

## Aegon Vitál Max mellé adott egészségügyi assistance ajándék akció szabályzata

Jelen akció szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain ([www.aegon.hu](http://www.aegon.hu), [www.tanacsado.aegon.hu](http://www.tanacsado.aegon.hu)) meghirdetett **Kockázati akció ügyfeleknek** elnevezésű garantált ajándék akcióra (továbbiakban: Akció) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

### 1. Az akció szervezője és az Adatkezelő

Az Akció szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-0401365) továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról a társaság honlapján <https://www.aegon.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

### 2. Az akció időtartama

Az Akció **2021. június 1. napjától 2021. augusztus 31. napjáig** tart (beleértve a határnapokat).

### 3. Az akció részvételi feltételei

Az Akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Résztvevő) és a biztosítási feltételekben foglaltak szerint Aegon VitálMax életbiztosítás kötésére jogosult.

#### AZ AKCIÓ TOVÁBBI FELTÉTELEI:

- a Résztvevő **2021. június 1. és 2021. augusztus 31. napja** között aláírt **Aegon Vitál Max életbiztosításnak a főbiztosítottja, ÉS**
  - rendelkezik saját e-mail címmel, melyet az ajánlatfelvétel során megad, **ÉS**
  - **2021. október 31-én a szerződés élő, díjfizetett státuszú és nincs díjelmaradás rajta.**

Az Akció kizárólag új Aegon Vitál Max Életbiztosításra vonatkozik, már meglévő Aegon életbiztosítási szerződés átdolgozásával vagy módosításával nem lehet

részt venni az Akcióban. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződést - bármelyik fél - csak a biztosítási szabályzatban meghatározott módon szüntetheti meg.

A feltételek maradéktalan teljesülése esetén a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja.

#### 4. A garantált ajándék a főbiztosított részére

1 éves egészségügyi assistance szolgáltatás

##### I. BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

Határozott 1 éves tartam, 2021.11.01-2022.10.31-ig.

##### II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK

Egészségbiztosítási szolgáltatások	
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓
Online orvosi tanácsadás	✓
Online szolgáltatói díjkedvezmény	✓
Nemzetközi második orvosi vélemény	✓
Betegség miatti egynapos sebészet	300 000 Ft / biztosítási időszak
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	300 000 Ft / biztosítási időszak

##### III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Az Egészségbiztosítási asszisztencia szolgáltatást az Aegon Biztosító kiszervezett tevékenységként a Teladoc Hungary Kft-vel együttműködve nyújtja.

**24 órás telefonos orvosi tanácsadás:** A nap 24 órájában hívható telefonos szolgáltatás, ahol felvilágosítás kapható pl.: kórházak, rendelőintézetek, házi- és gyermekorvosi rendelők elérhetőségéről, rendelési idejéről, gyógyszertárak nyitvatartási idejéről, továbbá telefonos orvosi tanácsadás igényelhető pl. gyógyszerek összetételével és alkalmazhatóságával kapcsolatban, ill. betegséggel és egészségmegőrzéssel kapcsolatos témákban. A telefonos orvosi tanácsadás a nap 24 órájában elérhető, élőhangos asszisztencia telefonszám felhívásával vehető igénybe.

**Online orvosi tanácsadás:** A Biztosított által feltett kérdéseket orvos fogadja, aki az e-mail üzenet fogadásától számított 24 munkaórán belül a kérdéseket megválaszolja. Az online felületen akár képek és leletek is

mellékelhetők a kérdéshez, valamint visszahívás is kérhető. A szolgáltatás a vitalmed.teladdoc.hu oldalon történő regisztrációt követően vehető igénybe. A Biztosított a regisztrációhoz szükséges információkat az egészségbiztosítási asszisztencia kockázatviselésének indulásakor kapja meg e-mailben.

**Szolgáltatói díjkedvezmény:** A Biztosított a Szolgáltató orvosa által ajánlott és a Szolgáltató által megszervezett szűrővizsgálatok, szakorvosi vizsgálatok, laboratóriumi vagy képalkotó (RTG, UH, CT, MRI) vizsgálat díjából a Szolgáltató számára aktuálisan elérhető kedvezmény igénybevételére jogosult. A szolgáltatás a vitalmed.teladdoc.hu oldalon történő regisztrációt követően vehető igénybe. A Biztosított a regisztrációhoz szükséges információkat az egészségbiztosítási asszisztencia kockázatviselésének indulásakor kapja meg e-mailben.

**Nemzetközi második orvosi vélemény:** Második orvosi vélemény a következő betegségek esetén kérhető: az életet fenyegető rákos (rosszindulatú daganatos) megbetegedés, szívbetegség, szív- és érsebészeti beavatkozást igénylő betegség, szervátültetés, neurológiai és ideg-sebészeti betegség, veleszületett betegség vagy rendellenesség, az idegrendszer degeneratív betegségei és szklerózis multiplex, veseelégtelenség következtében kialakult betegség, állapot, az életet fenyegető betegség, állapot vagy nagy bonyolultságú beavatkozás szükségessége. A szolgáltatási igény az élőhangos asszisztencia telefonszámon jelezhető, munkanapokon 8-20 óra között.

**Betegség miatti egynapos sebészet:** A Biztosított szükségessé váló tervezhető / tervezett olyan műtéti beavatkozása, amely az e célra kialakított intézményben történik és a Biztosított adott intézményben tartózkodása nem haladja meg a 24 órát. A szolgáltatási igény az élőhangos asszisztencia telefonszámon jelezhető, munkanapokon 8-20 óra között.

**Betegség miatti nagyértékű diagnosztika:** CT, Cardio CT, MR vizsgálatok. A szolgáltatási igény az élőhangos asszisztencia telefonszámon jelezhető, munkanapokon 8-20 óra között.

#### IV. KOCKÁZATVISELÉS MEGSZÚNÉSE

Egy adott Biztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik:

1. a biztosítási időszak végével, 2022. október 31-én 24 órakor;
2. a Biztosított 70. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órakor;
3. a Biztosított halálával, a haláleset bekövetkezése hónapjának utolsó napján 24 órakor;
4. ha a Biztosított az egészségbiztosítási asszisztenciát írásbeli nyilatkozattal megszünteti, a megszüntetés hónapjának utolsó napján 24 órakor.

**V. KIZÁRÁS**

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben az adott Biztosítottnak a Biztosító rá vonatkozó kockázatviselésének kezdetét megelőzően már fennálló, a Biztosított által tudott betegsége, egészségi állapota, valamint megállapított maradandó egészségkárosodása (maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a Biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető).

A további kizárásokat az egészségbiztosítási asszisztencia feltételek tartalmazzák.

**VI. MENTESÜLÉSEK**

A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- elme és pszichiátriai kóros állapot,
- a Biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- a Biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- a Biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot.

Az ajándék készpénzre nem átváltható. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak ajándékukhoz.