

Tárgy: FW: Aegon Tájékoztató - Utasbiztosítást érintő koronavírus információk

----- Forwarded message -----

Feladó: <[alkusziigazgatosag@aegon.hu](mailto:alkusziigazgatosag@aegon.hu)>

Date: 2020. márc. 3., K, 14:37

Subject: Aegon Tájékoztató - Utasbiztosítást érintő koronavírus információk

To:



### Kedves Partnerünk!

A koronavírus Európába gyűrűzésével egyre több kérdés érkezik az utasbiztosítások kapcsán. Ezúton tájékoztatunk, hogy az Aegon általános gyakorlatát a MABISZ által közzétett „[Utasbiztosítási szerzési feltételek a koronavírus kapcsán](#)” tájékoztató szerint alakítjuk.

Mit jelent ez a gyakorlatban?

- Amennyiben az utas olyan területre / régióba utazik, amely az utazás napján szerepel a Külügyminisztérium által „utazásra nem javasolt térségek” között, az utasbiztosítás nem nyújt fedezetet sem a koronavírus jelentette esetleges fertőzés esetén, sem egyéb esetben.
- Amennyiben az utazás során kerül az adott terület / régió az „utazásra nem javasolt térségek” közé, a biztosítási fedezet kiterjed minden, a szabályzatban rögzített eseményre.
- Amennyiben karanténba kerül az utas, pusztán a karanténba kerülés ténye nem

jelent szolgáltatási kötelezettséget a biztosító részéről, erre tehát „nem fizet” a biztosító, ellenben fennáll a térítési kötelezettség, ha pl. sürgősségi orvosi ellátásra szorul az utas vagy ha egyéb, a szabályzatban nevesített esemény történik.

- Amennyiben egy korábban megvásárolt utasbiztosítást az ügyfél nem vesz igénybe, mert nem utazik el, úgy a szerződés kockázatba lépése előtt a díjat a biztosító a szerződő által tett és aláírt nyilatkozat alapján visszatéríti. *(A nyilatkozatot az utasbiztosítás kockázatba lépése előtt kell megtegye a szerződő, az [utasbiztositas@aegon.hu](mailto:utasbiztositas@aegon.hu) e-mail címre írásos formában, vagyis aláírással ellátott, dátumozott beszkenelt csatolmányként megküldve a dokumentumot. A szabadszöveges nyilatkozatban szerepeltetni kell, hogy XY szerződő nem kívánja igénybe venni a ....kötvényszámú utasbiztosítást, kárbejelentéssel nem fog élni, illetve a díjvisszatérítéshez megadja bankszámlaszámát is.)*

Üdvözlettel,

**Aegon Magyarország  
Általános Biztosító Zrt. Alkuzsi és Banki Igazgatóság**

1091 Budapest  
Üllői út 1.

<http://alkuzsi.aegon.hu>

[www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.



**Fontos!**

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

**ATTENTION:**

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.