:

- **Díjfizetés:** az online díjfizetés menüpontban adott szerződésre a rendszeres díjak befizetésén túl lehetőség van a következő esedékes díj befizetésére is és ugyanitt indítható rendkívüli díjfizetés is. Az eseti díj összegének megadását követően bankkártyás fizetéssel indítható a tranzakció. (Az eseti díjak könyvelése az aktuálisan rögzített díjfelosztás szerint történik, amennyiben ettől eltérően kívánja aktuálisan befektetni pénzét az ügyfél, úgy előbb a díjfelosztás módosítását kell elvégeznie.)

- **Díjfelosztás módosítás:** a Biztosítás adatai / Befektetésem menüpontban kapunk információt a választott díjfelosztásról. Amennyiben adott biztosítási szerződés erre lehetőséget ad, itt módosítható akár a rendszeres díjak, akár a rendkívüli díjak díjfelosztása is. Itt adható meg, hogy a következő módosításig a befektetésre kerülő összeg milyen arányban kerüljön az egyes eszközalapokba.

- **Befektetési egység átcsoportosítás:** természetesen lehetőség van a már meglévő pénzalapok eszközalapok közötti online történő átcsoportosítására is, amennyiben az adott szerződés keretén belül ez lehetséges. A funkció a Biztosítás adatai / Befektetési összetétel menüpontból érhető el.