

Utry Oszkár

Tárgy: FW: Aegon Tájékoztató_Világlátó Utasbiztosítás változásokról

----- Továbbított levél -----

Feladó: <alkusziigazgatosag@aegon.hu>

Dátum: 2018. július 4. 14:28

Tárgy: Aegon Tájékoztató_Világlátó Utasbiztosítás változásokról

Címzett:



Kedves Partnerünk!

Ezúton tájékoztatunk a Világlátó Utasbiztosítás 2018. július 1-én megjelent változásáról, illetve a július 4-én induló *Nyári értékesítési akciónkról*:

Nyári értékesítési akció:

2018. július 4-től visszavonásig (várhatóan 2018 ősze) kiterjesztjük az 50%-os gyerekkedvezményt **18 éves korig!**

I. Módosítások a szolgáltatási táblázatban

1. A Világlátó Ezüst csomagjának egészségügyi limitjét megemeljük **25 M Ft-ra**.
2. A gépjármű assistance hazaszállítás limitjét megemeljük **250.000 Ft-ra**.
3. A gépjármű assistance „Személygépkocsi és motorkerékpár tárolása (maximum 3 nap)” nevezetű szolgáltatását kiegészítjük „kapcsolódó utazási költségek megtérítése” elemmel.

II. Módosítások a szabályzatban, azok előfordulásának sorrendjében:

1. **Szerződő** – a szerződő nem lehet 18 éven aluli személy (korábban ez a határ 14 év volt).
 2. **Biztosított** - éves bérlet biztosítottja nem lehet 70 éven felüli személy (korábban csak a tarifáló tiltotta ezt, de helyesebb ezt a szabályzatban is megjeleníteni, ezért a szöveget módosítottuk).
 3. **Területi hatály** - rögzítettük a Területi hatálynál, hogy éves bérlet esetében az Európa területe, továbbá Izrael, Ciprus, Egyiptom, Kanári szigetek, Madeira, Málta, Marokkó, Oroszország, Grúzia, Törökország, Tunézia – teljes területe.
 4. **Mentesülési okok** – az MNB jelzése alapján át kellett alakítsuk a X. fejezetet oly módon, hogy a „mentesülés” és a „szolgáltatás korlátozása” ne keveredjen. Az átalakítás megtörtént.
 5. **Mentesülési okok** - eltöröltük a 200.00 forintos térítési limitet, azokban az esetekben, ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a biztosítottnak felróható okból – nem az assistance szolgáltató szervezésével, vagy jóváhagyásával történt!
- A késedelmes bejelentésből, vagy a saját szervezésből eredő többletköltségre továbbra sem vonatkozik a biztosító szolgáltatása, de nem maximáljuk 200 eft-ban a térítést, hanem a teljes térítési limitet teljesíti a Biztosító!
6. **Kárkifizetés** – rögzítettük eddigi gyakorlatunkat, mely szerint a devizában történt kifizetés esetén a biztosító a káresemény napján érvényes MNB középárfolyamon váltja forintra az összeget.
 7. **Poggyászbiztosítás** – pontosítottuk a műszaki cikkekkel kapcsolatos rendelkezéseket, mert továbbra sem akarunk kártérítést fizetni a **légipoggyászban feladott** fényképezőgép, kamera, táblagép, hordozható számítógép, mobiltelefon, navigációs eszköz cikkekre. Nem szűkítettünk és nem is tágítottunk az eddigi szabályokon!
 8. **Gépjármű assistance** – rögzítettük, hogy – hasonlóan az orvosi műhibához – a javító okozta károkra nem terjed ki a szolgáltatásunk.
 9. **Biztosítási titok** – a hatályos jogszabályokkal felülírtuk ezt a fejezetet.
 10. **Panasz** – az MNB új elérhetőségeivel és az Aegon panaszkezelési szabályzatának módosításával frissítettük ezt a fejezetet.

Az új nyomtatványokat (szórólap és szabályzat) a Területi kapcsolattartóktól igényelhetek.

2018. július 4.

Üdvözlettel:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Alkuszi és Banki Igazgatóság

1091 Budapest
Üllői út 1.

<http://alkuszi.aegon.hu>

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.